

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE GUAPILES

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa

Impacto de la gestión del administrador en el centro educativo.

Institución educativa Escuela de Atención Prioritaria Betania, circuito escolar 04

Dirección Regional de Enseñanza Limón, I Semestre 2026

Proponente: Lefin de los Ángeles Sandoval Trejos

Guápiles, marzo, 2026.

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Resumen

La investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la gestión del administrador en el funcionamiento del centro educativo Escuela de Atención Prioritaria Betania. Se desarrolló un estudio cualitativo con enfoque descriptivo, aplicando un formulario digital a 14 participantes, complementado con entrevistas semiestructuradas y observación directa. Los resultados muestran que la administración de recursos y la toma de decisiones presentan debilidades que afectan la eficiencia institucional; la planificación estratégica es percibida positivamente, aunque su efectividad depende del liderazgo, la comunicación y el trabajo en equipo; además, se evidencia una desconexión entre la gestión administrativa y los procesos pedagógicos que limita el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: Gestión administrativa, planificación estratégica, liderazgo educativo, procesos pedagógicos, eficiencia institucional.

Abstract

This study aims to analyze the impact of the school administrator's management on the functioning of Escuela de Atención Prioritaria Betania. A qualitative descriptive design was applied, using a digital questionnaire with 14 participants, complemented by semi-structured interviews and direct observation. Results show that resource management and decision-making present weaknesses that affect institutional efficiency; strategic planning is perceived positively, although its effectiveness depends on leadership, communication, and teamwork; additionally, a disconnect exists between administrative management and pedagogical processes, limiting student learning outcomes.

Keywords: Administrative management, strategic planning, educational leadership, pedagogical processes, institutional efficiency.

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

La gestión administrativa en los centros educativos constituye uno de los pilares fundamentales para garantizar el adecuado funcionamiento institucional y el logro de los objetivos educativos. “La gestión administrativa en el ámbito educativo permite coordinar eficazmente los recursos humanos y materiales para alcanzar los objetivos institucionales” (Peralta Tapia, 2023, párr. 16). En la actualidad, la educación enfrenta múltiples desafíos derivados de factores sociales, económicos y culturales, el rol del administrador educativo trasciende las funciones tradicionales de supervisión y control, posicionándose como un agente clave en la transformación educativa. La gestión no solo implica la organización de recursos, sino también la generación de condiciones que favorezcan el aprendizaje, la convivencia y la mejora continua de la calidad educativa.

La presente investigación se enmarca en la línea de investigación “Nuevos escenarios de la gestión educativa”, debido a que estudia cómo la gestión administrativa se transforma y adapta en contextos de alta complejidad, como las instituciones de atención prioritaria. Esta línea de investigación permite abordar el análisis del administrador educativo no solo desde la perspectiva de la eficiencia organizativa, sino también considerando la innovación, la inclusión y la equidad educativa. En escenarios donde los factores socioeconómicos, culturales y estructurales afectan el desempeño institucional, se hace necesario comprender cómo la gestión estratégica puede generar condiciones propicias para el aprendizaje y la mejora continua de la calidad educativa.

Además, vincular el estudio con esta línea de investigación permite contextualizarlo dentro de debates contemporáneos sobre liderazgo educativo, planificación estratégica y desarrollo de comunidades de aprendizaje, asegurando que los hallazgos contribuyan a la discusión académica y a la práctica profesional. Por lo que resulta pertinente analizar el impacto que tiene la gestión del administrador en los centros educativos, especialmente en instituciones catalogadas como de atención prioritaria, donde las condiciones del entorno inciden directamente en el desarrollo del proceso educativo. “La gestión educativa requiere procesos de liderazgo, participación y compromiso orientados al mejoramiento continuo de los centros educativos” (Ministerio de Educación Pública, 2024).

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

A partir de lo anterior, surgen interrogantes fundamentales que orientan la presente investigación: ¿Qué impacto tiene la gestión del administrador en el funcionamiento del centro educativo?, ¿Cómo influyen las decisiones administrativas en el desempeño docente y en el aprendizaje de los estudiantes?, ¿Qué prácticas de gestión favorecen un ambiente institucional positivo en contextos de atención prioritaria?

Estas preguntas generan la necesidad de profundizar en el análisis de la gestión administrativa como factor determinante en la calidad educativa. En consecuencia, el problema central de investigación se formula de la siguiente manera:

¿Cuál es el impacto de la gestión del administrador en el funcionamiento del centro educativo Escuela de Atención Prioritaria Betania, circuito escolar 04, Dirección Regional de Enseñanza Limón, ¿durante el I semestre del 2026?

Con el fin de dar respuesta a este planteamiento, se establece como objetivo general analizar el impacto de la gestión del administrador en el funcionamiento del centro educativo Escuela de Atención Prioritaria Betania. Para alcanzar este propósito, se plantean los siguientes objetivos específicos: Identificar las principales prácticas de gestión administrativa implementadas en la institución. Valorar la incidencia de dichas prácticas en el ambiente institucional y en los procesos educativos.

Para concretar lo anterior, la presente investigación se desarrolla en la Escuela de Atención Prioritaria Betania, la cual pertenece al circuito escolar 04 de la Dirección Regional de Enseñanza Limón. Este centro educativo es de carácter público y atiende población estudiantil en condiciones de vulnerabilidad social, lo que implica una mayor demanda de estrategias pedagógicas y administrativas orientadas a la equidad y la inclusión. La institución cumple un papel fundamental en la comunidad, ya que no solo brinda formación académica, sino también apoyo social y acompañamiento a los estudiantes.

En cuanto a la zona geográfica, la escuela se ubica en la provincia de Limón en el cantón de Siquirres, región caracterizada por su diversidad cultural, riqueza natural y, al mismo tiempo, por desafíos socioeconómicos importantes. Limón presenta indicadores de desigualdad social superiores al promedio nacional, lo que repercute en el acceso a oportunidades educativas. Esta realidad convierte a las instituciones educativas en espacios clave para la movilidad social y el desarrollo comunitario.

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Con la finalidad de brindar coherencia teórica al estudio, se realiza una revisión bibliográfica que permita fundamentar el análisis del fenómeno investigado. En donde se determina algunos puntos importantes de la gestión educativa en donde esta se concibe como un proceso integral que articula acciones orientadas al logro de objetivos institucionales. La gestión educativa implica generar condiciones organizacionales que favorezcan el aprendizaje significativo de los estudiantes, lo que evidencia su importancia dentro del sistema educativo.

Asimismo, el liderazgo del administrador educativo se reconoce como un factor determinante en el funcionamiento institucional, ya que influye directamente en el desempeño docente y en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. El liderazgo no se limita a la dirección, sino que implica la capacidad de orientar, motivar y generar compromiso en la comunidad educativa. En este sentido, se ha señalado que “El liderazgo en la administración educativa permite fortalecer los procesos institucionales y orientar el trabajo hacia el logro de objetivos educativos” (Tello, 2024, p. 3). Esto refuerza la necesidad de analizar la gestión administrativa desde una perspectiva estratégica y transformadora.

Por otra parte, el clima organizacional constituye un elemento esencial en la dinámica institucional, debido a su influencia en la motivación, el compromiso y el desempeño del personal docente y administrativo. Un ambiente positivo favorece la comunicación, el trabajo colaborativo y el sentido de pertenencia dentro de la institución. “El clima organizacional incide directamente en la eficiencia del trabajo educativo y en la satisfacción del personal” (Sánchez Quesada & Badilla, 2024, p. 18), lo que evidencia su relevancia en la gestión educativa.

En esta misma línea, la toma de decisiones del administrador educativo juega un papel fundamental en la orientación de la institución, ya que define el rumbo de las acciones organizacionales y permite responder a las necesidades del contexto. Las decisiones deben ser oportunas, fundamentadas y contextualizadas para garantizar su efectividad. “La toma de decisiones en el ámbito educativo debe considerar las condiciones del entorno institucional y social” (Rodríguez Castro, 2020, p. 45), lo que demuestra la importancia de una gestión flexible y adaptativa.

Finalmente, diversos estudios destacan la importancia de una gestión educativa orientada a la equidad, especialmente en contextos de vulnerabilidad social.

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Esto implica desarrollar estrategias inclusivas que promuevan igualdad de oportunidades para todos los estudiantes. “La gestión administrativa en educación debe orientarse a reducir desigualdades y fortalecer el acceso equitativo al aprendizaje” (Pérez & Gómez, 2022, párr. 9). Esto evidencia que la gestión administrativa no solo tiene un impacto organizativo, sino también pedagógico y social en la comunidad educativa por lo que es importante que exista una balanza para el un buen aprendizaje igualitario para todos.

Método

En el diseño metodológico se describe la forma en que se desarrolla la investigación del problema planteado, detallando los elementos necesarios para su ejecución. Esto incluye la definición del tipo y enfoque de investigación, los participantes, los instrumentos utilizados y el procedimiento seguido para la recolección de la información. Es decir, el diseño metodológico orienta el proceso investigativo, permitiendo establecer una estructura clara y coherente que vincule los objetivos con las técnicas empleadas. “La gestión directiva es el proceso de planear, organizar, liderar y controlar las diligencias instructivas y educativas” (González Salazar, 2000).

El diseño adoptado responde a la necesidad de analizar el impacto de la gestión del administrador en un contexto educativo específico, considerando las características particulares de la Escuela de Atención Prioritaria Betania. Esto implica abordar el fenómeno desde una perspectiva contextualizada, tomando en cuenta las dinámicas institucionales y las condiciones sociales que influyen en la gestión educativa. De esta manera, se busca comprender el fenómeno en su realidad natural.

Asimismo, el diseño metodológico facilita la organización de las fases del proceso investigativo, permitiendo una secuencia lógica en la recolección y análisis de los datos. “El liderazgo educativo favorece la construcción de ambientes participativos que fortalecen los procesos de aprendizaje” (Mora, 2017). Esto garantiza que la información obtenida sea pertinente para responder al problema de investigación. Además, contribuye a la coherencia interna del estudio, fortaleciendo su validez y confiabilidad.

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Por otra parte, el diseño metodológico integra diferentes componentes que permiten abordar el fenómeno de estudio de manera integral. Esto incluye tanto aspectos administrativos como pedagógicos, los cuales se encuentran estrechamente relacionados en el contexto educativo. De esta manera, se logra una comprensión más amplia del impacto de la gestión administrativa.

“El diseño metodológico permite organizar de manera sistemática el proceso de investigación, estableciendo estrategias claras para la recolección y análisis de los datos en función del problema planteado” (Sánchez Quesada & Badilla, 2024., p. 12).

Tipo de investigación

La naturaleza del estudio metodológico define el enfoque desde el cual se desarrolla la investigación, influyendo directamente en las estrategias utilizadas para recolectar la información, así como en los procesos de análisis e interpretación de los resultados obtenidos. Para este estudio se opta por una perspectiva cualitativa, ya que permite comprender el fenómeno analizado desde la experiencia directa de los participantes, tomando en cuenta sus interpretaciones, puntos de vista y la forma en que perciben la realidad dentro del entorno educativo.

El estudio mantiene un enfoque cualitativo, centrado en la interpretación de las experiencias y percepciones de los participantes. Los datos numéricos obtenidos de los formularios son usados solo como apoyo ilustrativo, para identificar tendencias y patrones, sin sustituir la comprensión profunda del fenómeno estudiado. Esto permite analizar las prácticas administrativas y su impacto sobre la gestión educativa desde la experiencia directa de los actores clave, evitando la incongruencia entre enfoque y análisis. Este enfoque resulta pertinente debido a que el estudio busca interpretar la realidad educativa sin recurrir a la medición de variables cuantitativas.

En lugar de ello, se centra en comprender los procesos y dinámicas que se desarrollan dentro de la institución, lo que permite obtener una visión más profunda del fenómeno de estudio. Por otra parte, la investigación posee un alcance descriptivo, ya que pretende caracterizar las prácticas de gestión administrativa presentes en la institución. Esto implica identificar las principales características del fenómeno, sin intervenir en su desarrollo, permitiendo así un análisis objetivo de la realidad. Asimismo, el enfoque cualitativo con alcance descriptivo facilita el análisis de la gestión administrativa en su contexto natural, lo que garantiza que la información obtenida refleje la realidad institucional.

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Esto resulta fundamental para comprender cómo se desarrollan las prácticas administrativas en el entorno educativo. “El enfoque cualitativo permite analizar los procesos educativos desde la experiencia de los sujetos, facilitando una comprensión profunda del contexto en el que se desarrollan las prácticas institucionales” (Peralta Tapia, 2023, párr. 10).

Participantes

Los participantes corresponden a los sujetos involucrados en el proceso de investigación, de quienes se obtiene la información necesaria para el análisis del fenómeno estudiado. En este caso, la población está conformada por miembros de la comunidad educativa de la Escuela de Atención Prioritaria Betania, incluyendo al administrador, docentes y personal administrativo.

La selección de los participantes se fundamentó en criterios rigurosos para garantizar la relevancia y profundidad de la información obtenida. Los criterios fueron:

1. Participación directa en la gestión administrativa de la institución.
2. Experiencia mínima de un año en la institución.
3. Disponibilidad para participar en entrevistas y observación.
4. Diversidad de roles (administrador, docentes, personal administrativo) para reflejar múltiples perspectivas sobre la gestión.

Este enfoque asegura que los participantes sean informantes clave con conocimiento profundo sobre las prácticas administrativas y su impacto en los procesos educativos, la población estimada oscila entre 10 y 15 participantes, lo que permite un análisis profundo del fenómeno sin perder riqueza en la información. Esta diversidad de participantes contribuye a obtener distintas perspectivas sobre la gestión administrativa dentro de la institución. Estos actores desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento del centro educativo, por lo que sus percepciones resultan esenciales para el desarrollo del estudio.

Asimismo, se emplea un muestreo de tipo intencional, el cual permite seleccionar informantes clave con base en su experiencia y conocimiento del fenómeno de estudio. Este tipo de selección es adecuado en investigaciones cualitativas, ya que prioriza la calidad de la información sobre la cantidad de participantes. “El muestreo intencional permite seleccionar informantes clave que aportan información relevante y contextualizada sobre el fenómeno de

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

estudio, facilitando un análisis más profundo en investigaciones cualitativas” (Rodríguez Castro, 2020, p. 38).

La población total de la Escuela de Atención Prioritaria Betania está compuesta por 15 miembros, incluyendo al administrador, docentes y personal administrativo. La muestra seleccionada de 14 participantes representa aproximadamente el 95% de la población total, lo que garantiza representatividad suficiente para un estudio cualitativo, priorizando la riqueza y diversidad de las perspectivas sobre la cantidad de participantes. Esta proporción permite identificar patrones de comportamiento y percepciones críticas respecto a la gestión administrativa, cumpliendo con estándares de rigor metodológico.

Categoría	Número de participantes	Experiencia en la institución	Rol
Administrador	1	5 años	Coordinación general y liderazgo
Docentes	9	1–10 años	Impartición de clases y coordinación pedagógica
Personal administrativo	4	2–8 años	Gestión de recursos, atención y apoyo institucional

Nota: "Esta caracterización proporciona información detallada sobre la composición de la población y permite identificar la diversidad de experiencias y roles dentro de la institución. Comprender la distribución de la población es fundamental para contextualizar los hallazgos y garantizar que el análisis refleje la realidad institucional de manera precisa."

Instrumentos/Materiales

Los instrumentos de investigación son las herramientas utilizadas para la recolección de datos, permitiendo obtener información relevante para el análisis del fenómeno estudiado. En este caso, se emplean técnicas que facilitan la obtención de datos desde fuentes primarias, lo que contribuye a la validez del estudio.

Para la recolección de información se utiliza la entrevista semiestructurada, la cual permite explorar en profundidad las percepciones de los participantes. Este instrumento combina preguntas

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

previamente definidas con la posibilidad de profundizar en aspectos emergentes durante su aplicación. “Los instrumentos de investigación permiten recopilar información relevante del contexto educativo, facilitando el análisis de los procesos institucionales mediante la obtención de datos desde fuentes primarias” (Pérez & Gómez, 2022, párr. 11).

Asimismo, se utiliza la observación como técnica complementaria, lo que permite analizar el entorno institucional y las dinámicas organizacionales. Esta técnica facilita la identificación de comportamientos y situaciones que enriquecen el análisis del fenómeno.

La combinación de estos instrumentos permite obtener información desde diferentes perspectivas, fortaleciendo la comprensión del fenómeno de estudio. Esto contribuye a la triangulación de datos, lo que mejora la calidad del análisis.

Procedimiento

El procedimiento describe las etapas que se siguen para la recolección y análisis de la información, permitiendo organizar el proceso investigativo de manera sistemática. En una primera fase, se gestionan los permisos necesarios para la realización del estudio en la institución educativa. “El análisis de datos en la investigación cualitativa permite identificar patrones y comprender los procesos educativos desde una perspectiva contextualizada, facilitando la interpretación del fenómeno estudiado” (Pérez & Gómez, 2022, párr. 12). Posteriormente, se realiza la selección de los participantes, considerando su relación con el fenómeno de estudio.

Esta etapa permite identificar a los informantes clave que aportarán información relevante para el análisis del fenómeno. En una siguiente fase, se procede a la aplicación de los instrumentos, específicamente las entrevistas semiestructuradas y la observación. Durante esta etapa, se recopila la información necesaria para el desarrollo del estudio. Luego, se realiza el análisis de la información mediante un proceso de categorización, identificando patrones y relaciones entre los datos obtenidos. Este análisis permite interpretar la información y dar respuesta a los objetivos de la investigación.

Resultados y discusión

Análisis de los resultados

En esta sección se analiza la información recolectada mediante el formulario digital aplicado a 14 participantes de la comunidad educativa. El análisis se realiza desde un enfoque cualitativo, priorizando la interpretación de percepciones, experiencias y significados atribuibles a la gestión administrativa. Esto permite identificar patrones y tendencias que reflejan las fortalezas y debilidades de la administración, y relacionarlas directamente con los objetivos de la investigación: identificar prácticas administrativas y valorar su incidencia en el funcionamiento institucional y los procesos educativos.

La interpretación de los resultados no se limita a la descripción de datos, sino que busca explicar su significado dentro del contexto institucional. De esta manera, se logra una comprensión más profunda del impacto de la gestión administrativa. Los resultados obtenidos reflejan una tendencia general hacia una percepción crítica de la gestión del administrador educativo. Si bien existen algunos indicadores positivos, predomina una valoración negativa en aspectos clave como la planificación estratégica, la toma de decisiones, el liderazgo y la comunicación institucional.

Esta situación evidencia la existencia de debilidades estructurales en la gestión administrativa, las cuales pueden afectar directamente el funcionamiento del centro educativo. Es importante señalar que estas percepciones surgen desde la experiencia directa de los participantes, lo que otorga validez contextual a los datos. En consecuencia, el análisis permite identificar áreas prioritarias de mejora. “La gestión administrativa es clave en la consecución de un proceso educativo de calidad, fomentar el trabajo en equipo, la colaboración, cooperación y abordar con liderazgo y autoridad cualquier problema o discrepancia” (Jiménez-Chavarría, 2024).

En relación con la administración de recursos institucionales, los resultados muestran una percepción dividida entre los participantes, tal como se evidencia en la Tabla 1 y la Figura 1 (Anexos 2, figura 1). Mientras una parte de los encuestados considera que existe una gestión eficiente, otro grupo significativo percibe deficiencias en la administración de los recursos. Esta dualidad sugiere que las prácticas administrativas no se desarrollan de manera uniforme dentro de la institución. Además, evidencia que la gestión depende en gran medida de factores contextuales

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

y decisiones específicas. Por lo tanto, se puede inferir que existe una necesidad de estandarizar los procesos administrativos en esta institución.

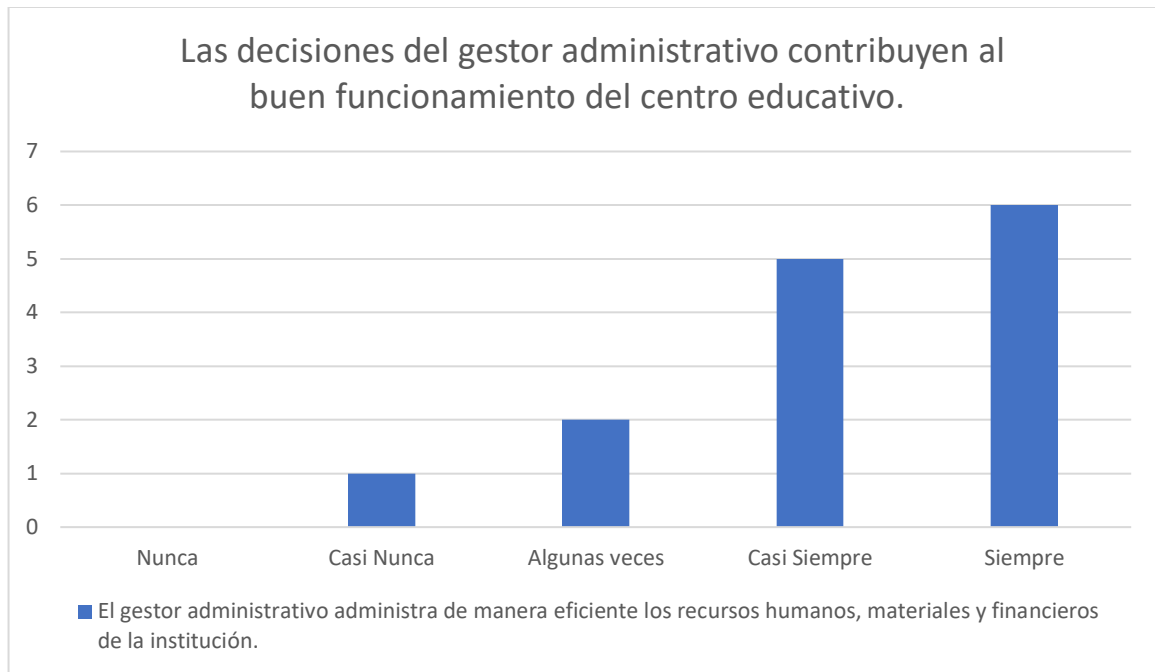
Tabla 1

<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Nunca</i>	1
<i>Casi nunca</i>	6
<i>Algunas veces</i>	2
<i>Casi siempre</i>	5
<i>Siempre</i>	0

Nota. Datos obtenidos del formulario aplicado a 14 participantes, en esta tabla se ve la percepción sobre la administración de recursos que el gestor administra las diferentes áreas de la institución.

Figura 1

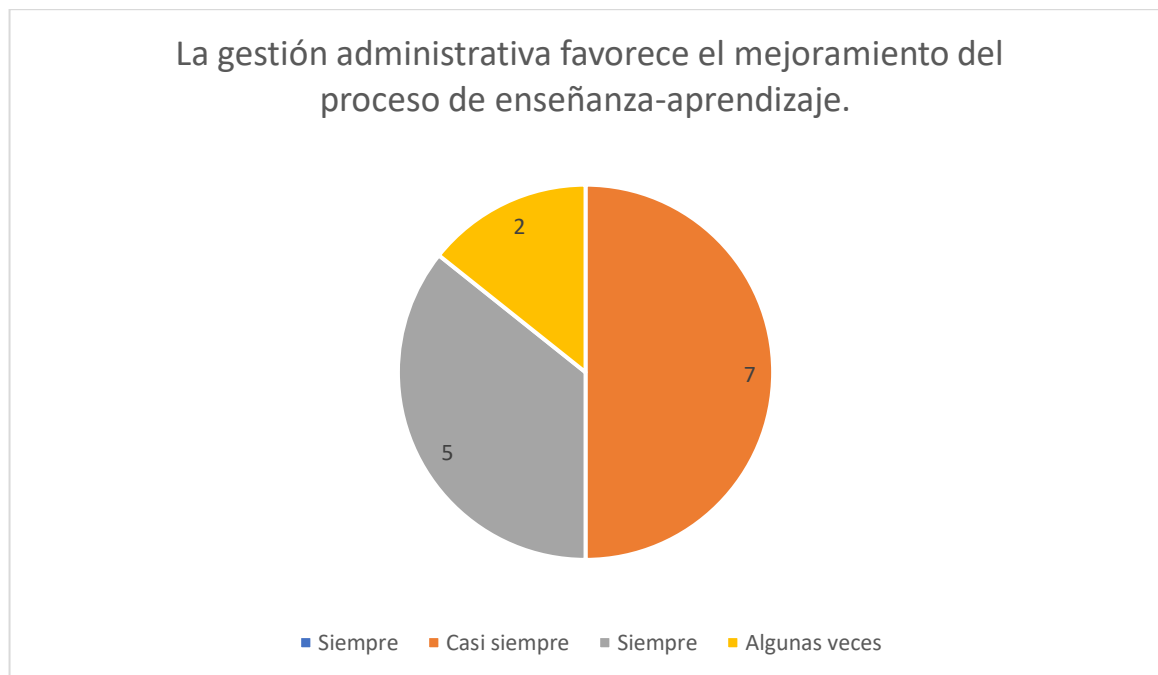
IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.



Nota: En cuanto a la toma de decisiones del gestor administrativo, los resultados reflejan una tendencia predominantemente negativa ya que se considera según los rangos del formulario que la toma de decisiones no contribuye al buen funcionamiento.

La mayoría de los participantes considera que las decisiones no contribuyen de manera efectiva al funcionamiento institucional. Este hallazgo resulta significativo, ya que la toma de decisiones constituye uno de los pilares fundamentales de la gestión educativa. Además, una toma de decisiones ineficiente puede generar desorganización y afectar la calidad de los procesos institucionales. Por lo tanto, este resultado evidencia una debilidad crítica que requiere intervención inmediata.

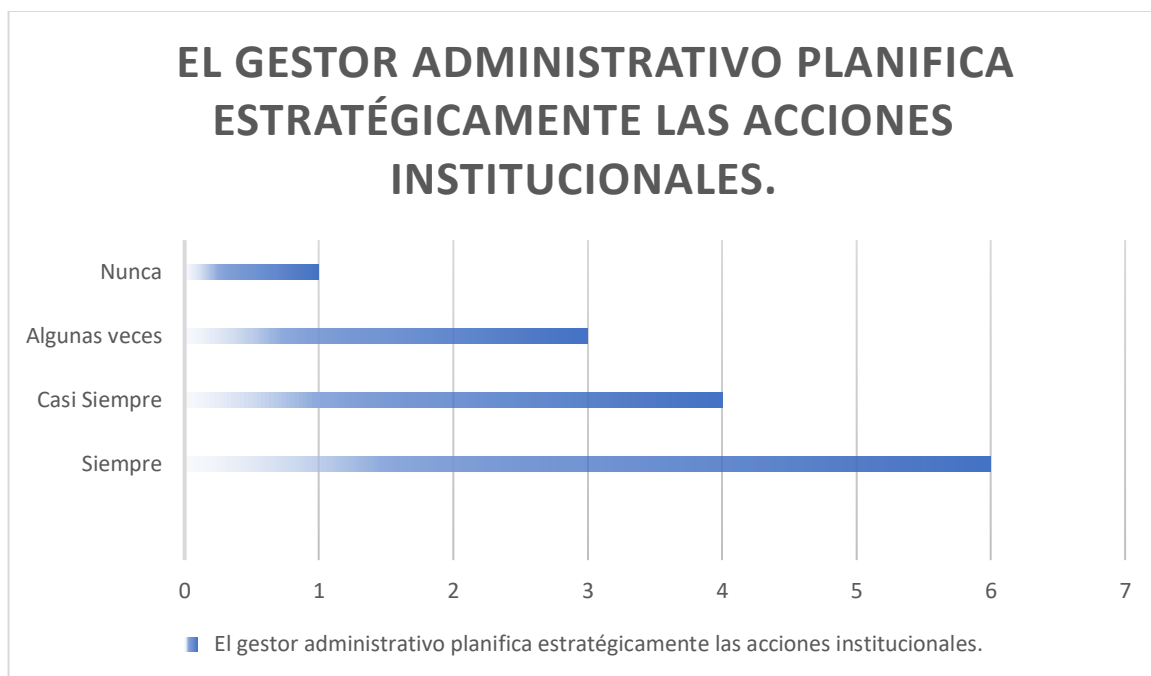
Figura 2



Nota: Respecto al impacto de la gestión administrativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los resultados indican que no existe una percepción completamente positiva.

Una parte considerable de los participantes considera que la gestión administrativa no favorece de manera constante el mejoramiento educativo. Este resultado sugiere una desconexión entre la gestión institucional y los procesos pedagógicos. (Anexos 2, figura 2) Asimismo, evidencia que las acciones administrativas no siempre están orientadas a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. En consecuencia, se identifica una necesidad de alinear la gestión con los objetivos educativos para que así se por medio de una buena agestión administrativa se emplee un buen proceso de enseñanza- aprendizaje.

Figura 3



Nota: Planificación estratégica el gestor busca estrategias para poder que las acciones institucionales se den de manera efectiva en la institución entre caso la mayoría, considera que siempre el gestor trabaja bien en esa área.

Los resultados relacionados con el clima organizacional, liderazgo, trabajo en equipo y comunicación reflejan una tendencia parcial ya que se considera que siempre el gestor planifica de manera estratégica las acciones institucionales. (Anexo 2, Figura 3) Algunos de los participantes consideran que el gestor administrativo no promueve un ambiente positivo ni fomenta el trabajo colaborativo. Estos aspectos son fundamentales para el funcionamiento de cualquier organización educativa. Todo esto impacta directamente en la calidad educativa de los estudiantes ya que si se trabaja con una buena planificación por medio del gestor hacia las acciones institucionales se brinda una buena educación para todos.

Discusión

Los resultados muestran una percepción dividida sobre la administración de recursos dentro de la institución (Tabla 1 y Figura 1, Anexos 2). Mientras algunos participantes consideran que la gestión es eficiente, otro grupo percibe deficiencias significativas. Esta

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

dualidad evidencia que los procesos administrativos no se desarrollan de manera uniforme y que la efectividad depende de decisiones contextuales del administrador.

De acuerdo con la pregunta generadora “¿Qué impacto tiene la gestión del administrador en el funcionamiento del centro educativo?”, se observa que la administración de recursos constituye un factor crítico para la coordinación de actividades y la disponibilidad de materiales necesarios para la enseñanza. En relación con el objetivo de identificar las principales prácticas de gestión, este resultado sugiere que, aunque existen prácticas adecuadas, es necesario estandarizar procedimientos y fortalecer la supervisión de recursos para garantizar su efectividad en toda la institución. La división en percepciones indica que la experiencia y la posición de cada participante influyen en su evaluación de la gestión de recursos, reforzando la importancia de un enfoque sistemático que minimice las variaciones y promueva la equidad en la administración.

La mayoría de los participantes percibe que las decisiones del administrador no contribuyen de manera consistente al funcionamiento institucional (Figura 1, Anexos 2). Esta tendencia sugiere que la toma de decisiones no siempre está alineada con las necesidades del contexto ni con los objetivos pedagógicos, afectando la planificación y coordinación de actividades educativas.

Relacionando este hallazgo con la pregunta generadora “¿Cómo influyen las decisiones administrativas en el desempeño docente y en el aprendizaje de los estudiantes?”, se evidencia que las decisiones ineficientes pueden generar desorganización y limitar el impacto positivo en la calidad educativa. En términos del objetivo de valorar la incidencia de las prácticas administrativas, este resultado resalta la necesidad de fortalecer la toma de decisiones mediante estrategias participativas, fundamentadas en criterios institucionales y pedagógicos claros.

Desde un enfoque cualitativo, este hallazgo demuestra que la percepción de efectividad de las decisiones está directamente vinculada a la experiencia de los participantes y a la consistencia de las acciones del administrador, lo que refuerza la importancia de la planificación estratégica en la gestión institucional.

Los participantes señalaron que la gestión administrativa no siempre favorece el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, evidenciando una desconexión entre la administración institucional y los procesos pedagógicos (Figura 2, Anexos 2). Tomando en

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

cuenta esta pregunta: “¿Qué prácticas de gestión favorecen un ambiente institucional positivo en contextos de atención prioritaria?”, los resultados muestran que la falta de alineación entre la administración y los objetivos pedagógicos limita la efectividad de las acciones educativas. Esto confirma que la gestión no solo debe enfocarse en la organización de recursos, sino también en orientar las prácticas hacia el fortalecimiento del aprendizaje.

Respecto al objetivo de valorar la incidencia de las prácticas administrativas en los procesos educativos, este hallazgo evidencia que la administración requiere mayor coherencia y sistematización para asegurar que sus acciones impacten efectivamente en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Los resultados relacionados con la planificación estratégica indican que la mayoría de los participantes considera que el gestor planifica adecuadamente las acciones institucionales (Figura 3, Anexos 2). Sin embargo, se identifican percepciones negativas en liderazgo, trabajo en equipo y comunicación, lo que limita la efectividad de las acciones estratégicas y su impacto en la calidad educativa, se observa que la planificación estratégica es un factor positivo, pero su potencial se ve restringido por debilidades en la implementación de liderazgo y comunicación. En relación con el objetivo de valorar la incidencia de las prácticas administrativas en el ambiente institucional, estos hallazgos muestran que una planificación efectiva requiere complementarse con estrategias de motivación y colaboración para fortalecer el clima organizacional y la participación de las personas. Estos resultados indican que la percepción de efectividad depende de la interacción entre planificación y liderazgo. Aunque la planificación es adecuada, el impacto real en la calidad educativa depende de cómo se moviliza al personal y se comunica la estrategia institucional.

Los hallazgos con las preguntas generadoras y los objetivos específicos permiten evidenciar patrones claros: la administración de recursos y la toma de decisiones presentan debilidades que afectan la eficiencia institucional; la planificación estratégica es percibida positivamente, pero requiere apoyo de liderazgo y comunicación; y la desconexión entre gestión administrativa y procesos pedagógicos limita el impacto en el aprendizaje. Por lo que esta, se centra en identificar áreas prioritarias de mejora sin adelantar conclusiones, cumpliendo con el enfoque cualitativo y la lógica de confrontación entre hallazgos, problemática y objetivos. Este

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

análisis proporciona insumos clave para reforzar la coherencia entre la gestión administrativa y los resultados educativos en la institución.

Conclusiones

Los resultados obtenidos evidencian que la gestión de los recursos institucionales presenta inconsistencias dentro de la Escuela de Atención Prioritaria Betania. Aunque algunos participantes perciben una administración eficiente, la mayoría señaló debilidades en la distribución y supervisión de los recursos, lo que demuestra que los procesos administrativos no se aplican de manera uniforme. Este hallazgo permitió identificar una de las principales prácticas de gestión administrativa presentes en la institución.

Se determinó que la toma de decisiones del administrador constituye uno de los aspectos con mayor nivel de insatisfacción entre los participantes. La percepción predominante indica que las decisiones adoptadas no siempre favorecen el funcionamiento institucional ni responden de forma efectiva a las necesidades del contexto educativo, afectando la coordinación de actividades y el desempeño organizacional.

Los datos obtenidos muestran que existe una desconexión entre la gestión administrativa y los procesos pedagógicos. Una parte importante de los participantes considera que las acciones administrativas no contribuyen de forma constante al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que limita el impacto positivo de la gestión en los resultados educativos de los estudiantes.

La planificación estratégica fue valorada positivamente por la mayoría de los participantes, quienes consideran que el administrador planifica adecuadamente las acciones institucionales. Sin embargo, este aspecto se ve limitado por debilidades identificadas en liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, factores que reducen la efectividad de las acciones planificadas y su impacto en la calidad educativa.

La investigación permitió concluir que el impacto de la gestión del administrador en la Escuela de Atención Prioritaria Betania es parcialmente favorable. Si bien se reconocen fortalezas en la planificación estratégica, persisten debilidades en la administración de recursos, la toma de decisiones, el liderazgo y la articulación entre la gestión administrativa y los procesos pedagógicos.

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Estas situaciones afectan el funcionamiento institucional y evidencian la necesidad de implementar estrategias de mejora orientadas al fortalecimiento de la calidad educativa.

Recomendaciones

Se recomienda fortalecer las competencias de liderazgo del administrador educativo mediante procesos de capacitación continua. Esto permitirá mejorar la toma de decisiones y la orientación institucional. Asimismo, contribuirá al desarrollo de un ambiente de trabajo más positivo. Esto impactará directamente en la calidad educativa.

Es necesario implementar estrategias de planificación estratégica que permitan mejorar la organización institucional. Esto facilitará el cumplimiento de objetivos y la coordinación de actividades. Además, permitirá una mejor utilización de los recursos institucionales. Por lo tanto, se fortalecerá la gestión administrativa.

Se sugiere promover el trabajo colaborativo dentro de la institución. Esto permitirá mejorar la convivencia y fortalecer el clima organizacional. Asimismo, facilitará el desarrollo de prácticas educativas más efectivas. Por lo tanto, se contribuirá al mejoramiento institucional.

Se recomienda mejorar los canales de comunicación institucional. Esto permitirá una mejor coordinación entre los miembros de la comunidad educativa. Asimismo, reducirá la desinformación y facilitará la toma de decisiones. Por lo tanto, se fortalecerá la gestión administrativa.

Se sugiere realizar futuras investigaciones que incluyan una mayor cantidad de participantes. Esto permitirá obtener resultados más representativos. Asimismo, se recomienda analizar otros contextos educativos esto contribuirá a ampliar el conocimiento sobre la gestión administrativa.

Referencias

- Benalcázar Balarezo, C. (2025). Liderazgo educativo: análisis integrado. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000202020
- Chacón Dueñas, G. (2025). *Liderazgo transformacional y su influencia en la gestión escolar*. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14834226>
- García-Martínez, J. (2020). Estilos de liderazgo en centros educativos de Heredia. *Revista Educación*. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v22n33/2215-4132-rie-22-33-15.pdf>
- González Salazar, L. E. (2000). *El efecto de la sinergia en la gestión administrativa*. *Revista Educación*, 24(2), 71-80.
- Gutiérrez Rodríguez, P. (2022). *Guía metodológica: Un proceso a la investigación académica universitaria*. Generis Publishing. ISBN 979-8-88676-387-4.
- Jiménez-Chavarría, G. (2024). *Impacto de la gestión administrativa según el artículo 102 de la Ley General de la Administración Pública en la calidad educativa en las escuelas técnicas del circuito 02, Dirección Regional de Guápiles*. *Revista Académica El Labrador*, 7-20.
- Ministerio de Educación Pública. (2024). *Experiencias de gestión educativa*. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2024-02/experiencias-gestion-educativa.pdf>
- Miranda-Calderón, L. (2018). La gestión directiva en escuelas unidocentes y dirección 1. *Revista Electrónica Educare*. <https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582018000300198>
- Mora, A. (2017). *Gestión educativa y liderazgo pedagógico*. *Ensayos Pedagógicos*, 12(2).
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10101/12298>
- Peralta Tapia, M. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa. *Revista Electrónica Educare*. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442023000100663
- Sánchez Quesada, D., & Badilla, M. (2024). *Desafíos en la gestión administrativa de las instituciones educativas públicas*. UISIL.
<https://uisil.net/repositorio/files/44/Desafios%20en%20la%20gestion%20administrativa%20de%20las%20instituciones%20educativas%20publicas,%20para%20el.pdf>
- Tello, J. (2024). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Científica Multidisciplinaria*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9314981.pdf>

**ANEXO N°1
INSTRUMENTOS APLICADOS**

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Instrumento aplicado



Impacto de la gestión del administrador en el centro educativo.

El presente cuestionario es un instrumento de recolección de datos de tipo estructurado, diseñado bajo la escala Likert, con el propósito de analizar la percepción de los participantes sobre el impacto de la gestión administrativa en el funcionamiento del centro educativo.

El instrumento está conformado por 10 ítems redactados en forma de afirmaciones, los cuales permiten evaluar dimensiones clave de la gestión administrativa, tales como: planificación estratégica, toma de decisiones, liderazgo, comunicación, clima organizacional y su incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Cada ítem presenta cinco opciones de respuesta: Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre, lo que permite medir el grado de frecuencia o percepción de los participantes respecto a cada afirmación.

Este cuestionario se aplica a miembros de la comunidad educativa (docentes y personal administrativo), seleccionados mediante un muestreo intencional, con el fin de obtener información contextualizada y relevante sobre las prácticas de gestión en la institución.

La información recolectada mediante este instrumento permitirá identificar patrones, valorar la incidencia de la gestión administrativa en el ambiente institucional y aportar insumos para el análisis del problema de investigación planteado.

* Indica que la pregunta es obligatoria

El gestor administrativo administra de manera eficiente los recursos humanos, materiales y financieros de la institución. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

Las decisiones del gestor administrativo contribuyen al buen funcionamiento del centro educativo. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

La gestión administrativa favorece el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

El gestor administrativo planifica estratégicamente las acciones institucionales. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

Las acciones administrativas están alineadas con la misión y visión del centro educativo. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

El gestor administrativo promueve un ambiente institucional positivo basado en el respeto y la colaboración. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces

El gestor administrativo fomenta el trabajo en equipo entre los miembros de la institución. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

El gestor administrativo ejerce liderazgo para orientar y motivar al personal docente. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

El gestor administrativo mantiene una comunicación abierta y efectiva con la comunidad educativa. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Algunas veces

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

El gestor administrativo mantiene una comunicación abierta y efectiva con la comunidad educativa. *

☐ Nunca

☐ Casi nunca

☐ Algunas veces

☐ Casi siempre

☐ Siempre

La gestión administrativa contribuye al mejoramiento de la calidad educativa en la institución. *

☐ Nunca

☐ Casi nunca

☐ Algunas veces

☐ Casi siempre

☐ Siempre

Enviar [Borrar formulario](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - [Contactar con el propietario del formulario](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿Parece sospechoso este formulario? [Informe](#)

Google Formularios

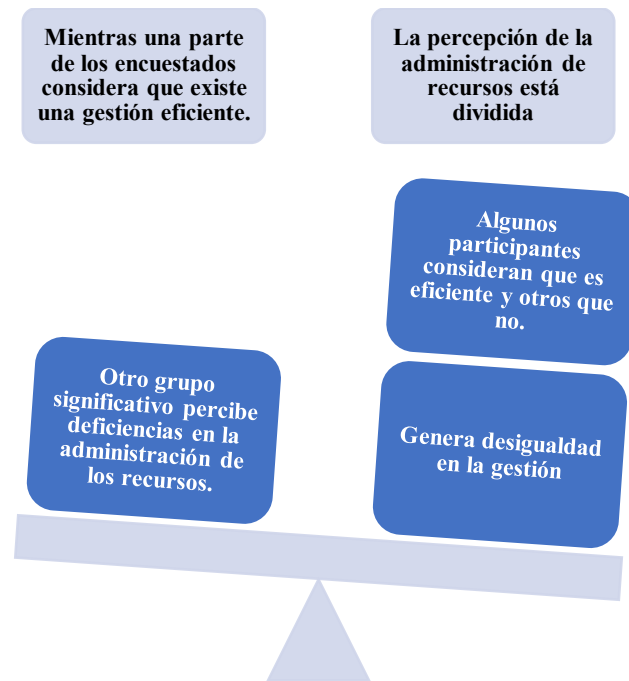
Enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6Zdq2kKAWrx1aKxm1bm6kaGk7H7nr85BNgaTsNS1E70aRuQ/viewform?usp=sharing&ouid=114326200670344768519>

**ANEXO N°2
FIGURAS**

Figura 1

La administración de recursos institucionales



Nota: “En relación con la administración de recursos institucionales, los resultados muestran una percepción dividida entre los participantes, tal como se evidencia en la Tabla 1 y la Figura 1. Mientras una parte de los encuestados considera que existe una gestión eficiente, otro grupo significativo percibe deficiencias en la administración de los recursos. Esta dualidad sugiere que las prácticas administrativas no se desarrollan de manera uniforme dentro de la institución y que la efectividad depende de factores contextuales y decisiones específicas del administrador.”

Figura 2



Nota: "La figura 2 ilustra cómo la gestión administrativa influye directamente en los procesos pedagógicos y en el aprendizaje de los estudiantes. Una parte considerable de los participantes percibe que la gestión no favorece de manera constante el mejoramiento educativo, evidenciando una desconexión entre la administración institucional y los objetivos pedagógicos. La jerarquía muestra que, para optimizar el aprendizaje, es necesario que las acciones administrativas estén alineadas con los objetivos educativos, estableciendo procesos claros, coherentes y consistentes que fortalezcan la enseñanza y la calidad del aprendizaje en la institución."

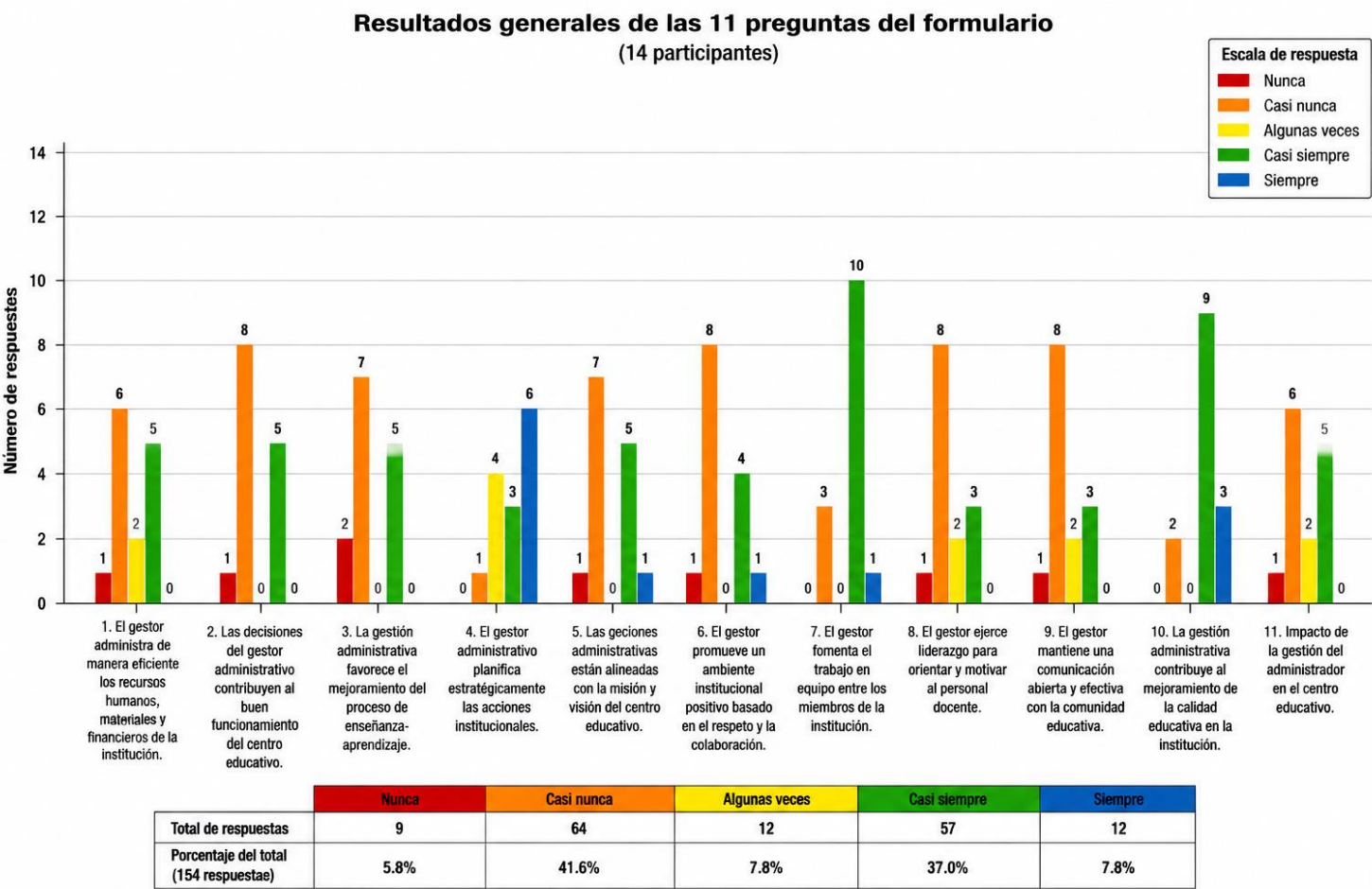
Figura 3



IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Nota: "La Figura 3 refleja la percepción de 14 participantes sobre la planificación estratégica. La mayoría considera que el gestor 'Siempre' planifica las acciones institucionales, mostrando un esfuerzo efectivo en la gestión. No obstante, algunos participantes perciben debilidades en liderazgo y trabajo en equipo, lo que indica que la planificación debe ir acompañada de estrategias de comunicación y motivación para mejorar el clima institucional y la efectividad educativa."

Figura 4
Respuesta de las 11 preguntas que se realizaron.



Nota. Esta figura muestra una imagen general sobre las respuestas dadas a las once preguntas realizadas (ver el anexo 1 para observar el cuestionario en su totalidad).

ANEXO N°3
DECLARACIÓN JURADA

IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN EL CENTRO EDUCATIVO.

Declaración Jurada.

Yo, Lefin de los Ángeles Sandoval Trejos, cédula de identidad 206000808, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado:

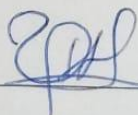
Impacto de la gestión del administrador en el centro educativo.

Institución educativa Escuela de Atención Prioritaria Betania, circuito escolar 04

Dirección Regional de Enseñanza Limón, I Semestre 2026.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Provincia Limón, Cantón Siquirres, Distrito Siquirres a los 16 días del mes de mayo del año 2026.



Lefin Sandoval Trejos

206000808