

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE PÉREZ ZELEDÓN

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Ciencias de la  
Educación con Énfasis en Docencia

**Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el  
proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

Centro Educativo San Marcos, circuito escolar 08 y Dirección Regional de Enseñanza Pérez  
Zeledón

II Cuatrimestre, 2024

Proponente:

Sender Quesada Badilla

Pérez Zeledón, Agosto, 2024

### **Resumen.**

La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), por parte de los docentes, es fundamental para mejorar la calidad educativa de los estudiantes. Este estudio tiene como objetivo analizar la utilización y beneficios de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva docente, de la escuela San Marcos, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes. Hoy, no es solamente una opción, sino una necesidad el usar las TIC para agilizar la tarea docente y para potenciar las lecciones que se imparten en los centros educativos que tratan de lograr una mejoría significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación fue realizada desde un enfoque mixto, con la participación de ocho docentes de una escuela rural de educación primaria de Costa Rica; por medio de la técnica de estudio descriptiva y usando un cuestionario de quince preguntas con la escala Likert y cinco preguntas abiertas. Los hallazgos evidencian una utilización significativa de las TIC tanto en las labores docentes como con los estudiantes; lo cual tiene varios beneficios para ambas partes. Por ejemplo: el uso de las TIC mejora la interacción de los estudiantes y la planificación de las lecciones, también promueven la educación inclusiva y un aprendizaje más profundo. Empero, aún existe una falta de capacitación de los docentes en materia de las TIC y también existen algunos desafíos respecto al acceso oportuno a internet y a recursos tecnológicos.

***Palabras clave:** TIC, docentes, estudiantes, beneficios, enseñanza-aprendizaje.*

### **Abstract.**

The utilization of information and communication technologies (ICT) by teachers is essential to improve the educational quality of students. This study aims to analyze the utilization and benefits of ICT in the teaching-learning process from the teachers' perspectives of the San Marcos school, to improve the quality of education for students. Today, it is not only an option, but a necessity to use ICT to streamline the teaching task and to enhance the lessons taught in educational centers that try to achieve a substantial improvement in the teaching-learning process. This research was carried out from a mixed approach, with the participation of eight teachers from a rural primary school in Costa Rica; through the descriptive study technique using a questionnaire of fifteen questions with the Likert scale and five open ones. The findings show a significant utilization of ICT both in the teachers' tasks and with the students; which has several benefits for both parties. For example: the use of ICT improves students' interaction and lesson planning, promotes inclusive education and a more profound learning. However, there is still a lack of training for teachers regarding ICT, and also there are some challenges concerning oportune access to internet and technological resourses.

***Keywords:** ICT, teachers, students, benefits, teaching-learning.*

<sup>1</sup>Sender Quesada Badilla. Bachillerato en enseñanza y traducción del inglés (ULACIT). Actualmente laboro como profesor de inglés y traductor independiente de textos (inglés-español/español-inglés). Con 12 años de experiencia como docente y traductor. E-mail: klc-edu@outlook.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-7357-4275>

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

Desde la década de los 90, el sistema educativo costarricense ha estado explorando estrategias útiles e innovadoras para satisfacer las necesidades cambiantes y particulares de los estudiantes. Hoy, ellos requieren urgentemente que cada uno de los docentes implemente la utilización adecuada de instrumentos y aplicaciones informáticas como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. El cambio, especialmente el tecnológico, permea todos los espacios sociales. En este caso, la educación no debe permanecer indiferente a este relevante y fascinante fenómeno.

En este sentido, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) poseen un enorme potencial para mejorar la calidad de la educación costarricense en todos sus aspectos, principalmente en la forma en que los docentes preparan y presentan sus clases. Es evidente que las TIC poseen muchas ventajas; por ejemplo: promueven la interacción e inclusión, suscitan la creatividad, mejoran la comprensión de los temas impartidos, impulsan la curiosidad investigativa, transmiten la motivación, entre muchos otros beneficios. Así, los maestros pueden jugar un rol decisivo en el uso diario de la tecnología con fines didácticos.

De lo anterior surge la necesidad de plantearse las siguientes preguntas pertinentes y generadoras: ¿se le está dando algún uso a las TIC en el aula? Si las están utilizando: ¿qué tipo de tecnologías se están usando?, ¿cómo se les está aprovechando?, ¿qué rol desempeña el docente en su implementación?, ¿saben los educadores lo mucho que la tecnología puede mejorar las actividades didácticas en el aula?, ¿qué retos enfrentan los maestros al incorporar las nuevas herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje?, ¿qué impacto puede tener el uso de instrumentos tecnológicos en la optimización de la educación inclusiva e igualitaria?,

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

¿qué tanto conocen los educadores respecto a las TIC? En consecuencia, es perentorio investigar más sobre la utilización y los beneficios de las TIC en el ejercicio docente.

Así, a partir de las preguntas generadoras anteriores y una búsqueda propicia de sus respuestas es que brota la necesidad de realizar una investigación relacionada con el uso que le dan los docentes a las TIC en las aulas. Por lo tanto, el planteamiento del problema central a investigar se condensa en la siguiente pregunta: ¿cuál es la utilización y beneficios de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva docente de la escuela San Marcos, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes? Hoy, los educadores deben aprovechar las grandes oportunidades y formidables beneficios que conlleva la utilización regular de las TIC. Su uso se efectúa con el doble propósito de, por un lado, optimar la calidad e interactividad de las lecciones que imparten los maestros y, por otro lado, favorecer el rendimiento e inclusión de los alumnos mediante la innovación didáctica.

Con el fin de manifestar de forma clara y precisa las metas que se persiguen y las respuestas concretas y confiables que se buscan en esta investigación, he aquí el objetivo general:

Analizar la utilización y beneficios de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva docente de la escuela San Marcos, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes.

Para lograr lo indicado en el objetivo general anterior, se han diseñado dos objetivos específicos. Los cuales se desprenden de él y en conjunto lo contienen. Con fundamento en ellos se es capaz de alcanzar el objetivo general. En seguida se expresan ambos objetivos específicos:

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

Identificar la utilización que le dan los docentes de la escuela San Marcos a las TIC como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Valorar los beneficios que aporta a los docentes el uso frecuente de las TIC, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes de dicha escuela.

Para concretizar lo anterior, esta investigación se desarrolla en la Escuela San Marcos. De acuerdo con el Ministerio de Educación Pública (2019):

Dicho centro educativo está ubicado en la población de San Marcos, la cual pertenece al distrito de Pejibaye, el cual forma parte del Cantón de Pérez Zeledón de la provincia de San José. Posee el código presupuestario 0975, es parte del circuito 08 y de la Dirección Regional de Enseñanza Pérez Zeledón. Tiene dependencia pública, es de una zona rural y educa a la población estudiantil de preescolar y I-II ciclos. (B781)

La Escuela San Marcos se fundó allá por el año de 1952. Por mucho tiempo fue solamente un centro educativo unidocente, pero hace ya varios años que cuenta con un director y algunos maestros. Hoy tiene dos aulas para I-II Ciclos, un aula separada para preescolar, un comedor, dos servicios sanitarios, un pequeño salón multiusos para actos cívicos y demás, una pequeña plaza de césped natural para que los niños jueguen, cuenta con una malla frontal para seguridad de los estudiantes y un estacionamiento aún en construcción.

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

En cuanto a la zona geográfica en donde se ubica la Escuela San Marcos, esta se localiza en el cantón de Pérez Zeledón y en el distrito de Pejibaye. De acuerdo con la página oficial de la Municipalidad de Pérez Zeledón (2024), la siguiente es su descripción:

Las coordenadas geográficas medias del Cantón de Pérez Zeledón están dadas por 9° 05' 37" latitud norte y 83° 26' 83" longitud oeste. La extensión del Cantón de Pérez Zeledón es de 1905.51 kilómetros, la cual representa un 38.42 % del territorio de la provincia San José y a su vez un 3.33% del Territorio Nacional. Pérez Zeledón tiene una población de 122.987 habitantes, de los cuales 61.126 son hombres (49%) y 61.861 son mujeres (51%). (párrs. 1, 3).

Con base en lo anterior, se puede asegurar que la región de Pérez Zeledón y el distrito de Pejibaye, en el cual se sitúa la Escuela San Marcos, es una zona rural y agraria. La cual tiene muchas ventajas para que los niños crezcan y vivan lejos del bullicio y la contaminación de las ciudades.

Con la finalidad de proporcionar unidad y coherencia; así como consistencia conceptual y lógica a los postulados y principios de los cuales parte esta investigación, es necesario hacer una revisión bibliográfica pertinente y relevante acerca del tema en estudio. Esta constituye un marco de referencia teórico que sustenta y apoya el proceso de investigación.

Al presente, la educación debe actualizarse y evolucionar más que siempre. Los niños y jóvenes giran en torno a la tecnología y, de igual modo, deberían hacerlo los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TIC son la respuesta presente para transformar la educación. En este contexto, emerge la necesidad de realizar una investigación sobre la utilización y aplicación

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

oportuna de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje; lo anterior desde la perspectiva docente.

En términos generales, las TIC engloban una extensa gama de tecnologías y herramientas afines. De acuerdo con Guevara Albán et al. (2019), quienes acertadamente definen a estas tecnologías novedosas en términos de su funcionalidad, aseguran que: “la tecnología de la información: caracterizada por la digitalización de las tecnologías de registro de contenido la informática, comunicaciones, telemáticas e interfaces. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la generación y difusión del conocimiento” (p. 413). De tal forma, las TIC son revolucionarias porque facilitan sobremanera la comunicación, el acceso presto a la información, la colaboración y el desarrollo en diversos espacios; ya que estas suscitan la eficiencia, el descubrimiento, la inclusión y la innovación continua.

Según la UNESCO (2024), refiriéndose a la importancia y rol de las TIC en la transformación de la educación, señala que: “apoya el uso de la innovación digital para ampliar el acceso a las oportunidades educativas y avanzar en la inclusión, mejorar la pertinencia y la calidad del aprendizaje, crear vías de aprendizaje a lo largo de toda la vida mejoradas por las TIC, reforzar los sistemas de gestión de la educación y el aprendizaje, y dar seguimiento a los procesos de aprendizaje” (párr. 1). En consecuencia, la utilización e implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje claramente beneficia tanto a los docentes como a los estudiantes.

Evidentemente, las TIC han emergido como herramientas necesarias, convenientes y promotoras de la educación inclusiva y la justicia social. En este sentido, los maestros desempeñan

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

un papel decisivo en orientar la actualización digital de los alumnos. De acuerdo con Rivera Alfaro et al. (2023), refiriéndose a los papeles que deben asumir los docentes y alumnos respecto a las tecnologías en la educación costarricense, destacan que: “a las personas docentes, se les debe reculturalizar en cuanto a su rol y darles las condiciones cognitivas y de operatividad necesarias para el nuevo desafío educativo. Y en cuanto a las personas estudiantes, otorgarles accesos a las condiciones de comunicación, instrumentos tecnológicos apropiados y resocializar sus prácticas educativas” (pp. 752-753). Por consiguiente, es imperativo incorporar y utilizar, en su ecosistema educativo, las TIC que ya están integradas en las funciones y la vida cotidiana de los estudiantes.

Bajo esta perspectiva, un aspecto primordial radica en la capacidad del docente para emplear diariamente las tecnologías actuales en sus clases. Según el Ministerio de Educación Pública (2021), en su *Política para el Aprovechamiento de las Tecnologías Digitales (TD) en Educación*, haciendo referencia a la capacitación y preparación docente sobre las TIC en Costa Rica, asevera que: “las competencias digitales docentes pretenden fortalecer los aspectos relacionados con el desarrollo de las habilidades, tanto por parte de las personas docentes como del estudiantado, así como la transformación de las prácticas de los procesos de enseñanza y aprendizaje y las formas de interacción por medio de las TD” (p. 91). Por lo tanto, es apremiante la capacitación para reforzar las destrezas tecnológicas del cuerpo docente y optimizar el uso didáctico de las TIC para el beneficio de todos los estudiantes. Definitivamente, la calidad de la educación futura de los alumnos de Costa Rica depende mucho del grado de alfabetización tecnológica que posean los maestros y profesores y, asimismo, de su capacidad para utilizar las TIC de modo frecuente y adecuado en las aulas.

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

### **Método**

En el diseño metodológico se describe la forma en que se realiza la investigación del problema. Lo anterior implica especificar los detalles acerca del tipo y enfoque de la investigación, los participantes, instrumentos o materiales y procedimientos. Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), el diseño consiste en un “plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información (datos) requerida en una investigación con el fin último de responder satisfactoriamente el planteamiento del problema” (p. 150). Consiguientemente, con el método o estrategia a utilizar en este estudio se penetra en las experiencias de los docentes de la Escuela San Marcos; se adquiere información precisa y relevante para analizar la utilización de las TIC en su quehacer pedagógico, con el fin de mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

### **Tipo de investigación**

Determina las características de la investigación, proveyéndole particularidad metodológica en cuanto a la modalidad para la recolección de datos, su análisis e interpretación. Para desarrollar este estudio se utiliza el enfoque mixto con un estudio de carácter descriptivo. Esta orientación mixta integra los métodos cualitativos y cuantitativos, reconociendo que la combinación de ambos es elemental para lograr una comprensión completa y de alta calidad en un estudio. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018): “la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 610). Por ende, la utilización conjunta de ambos enfoques permite aprovechar las ventajas de cada uno, complementando sus procedimientos para ofrecer un análisis más robusto y detallado. Por tal motivo, para analizar íntegramente la

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

utilización que le dan los docentes a las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sus beneficios, se opta por dicho enfoque.

Como se mencionó anteriormente, esta investigación se realiza efectuando un estudio descriptivo; este “utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades” (Quezada Lucio, 2010, p. 23). Así, su objetivo principal es conocer las situaciones, hábitos y actitudes preponderantes mediante la descripción precisa de actividades, objetos, fenómenos, procesos y personas. Por tanto, el estudio descriptivo es el más adecuado para emprender esta investigación.

### **Participantes**

Se refieren a todas aquellas personas, sucesos, situaciones o entes involucrados en el proceso para la obtención de los datos e información. En este estudio, los sujetos a estudiar son todos los educadores de primaria que laboran en la Escuela San Marcos. El cuerpo docente de dicho centro educativo diurno, público y rural está conformado por ocho maestros; de los cuales dos tienen el grado de maestría (uno en enseñanza y el otro en administración educativa), tres el de licenciatura en educación (uno en educación preescolar) y el resto de bachillerato para enseñar I y II Ciclos de la educación general básica. Sus edades oscilan entre los treinta y cinco y cincuenta y ocho años de edad. En este caso, no se trabaja con ninguna muestra; ya que se toma la totalidad de la población para estudiarla. Referente a esto Arias (2012) asevera que:

Si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que se trate

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

estrictamente de un censo. Esta situación debe explicarse en el marco metodológico, en el que se obviará la sección relativa a la selección de la muestra. (p. 83)

Por lo tanto, en esta investigación el universo o población se ha definido desde el planteamiento del problema. Además, para la recolección de datos e información se ha considerado la muestra pensando en el enfoque mixto de este estudio. Así, en la muestra se incluyen a todos los casos (docentes) del universo o la población que interesa (Escuela San Marcos) y no meramente a un subgrupo de esta.

### **Instrumentos/Materiales**

Se refiere a todo aquello que le sirvió al investigador de medio para recabar información central para la investigación. Según Medina Romero et al. (2023): “un instrumento de investigación es una herramienta específica utilizada para recopilar y analizar información en el proceso de investigación. Estos instrumentos pueden incluir fichas de cotejo, cuestionarios, escalas de medición, fichas de entrevistas estructuradas, pruebas estandarizadas, entre otros” (p. 12). En el contexto de la presente investigación, con la aplicación del cuestionario mixto para la recopilación de la información, este se efectúa directamente en la realidad en donde suceden los hechos; con la finalidad última de obtener los datos directamente de las fuentes primarias.

De ahí que este estudio utiliza un cuestionario mixto de veinte preguntas: quince son utilizando la escala de Likert y cinco son abiertas. Las escalas Likert son un tipo de pregunta que mide el grado de acuerdo o desacuerdo de los sujetos con una serie de afirmaciones y, complementariamente, las respuestas a las preguntas abiertas aportan datos cualitativos ricos y detallados. Según Medina Romero et al. (2023), un ejemplo de instrumentos en investigación

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

mixta lo constituyen “cuestionarios con escalas Likert y preguntas abiertas” (p. 17). De ahí que se optara por dicho instrumento. Para esta investigación, se utiliza un cuestionario en línea mediante los formularios de *Google*. Con estos formularios se comienzan a recibir datos el mismo día de su envío, debido a que se confeccionan y aplican a los docentes de forma rápida y cómoda. El cuestionario y su enlace se hallan ubicados en los anexos del presente trabajo.

### **Procedimiento**

Los cuestionarios realizados a los ocho docentes participantes fueron enviados desde la plataforma de los formularios de *Google*, durante el primer semestre escolar del año dos mil veinticuatro. Para contestar completamente a cada cuestionario se tarda cerca de diez minutos. Preliminarmente, se obtuvieron los permisos formales necesarios para la participación en el estudio. Asimismo, para esta investigación se tomaron en cuenta las recomendaciones éticas del *Informe Belmont*; también conocido como los *Principios éticos y pautas para la protección de los seres humanos en la investigación*. Cabe señalar que los docentes que participaron en el cuestionario fueron debidamente informados del propósito del estudio. Igualmente, se les garantiza el anonimato y la privacidad total de la información recolectada.

## **Resultados y Discusión**

### **Análisis de los resultados**

En este apartado, se interpreta la información recolectada mediante la aplicación del cuestionario a los ocho docentes que conforman la población para este estudio. Esta etapa es crucial para que los datos obtenidos produzcan las conclusiones a las cuales llega la investigación; lo

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

anterior en función de la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos previamente propuestos.

Lo encontrado es relevante y motivador respecto al planteamiento del problema y los objetivos en esta investigación. Es claro que la utilización que le dan los docentes a las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escuela San Marcos es relevante y abundante. Ellos las utilizan para planear sus clases, encontrar datos actuales, enviar información a sus alumnos vía mensajería digital, preparar lecciones más atractivas e inclusivas, entre otras. Como se puede observar en la Tabla 1 y su respectiva Figura 1, las respuestas a la afirmación 2 evidencian que seis de los ocho maestros claramente utilizan las TIC de manera regular para planificar y mejorar sus clases.

**Tabla 1**

*La utilización que le dan los docentes de las Escuela San Marcos a las TIC*

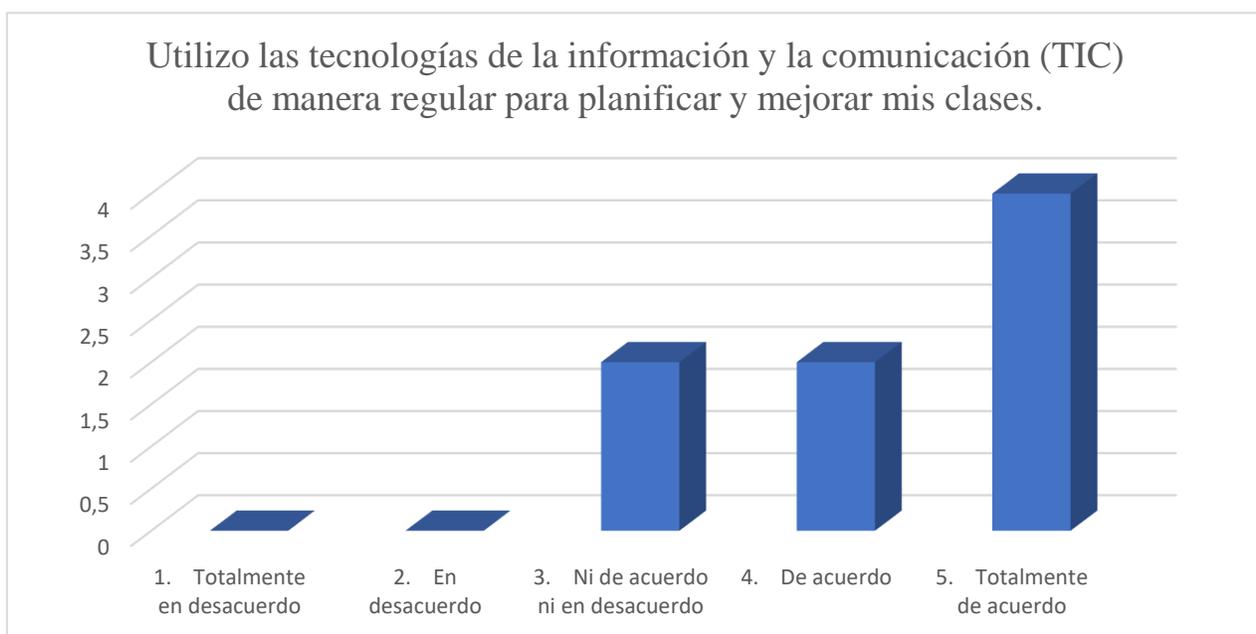
Utilizo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de manera regular para planificar y mejorar mis clases.	
Escala	Número de respuestas
1. Totalmente en desacuerdo	0
2. En desacuerdo	0
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2
4. De acuerdo	2
5. Totalmente de acuerdo	4

## Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente

*Nota.* Esta tabla muestra en detalle el uso que le dan los ocho docentes a las TIC. Obtenido del cuestionario aplicado a los docentes, respuestas a la afirmación dos (elaboración propia).

**Figura 1**

*El uso de las TIC por parte de los docentes de las Escuela San Marcos*



*Nota.* Esta figura representa claramente la utilización que le dan los docentes a las TIC para planificar y mejorar sus clases. Obtenido del cuestionario aplicado a los docentes, respuestas a la afirmación dos (elaboración propia).

Así pues, los resultados hallados cambian el punto de vista que frecuentemente había sobre las TIC en una escuela rural y pequeña como la de San Marcos (Anexo N°2, Figura 1). Este estudio elucida la perspectiva positiva que poseen los docentes con relación a la utilización de las TIC en su quehacer educativo. Asimismo, manifiestan una aceptación extensa sobre los diversos beneficios que tiene el utilizar las TIC para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes.

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

Respecto a las realidades asociadas a la utilización de las TIC desde la perspectiva de los docentes; los datos manifiestan que ellos están de acuerdo en que el uso que les dan es abundante y diverso (Anexo N°2, Figura 1). Esta identificación reside en el potencial inmenso que poseen las TIC para la elaboración y ejecución de pedagogía positiva, inclusiva e interactiva en la Escuela San Marcos.

Empero, también existe un bajo apoyo y capacitación hacia los docentes por parte del Ministerio de Educación Pública (MEP) u otros medios similares (Anexo N°2, Figura 2). Todos los maestros concuerdan en que casi no existe ninguna instrucción o seminarios por parte del MEP sobre las TIC; lo cual es preocupante, ya que todo educador debería recibir una vasta capacitación sobre sus variados usos y múltiples beneficios. Similar a lo anterior, otra dificultad que sobrellevan los educadores es que hay un acceso restringido a internet y a equipo tecnológico variado (Anexo N°2, Figura 3). Esto es un caso lamentable; el cual dificulta considerablemente el progreso de este centro educativo, para que sea capaz de optimar la calidad formativa de sus alumnos.

Cabe señalar que todos los docentes están de acuerdo en que las TIC poseen cuantiosos beneficios para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes con algún tipo de discapacidad; igualmente, ellos concuerdan en que dichas tecnologías promueven una educación más inclusiva (Anexo N°2, Figura 4). Esto es positivo y alentador; dado que se pueden utilizar las TIC como instrumentales de apoyo valiosos; lo anterior con la finalidad de incluir dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje a todo estudiante que presente algún tipo de atención o dificultad especial.

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

Por lo tanto, en la Escuela San Marcos se identifica una utilización significativa de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes. Asimismo, la Tabla 2 ratifica que la actitud hacia la utilización de las TIC es extensa, positiva y práctica. En cuanto a los beneficios de su uso frecuente, para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes de dicho centro educativo; es evidente que todos los docentes coinciden en que la utilización diaria de las TIC es meritoria y trae consigo una multiplicidad de ventajas pedagógicas (Anexo N°2, Figura 1) y, por ende, la mejora educativa.

**Tabla 2**

*La percepción de los docentes de la Escuela San Marcos sobre el uso las TIC*

¿Qué tan importante es para usted el uso de la tecnología como recurso para preparar, desarrollar e impartir sus clases?
Respuestas
Mucho. Es esencial, ya que la riqueza de materiales y facilidad para elaborar los planes es infinita. Es vital, tanto para planear cómo para ejecutar actividades más atractivas que permitan el desarrollo de habilidades. Muy importante. Muy útil. Bastante importante. Extremadamente importante. Muchísimo.

*Nota.* Esta tabla muestra lo que piensan los docentes acerca de la utilización de las TIC. Obtenido del cuestionario aplicado a los docentes, respuestas a la pregunta abierta dieciocho (elaboración propia).

Ahora bien, con base en la información anterior y en función del primer objetivo específico, el cual es el de identificar la utilización que le dan los docentes de la escuela San Marcos a las TIC

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, los principales resultados arrojados por los datos son los siguientes: los educadores expresan una utilización amplia de las TIC; ellos indican que el uso de dichas herramientas potencia su labor docente; existe una percepción positiva por parte de los maestros hacia el uso adecuado de las TIC; paulatinamente, estas se convierten en instrumentos y medios indispensables para el quehacer docente. Aunque la utilización de las TIC varía de un docente a otro; la gran mayoría concuerda en que, actualmente, estas son imprescindibles para efectuar mejor la tarea docente. Es relevante señalar que el uso de las TIC, en una escuela rural y con desafíos tecnológicos como la de San Marcos, se practica extensamente y coadyuva en el acto didáctico (Anexo N°2, Figura 1).

Paralelamente, respecto al segundo objetivo específico: valorar los beneficios que aporta a los docentes el uso frecuente de las TIC, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes de dicha escuela; la evidencia es clara. Todos los ocho maestros están de acuerdo en que las TIC aportan una multiplicidad de beneficios. Como se observa en la Figura 2, las respuestas a la afirmación trece del cuestionario revelan la gran consideración beneficiosa que posee la utilización de las TIC, para mejorar la calidad didáctica en el aula. Tres docentes (37.5%) representan los que afirmaron estar de acuerdo (valoración 4 de Likert); el restante (62.5%) aseguran estar totalmente de acuerdo con dicha afirmación (valoración 5 de Likert). Lo cual, indudablemente, llevará al avance de la educación de los alumnos de dicho centro educativo.

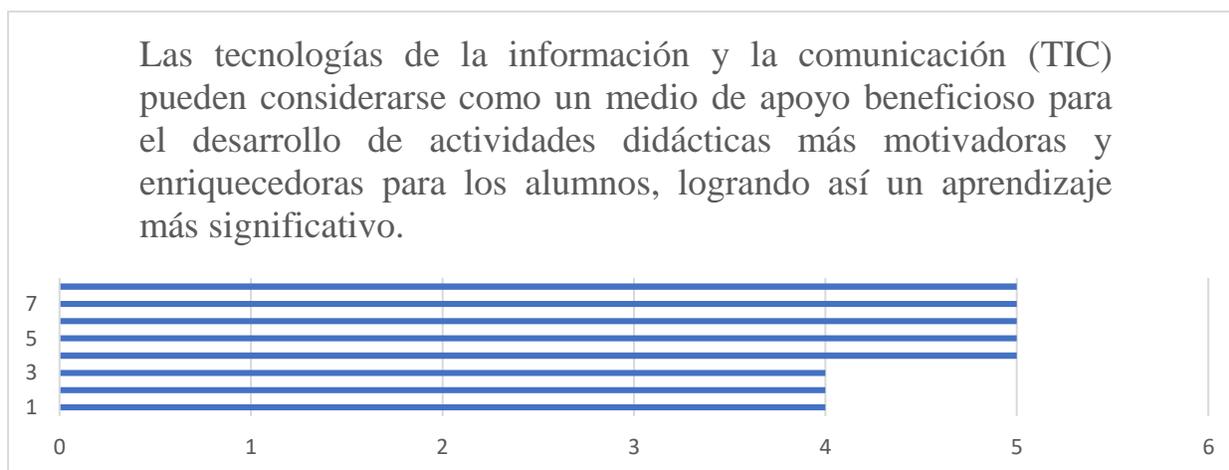
Por tanto, lo que significan los porcentajes anteriores es que la totalidad de los docentes de la Escuela San Marcos, a pesar de ser rural, están de acuerdo en que las TIC han penetrado palpablemente la dinámica educativa de este centro educativo y del mundo actual. Los educadores

## Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente

consideran que las TIC proveen una enorme pluralidad de beneficios, para mejorar la motivación y la calidad educativa de los alumnos de dicha escuela.

### Figura 2

*Posición afirmativa sobre los beneficios de las TIC*



*Nota.* Este gráfico ilustra el amplio acuerdo en la valoración positiva, por parte de los ocho docentes, sobre los beneficios didácticos de las TIC. Obtenido del cuestionario aplicado a los docentes, respuestas a la afirmación trece (elaboración propia).

Así, como se aprecia en la Tabla 3, las opiniones son unánimes respecto a los beneficios y ventajas que tiene el recurrir a las TIC con fines didácticos en las aulas. Los educadores aseveran que tales tecnologías modernas atraen y motivan a los educandos, suscitando así una experiencia pedagógica óptima e interactiva y, por ende, de más alta calidad.

### Tabla 3

*La percepción de los docentes de la Escuela San Marcos sobre los beneficios de las TIC*

**Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

¿Considera usted que la utilización frecuente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) produce beneficios sustanciales para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes?
Respuestas
Sí. Sí, ya que en la época que estamos debemos adaptarnos a los avances y de acuerdo a las necesidades que posean, ya que para ellos el trabajar en una pizarra no es atractivo y motivante; sin embargo, la inversión actual en educación viene en disminución. Sí, porque a la mayoría les gusta y trabajan con mayor motivación. Si. Enormemente. Sí. Absolutamente. Muchísimos.

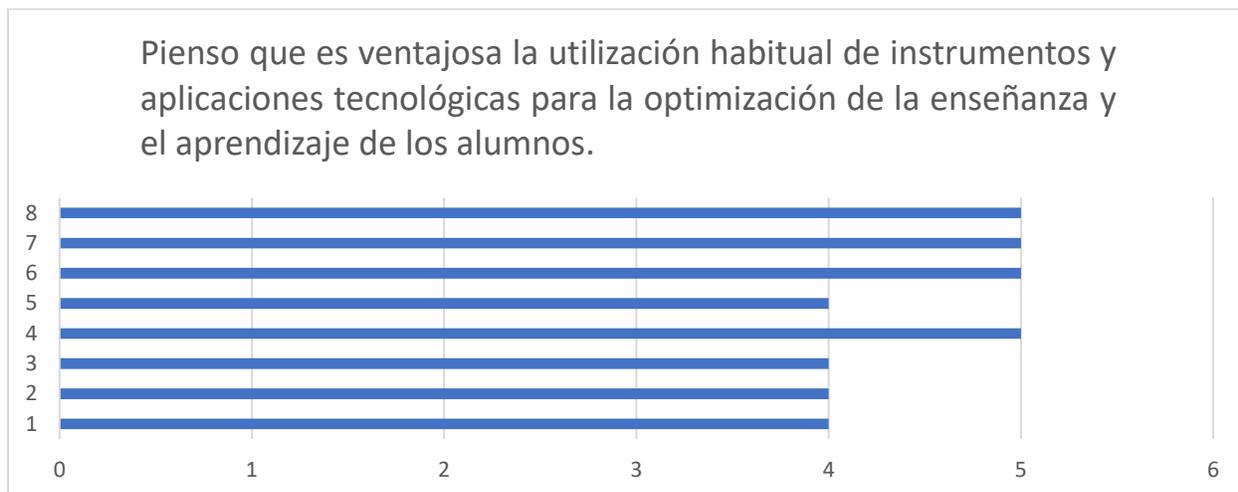
*Nota.* Esta tabla muestra lo que opinan los docentes acerca de los beneficios de las TIC para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes. Obtenido del cuestionario aplicado a los docentes, respuestas a la pregunta abierta diecisiete (elaboración propia).

Asimismo, como se logra observar en la Figura 3, todos los maestros están de acuerdo en que el uso habitual de las TIC mejora la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos. Cuatro docentes (50%) representan los que afirmaron estar de acuerdo (valoración 4 de Likert); el restante (50%) aseguran estar totalmente de acuerdo con dicha afirmación (valoración 5 de Likert). Lo anterior significa que los maestros consideran ventajoso el utilizar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela San Marcos.

**Figura 3**

*Posición afirmativa sobre el uso frecuente de las TIC*

**Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**



*Nota.* Esta figura representa la valoración positiva, por parte de los ocho docentes, acerca del uso diario de las TIC en el aula. Obtenido del cuestionario aplicado a los docentes, respuestas a la afirmación doce (elaboración propia).

Con base en los resultados expuestos anteriormente, se identifica una gran utilización de las TIC por parte de los docentes de la Escuela San Marcos. De igual forma, ellos juzgan meritorios los muchos y variados beneficios que las TIC aportan al proceso de enseñanza-aprendizaje, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes del centro educativo San Marcos.

### **Discusión**

En esta sección, se evalúan e interpretan las implicaciones de los resultados, particularmente con respecto al planteamiento del problema y objetivos o tema del trabajo. Se discute la relevancia de los resultados; es decir, en qué medida cambian la perspectiva que hasta hoy existe acerca del tema, se razonan y se explican cuáles son los aportes de la investigación y posibles soluciones al problema planteado.

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

Para empezar, esta investigación es relevante porque pone en evidencia un uso abundante y diverso de las TIC por parte de todos los docentes de la Escuela San Marcos; lo cual implica un impacto positivo en la calidad educativa de sus estudiantes. Los hallazgos de este estudio son significativos porque cambian la perspectiva existente sobre la utilización de las TIC en escuelas rurales y pequeñas como la de San Marcos. Anteriormente, se podría haber pensado que la implementación de estas tecnologías en un entorno rural sería limitada o ineficaz debido a la falta de recursos y apoyo. Empero, los resultados muestran que los docentes están aprovechando activamente las TIC; con el fin de mejorar la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos de este centro educativo, a pesar de las barreras existentes.

Asimismo, este estudio aporta varios conocimientos claves; a saber: los docentes utilizan las TIC de diversas maneras, incluyendo la planificación de clases, búsqueda de información actual, comunicación digital con estudiantes y la creación de lecciones más atractivas e inclusivas. Los maestros valoran y reconocen los beneficios que aporta a ellos y a sus discentes el uso frecuente de las TIC, para el mejoramiento de la calidad de la educación de dicha escuela. Todos los educadores le dan un uso frecuente a las TIC y están de acuerdo en que estas tecnologías proveen muchas ventajas pedagógicas, optimando la calidad de la educación y fomentando una experiencia educativa más atractiva e inclusiva para los educandos. Del mismo modo, esta investigación destaca la necesidad de un mayor apoyo y capacitación para los docentes en el uso de las TIC, así como la urgencia de mejorar el acceso a internet y a equipos tecnológicos en escuelas como la de San Marcos.

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

Por último, como posibles soluciones al problema planteado e investigado, es evidente que se está llevando a cabo la utilización de las TIC y se están cosechando sus beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por parte del cuerpo docente de la escuela San Marcos, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes. Sin embargo, el MEP debe priorizar y solventar la capacitación y apoyo de los maestros en el uso de las TIC. Esto incluye la realización de seminarios, talleres y cursos continuos que les permitan conocer y aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles.

De igual manera, es crítico que el gobierno costarricense trabaje para optimizar el acceso a internet y proveer equipos tecnológicos básicos a todas las escuelas, especialmente en zonas rurales. Esto se logra mediante iniciativas públicas y privadas que inviertan en infraestructura tecnológica y recursos educativos. Además, se pueden ofrecer incentivos a los docentes que utilicen de manera efectiva las TIC en sus aulas; asimismo, suministrarles aplicaciones digitales y recursos innovadores adicionales, para motivarlos a integrar más estas valiosas herramientas en su práctica pedagógica diaria.

### **Conclusiones**

En este estudio se analizó la utilización y beneficios de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva docente de la escuela San Marcos, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes. Referente a lo anterior, se concluye que los docentes les dan un uso amplio a las TIC; dado que estas poseen una pluralidad de ventajas, lo cual logra un aumento tangible en la excelencia académica de los alumnos.

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

Con relación al primer objetivo específico, se identificó una utilización extensa y variada de las TIC; ya que los docentes de la escuela San Marcos las usan abundantemente como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo anterior genera una mejoría significativa para el progreso educativo de sus educandos.

En lo que respecta al segundo objetivo específico, se valoraron diversos beneficios que aporta a los docentes el uso frecuente de las TIC, para el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes de dicha escuela; ya que unánimemente todos los educadores reconocen y aceptan que las TIC aportan una enorme cantidad de ventajas para el perfeccionamiento y efectividad del proceso educacional. Esto suscita una multiplicidad de beneficios pedagógicos como la optimización de la calidad de la instrucción y la promoción de una mayor inclusión e interacción en el aula; lo que conlleva a un progreso palpable en la calidad de la educación de los estudiantes de la Escuela San Marcos.

### **Mejoras y Recomendaciones**

Se clarifica que, al ser un estudio descriptivo, se evidencia la realidad percibida y descrita por ocho personas docentes que laboran en una única institución educativa pública. Por consiguiente, lo anterior no permite generalizar los resultados. Igualmente, desde la metodología no se hace una triangulación de vivencias y usos con otros participantes docentes para incrementar la cantidad de datos recolectados; se recomienda, entonces, realizar tal procedimiento para estudios posteriores.

Asimismo, se sugiere que futuras investigaciones exploren el impacto prolongado que puede tener el uso de las TIC en la calidad educativa y la inclusión en escuelas rurales. Además,

## **Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente**

es recomendable realizar estudios comparativos entre diferentes contextos educativos (rurales vs. urbanos, primaria vs. secundaria, etc.), para identificar buenas prácticas y áreas de mejora. También, se podría incrementar la muestra de las personas docentes.

Cabe indicar que en el circuito 08 de la Dirección Regional de Enseñanza de Pérez Zeledón, en la Escuela San Marcos y desde la perspectiva de las ciencias de la educación, esta investigación es un primer acercamiento al objetivo de estudio con esta población estudiantil específica. Por tanto, son viables y recomendables orientaciones investigativas desde otras dimensiones como, por ejemplo, un estudio relacionado con la promoción de ambientes inclusivos utilizando las TIC. Lo anterior con el propósito de profundizar más y mejor acerca de esta importante temática.

Finalmente, es altamente recomendable realizar capacitaciones para los educadores acerca de los múltiples usos y variados beneficios que poseen las TIC, como parte del quehacer docente y como complemento diario en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Igualmente, es decisivo que los maestros tengan la capacidad de utilizar los diversos instrumentos tecnológicos con confianza y conocimiento. Asimismo, que tengan la motivación y destrezas necesarias para usar las TIC para mejorar significativamente el acto didáctico y, además, promover una cultura educativa más interactiva, igualitaria e inclusiva.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. 6ª Edición. EDITORIAL EPISTEME, C.A. Caracas - República Bolivariana de Venezuela. ISBN: 980-07-8529-9. Depósito Legal: If 52620020012541. [http://www.formaciondocente.com.mx/06\\_RinconInvestigacion/01\\_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf)
- Consejo Superior Educación, Ministerio de Educación Pública. (2021). *Política para el Aprovechamiento de las Tecnologías Digitales en Educación (PATDE)*. / Consejo Superior Educación. Ministerio de Educación Pública. --1. ed.-- San José, Costa Rica. Ministerio de Educación Pública. Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación., 2021. 153 p.; 14 x 22 cm. ISBN 978-9977-60-430-5. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2024-02/politica-aprovechamiento-tecnologias-digitales-educacion.pdf>
- Garbanzo Vargas, G. (2021). *Aportes y retos de la Educación Costarricense: una reflexión en el contexto del Bicentenario*. Revista del Archivo Nacional de Costa Rica. Vol. 85, 2021: e519. ISSN 2215-5600. <https://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/519/420>
- Guevara Albán, G., Verdesoto Arguello, A., Guevara Albán, C. y González Soledispa, E. (2019). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación universitaria*. Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 3núm., 3, julio, ISSN: 2588-0748, 2018, pp. 409-422. DOI: [https://doi.org/10.26820/reciamuc/3.\(3\).julio.2019.409-422](https://doi.org/10.26820/reciamuc/3.(3).julio.2019.409-422). <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/283/299>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. McGRAW-

HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. ISBN: 978-1-4562-6096-5.  
[https://campusvirtual.icap.ac.cr/pluginfile.php/228073/mod\\_resource/content/1/Methodologi%CC%81a%20de%20la%20Investigacio%CC%81n.pdf](https://campusvirtual.icap.ac.cr/pluginfile.php/228073/mod_resource/content/1/Methodologi%CC%81a%20de%20la%20Investigacio%CC%81n.pdf)

Medina Romero, M., Rojas León, C., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C. y Castillo Acobo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. ISBN: 978-612-5069-70-2 (PDF) Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2023-01275 DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.80> Categoría: Texto Universitario. Primera edición digital Puno, febrero de 2023. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>

MEP. (2019). *Nómina de Centros Educativos Clasificados por Dirección Regional y Circuito. Publicación N.º 396-19* [Archivo Excel]. Dirección de Gestión del Talento Humano. Ministerio de Educación Pública (MEP). <https://dgth.mep.go.cr/wp-content/uploads/2020/03/centros-educativos-nomina.xlsx>

Municipalidad de Pérez Zeledón. (2024). *Datos Generales del Cantón*. [https://www.perezzeledon.go.cr/index.php/canton/informacion-general/datos-generales-indicadores-y-estadisticas.html?switch\\_to\\_desktop\\_ui=1?date=2018-01-22-08-00%27a=0?date=2018-11-24-00-00](https://www.perezzeledon.go.cr/index.php/canton/informacion-general/datos-generales-indicadores-y-estadisticas.html?switch_to_desktop_ui=1?date=2018-01-22-08-00%27a=0?date=2018-11-24-00-00)

Quezada Lucio, N. (2010). *Metodología de la investigación*. Edición a cargo de: Empresa Editora Macro E.I.R.L. Av. Paseo de la República 5613 – Miraflores Lima - Perú. ISBN N° 978-612-4034-50-3. Primera edición: Abril 2010 - 1000 ejemplares.

<https://escuelajudicialpj.poder->

[judicial.go.cr/images/bibliotecavirtual/Evaluacion/2010\\_Metodologia\\_Investigacion.pdf](https://judicial.go.cr/images/bibliotecavirtual/Evaluacion/2010_Metodologia_Investigacion.pdf)

Rivera Alfaro, R., Solórzano Alfaro, N., Porras Solís, A., Chinchilla Coto, J. y Jiménez Corrales,

R. (2023). *La educación en Costa Rica: hacia una propuesta necesaria*. RLEE NUEVA

ÉPOCA (MÉXICO) 2023. VOLUMEN LIII NÚMERO 3. SEPTIEMBRE-DICIEMBRE.

ISSN VERSIÓN EN LÍNEA: 2448-878X. PÁGINAS 739–756.

[https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/26471/La%20educaci%C3%B3n%20](https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/26471/La%20educaci%C3%B3n%20en%20Costa%20Rica%20hacia%20una%20propuesta%20necesaria.pdf?sequence=1&is)

[en%20Costa%20Rica%20hacia%20una%20propuesta%20necesaria.pdf?sequence=1&is](https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/26471/La%20educaci%C3%B3n%20en%20Costa%20Rica%20hacia%20una%20propuesta%20necesaria.pdf?sequence=1&is)

[Allowed=y](https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/26471/La%20educaci%C3%B3n%20en%20Costa%20Rica%20hacia%20una%20propuesta%20necesaria.pdf?sequence=1&is)

UNESCO. (2024). *Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la*

*educación. ¿Por qué la UNESCO considera importante la innovación digital en la*

*educación?* <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>

#### Nota:

Para facilitar la lectura del presente trabajo, se omite la utilización frecuente de la duplicidad de género (alumno/alumna, profesor/profesora, todos/todas, los/las, etc.). Así, cada vez que se hace alusión al género masculino, se entiende que se refiere a cualquier índole de identidad de género, sin que esto implique ningún tipo de consideración discriminatoria ni valoración peyorativa.

**ANEXO N°1**

**INSTRUMENTOS APLICADOS**

## A- Instrumento de diagnóstico

### Instrumento (Diagnóstico)

**B** *I* U ↻ ✕

Instrumento de diagnóstico para revisión y aplicación. Cuestionario de 15 preguntas abiertas que ayudará a obtener información que servirá para determinar las debilidades y establecer sobre cuál de esas se va a investigar (identificación del problema a investigar). Su correo electrónico y respuestas serán confidenciales y servirán únicamente para identificar el problema a investigar. ¡Muchas gracias por su participación!

1- ¿Cuáles son los mayores retos que enfrentan las y los maestros al enseñar en esta escuela?

Long answer text

2- ¿Qué recursos extra necesita para mejorar la calidad de la educación que ofrecen?

Long answer text

3- ¿Cómo describiría la participación de los padres y madres de familia respecto al apoyo de la educación de sus hijos en este centro educativo?

Long answer text

4- ¿Cuáles son las principales oportunidades para el desarrollo profesional y la capacitación continua de las y los maestros en esta escuela?

Long answer text

5- ¿Qué dificultades observa en las y los estudiantes que podrían afectar su aprendizaje?

Long answer text

6- ¿Cómo describiría el nivel de motivación y participación de las y los estudiantes en esta escuela en comparación con otras escuelas en las que usted ha laborado antes?

Long answer text

.....

7- ¿Tiene usted propiedad en esta escuela? Si no tiene: ¿le gustaría obtener propiedad y quedarse trabajando en esta escuela por varios años?

Long answer text

.....

8- ¿Qué tipo de apoyo recibe del gobierno en términos de infraestructura y recursos educativos?

Long answer text

.....

9- ¿Cuáles son las barreras más significativas para la inclusión de estudiantes con necesidades especiales u otras necesidades en el aula?

Long answer text

.....

10- ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentan las y los estudiantes en términos de acceso a la tecnología, recursos adicionales y la conectividad digital?

Long answer text

.....

11- ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar en su escuela y por qué?

Long answer text

.....

12- ¿Cómo describiría la relación entre el estudiantado y el cuerpo docente en esta escuela?

Long answer text

13- ¿Cuál cree que es el papel más importante de un maestro o maestra en una escuela rural como esta?

Long answer text

---

14- ¿Qué medidas se están tomando para abordar la brecha digital y garantizar que todas las personas estudiantes tengan acceso equitativo a la tecnología?

Long answer text

---

15- ¿Cuáles cree que son las necesidades más urgentes que deben ser abarcadas para mejorar la calidad de la educación en esta escuela?

Long answer text

---

Enlace:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9SPcdD\\_5uJfcJ9uJCyvScNBVIqhyI9P4qoXhT6WYaZcn3kQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9SPcdD_5uJfcJ9uJCyvScNBVIqhyI9P4qoXhT6WYaZcn3kQ/viewform?usp=sf_link)

## B- Instrumento para la recolección de datos

# Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia.

Este es un instrumento para la recolección de datos. Su correo electrónico y respuestas serán confidenciales y el propósito único de este cuestionario es para recopilar información que servirá de sustento para analizar el tema en estudio. Por favor responder a todas las preguntas. ¡Muchas gracias por su participación!

Instrucciones: a continuación encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su práctica docente. Por favor, indique el grado en que está de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación utilizando la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question

1. Tengo conocimiento suficiente acerca de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su aplicación en las aulas. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Utilizo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de manera regular para planificar y mejorar mis clases. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Uso las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) frecuentemente para realizar actividades didácticas con los estudiantes en el aula. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) facilitan el diálogo y la interacción en las clases. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten personalizar el aprendizaje según las necesidades individuales de cada estudiante. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) me ayudan a diversificar y adaptar las estrategias de enseñanza que empleo en el aula. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Los estudiantes muestran más interés en las clases cuando utilizo herramientas y aplicaciones digitales. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Me siento cómodo/a utilizando frecuentemente diversas plataformas y aplicaciones tecnológicas educativas en mis clases. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**9. Considero que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) mejoran significativamente la calidad del aprendizaje de mis estudiantes.** \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**10. Pienso que la utilización frecuente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta escuela se impulsa y se promueve.** \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**11. El uso constante de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tiene muchos beneficios para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes con algún tipo de discapacidad y para promover la educación inclusiva.** \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**12. Pienso que es ventajosa la utilización habitual de instrumentos y aplicaciones tecnológicas para la optimización de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos.** \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

13. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden considerarse como un medio de apoyo beneficioso para el desarrollo de actividades didácticas más motivadoras y enriquecedoras para los alumnos, logrando así un aprendizaje más significativo y duradero. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

14. Recibo suficiente capacitación y apoyo técnico por parte del Ministerio de Educación Pública (MEP) u otros medios para aprender más e integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en mi actividad educativa. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15. Encuentro dificultades técnicas (deficiente acceso al internet y a equipo tecnológico) que limitan el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en mi enseñanza. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

16- ¿Qué tipo de utilización le da usted como docente a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Cómo las usa concretamente? ¿Qué tan frecuente? \*

Your answer \_\_\_\_\_

17- ¿Considera usted que la utilización frecuente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) produce beneficios sustanciales para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes? \*

Your answer

18- ¿Qué tan importante es para usted el uso de la tecnología como recurso para preparar, desarrollar e impartir sus clases? \*

Your answer

19- ¿Qué desafíos enfrenta al intentar incorporar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en sus prácticas pedagógicas? \*

Your answer

20- Si desea agregar alguna observación o comentario relevante sobre la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en su práctica docente, por favor utilice el espacio a continuación.

Your answer

Submit

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

Enlace:

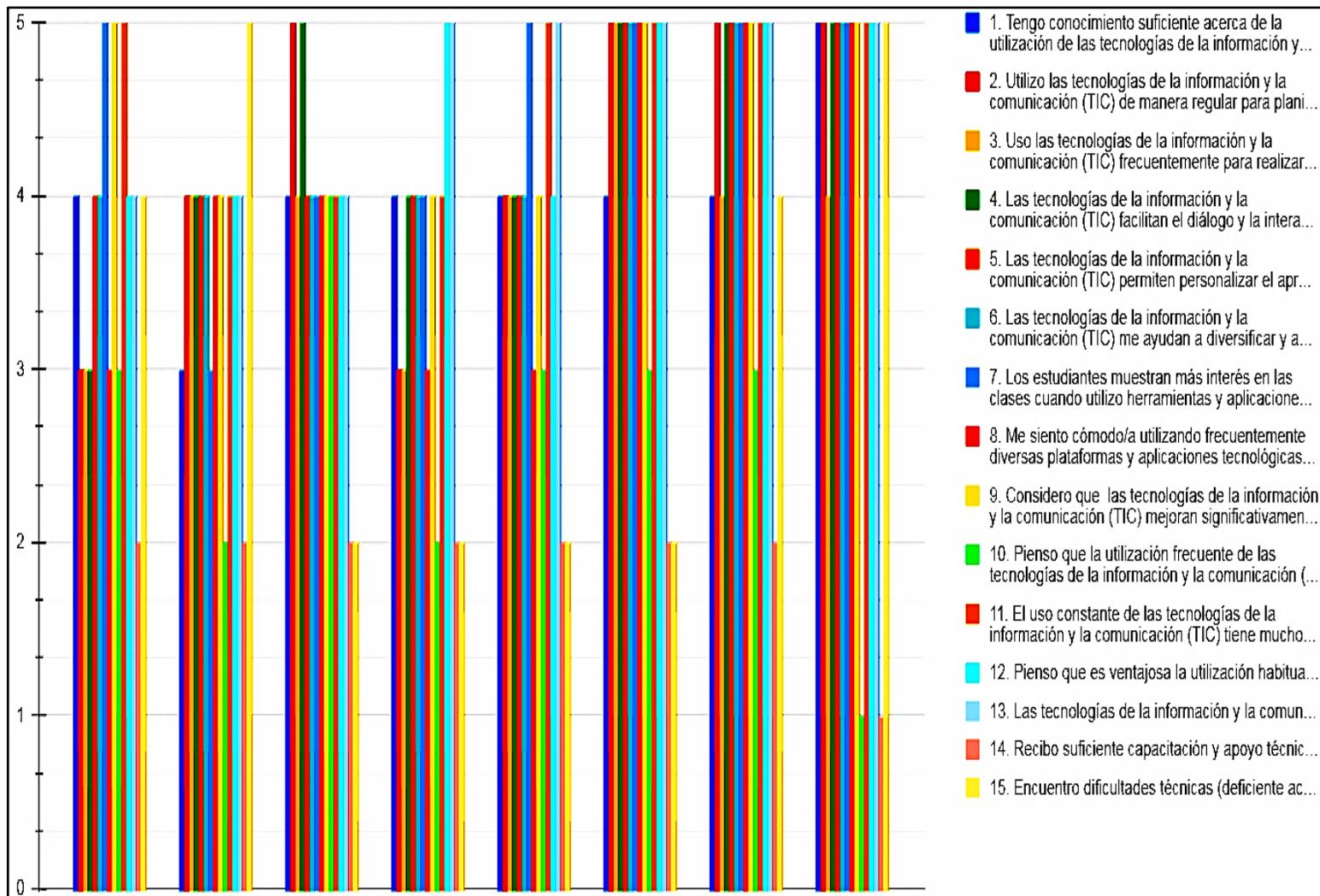
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeiXRHs\\_TdJIDk2EhCSJKYK1eZXgcFjhcBbpU9OCQmDN8bc2w/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeiXRHs_TdJIDk2EhCSJKYK1eZXgcFjhcBbpU9OCQmDN8bc2w/viewform)

**ANEXO N°2**

**FIGURAS**

**Figura 1**

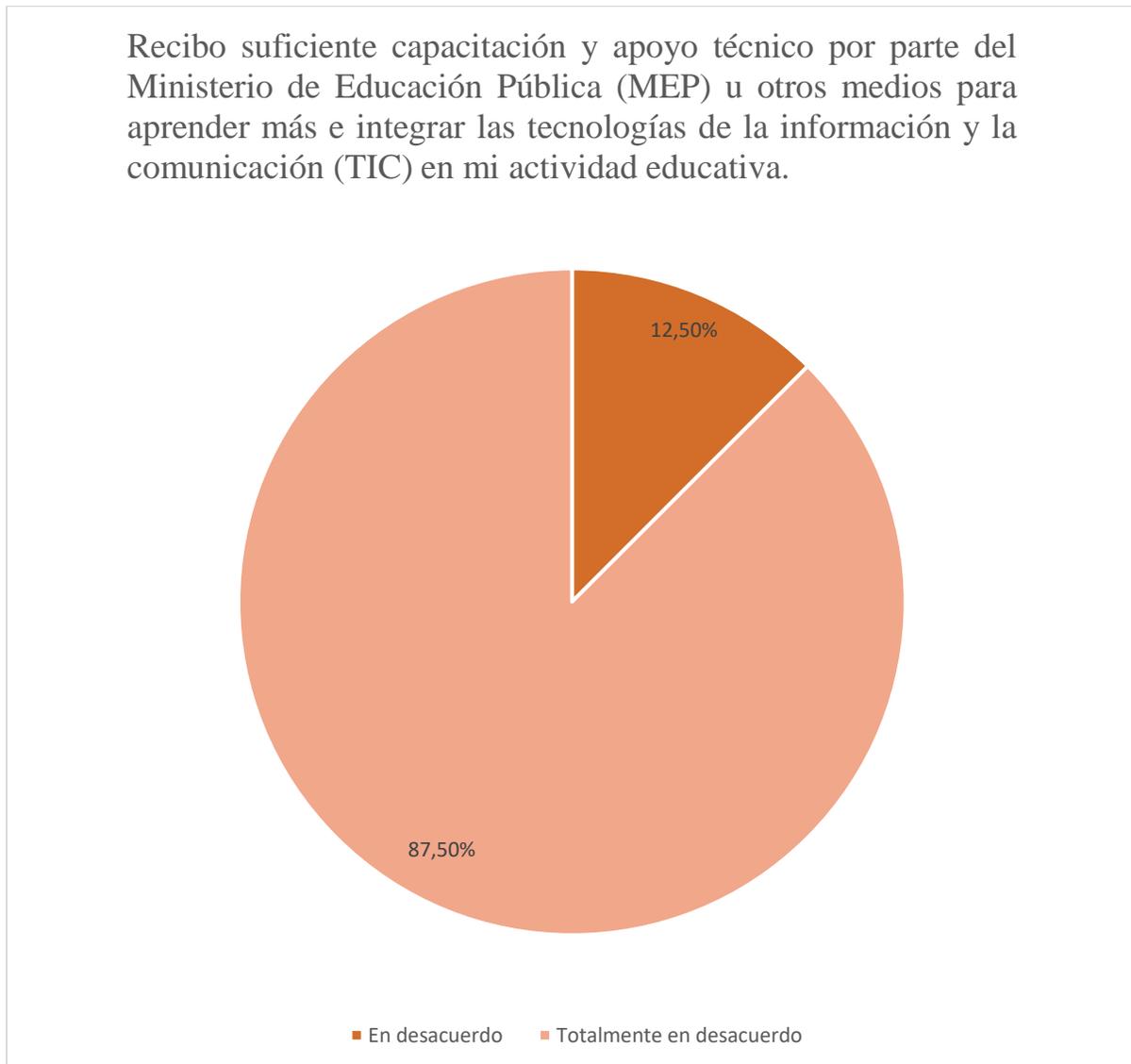
*Respuestas a las quince afirmaciones con la escala Likert*



*Nota.* Esta figura muestra una imagen general sobre las respuestas dadas a las quince afirmaciones con la escala Likert (ver el anexo 1 para observar el cuestionario en su totalidad). Obtenido del cuestionario que usa la escala Likert aplicado a los docentes (elaboración propia).

## Figura 2

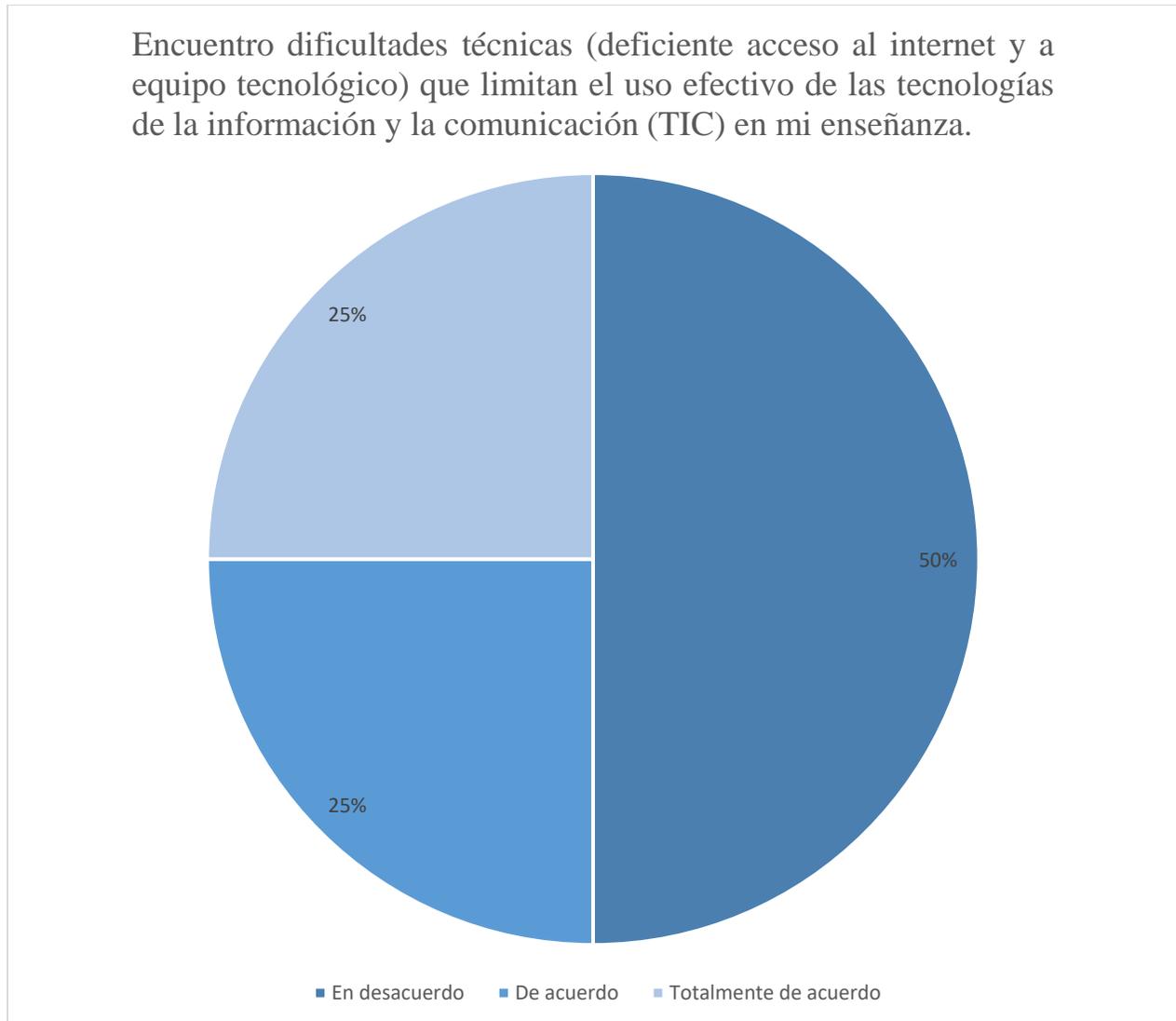
### *Nivel de capacitación sobre las TIC*



*Nota.* Esta figura evidencia el bajo nivel de apoyo y capacitación hacia los docentes por parte del Ministerio de Educación Pública (MEP) u otras entidades. Obtenido de las respuestas a la afirmación 14 del cuestionario aplicado a los docentes (elaboración propia).

### Figura 3

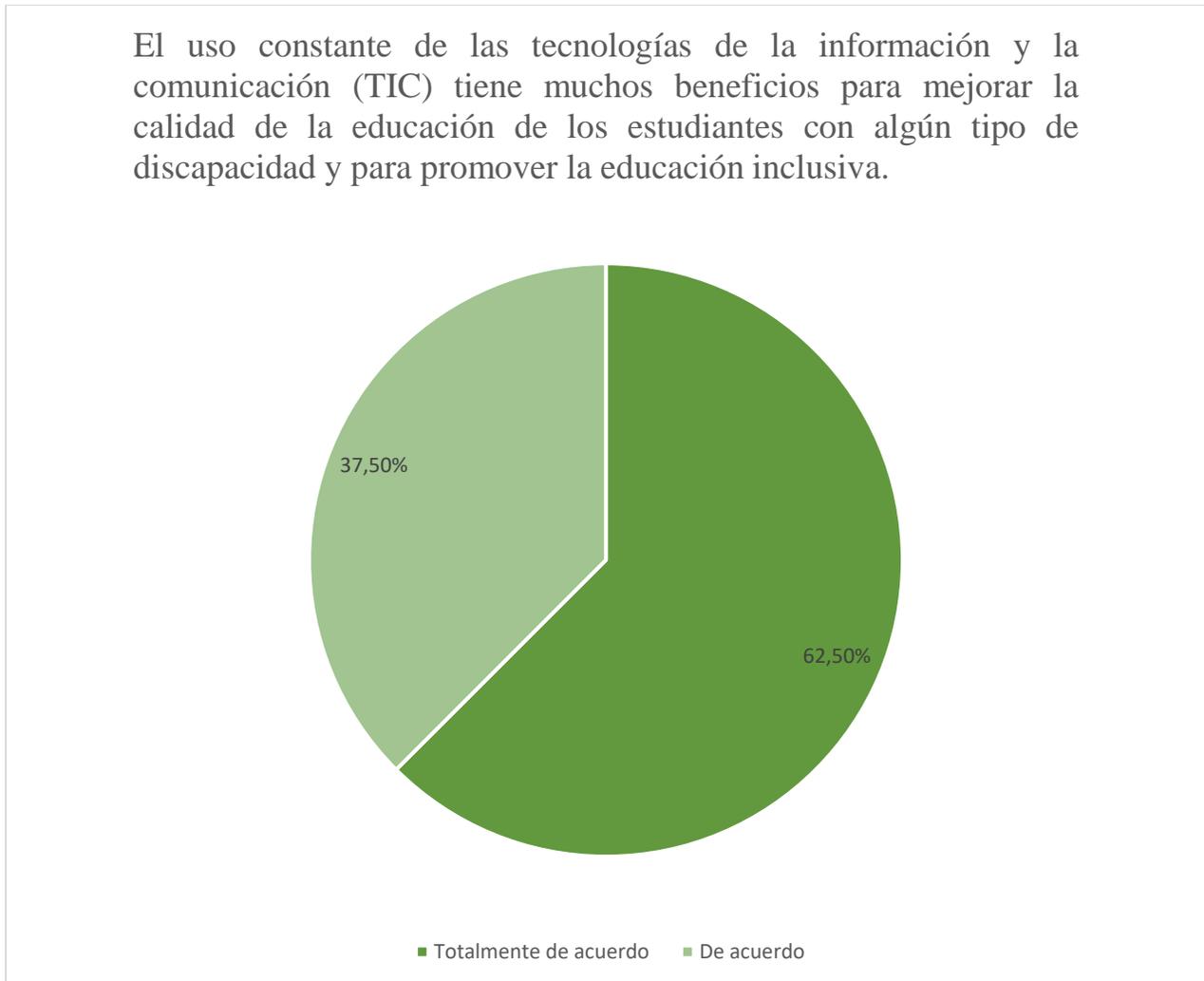
#### *Obstáculos técnicos para acceder a las TIC*



*Nota.* Esta figura ilustra que aún existen dificultades técnicas para aprovechar al máximo los beneficios de las TIC en la escuela rural San Marcos. Obtenido de las respuestas a la afirmación 15 del cuestionario aplicado a los docentes (elaboración propia).

#### Figura 4

*Uso de las TIC para promover la educación inclusiva en las aulas*



*Nota.* Esta figura representa lo que piensan los docentes, de la escuela rural de San Marcos, sobre el uso de las TIC para suscitar una educación más inclusiva e igualitaria. Todos, unánimemente opinan que las TIC promueven la educación inclusiva. Obtenido de las respuestas a la afirmación 11 del cuestionario aplicado a los docentes (elaboración propia).

**ANEXO N°3**  
**DECLARACIÓN JURADA**

**Declaración Jurada.**

Yo, Sender Quesada Badilla, cédula de identidad 111350625, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia, titulado: Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: perspectiva docente, del Centro Educativo San Marcos, Circuito Escolar 08 de la Dirección Regional de Enseñanza Pérez Zeledón.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

San José, Pérez Zeledón, Pejibaye a los 14 días del mes de agosto del año 2024.

Sender QB.

Sender Quesada Badilla

Cédula: 111350625