

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE GUÁPILES

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa

**Impacto de la Plataforma SABER en la labor que se realiza en el Área
Administrativa de Instituciones Educativas Públicas de Tercer Ciclo y
Educación Diversificada del Circuito Escolar 09, de la Dirección
Regional de Enseñanza de Limón, en el curso lectivo 2026.**

Escuela Línea B Circuito 09, Dirección Regional de Enseñanza de Limón, I Term 2026.

Proponente:

Olden Steven Jiménez Gómez

Matina, Mayo, 2026.

Resumen

La tecnología ha revolucionado el desempeño laboral y personal, facilitando actividades que anteriormente requerían procesos manuales exhaustivos. En la administración educativa pública costarricense, esta evolución ha culminado en la **Plataforma SABER**. Para el curso lectivo 2026, esta herramienta es el eje central del Censo Inicial, eliminando la duplicidad de registros y permitiendo una toma de decisiones basada en evidencia digital inmediata. Este artículo analiza cómo SABER optimiza la labor administrativa en el Circuito 09 de Limón, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la precisión de los datos estudiantiles.

Palabras clave: Herramienta Tecnológica, Plataforma SABER, Gestión Administrativa, Eficiencia, Expediente Digital.

Abstract

Technology has revolutionized the performance of people, facilitating any activity that would be needed to be developed. Regarding the administrative work in public educational institutions, the **SABER Platform** has become the main tool for exceeding performance in 2026. This article analyzes the impact of this platform in the administrative area of the school circuit 09 at Dirección Regional de Enseñanza de Limón. The integration of digital files and real-time data has accelerated the processes for users and service providers, improving the administrative management in the Caribbean region.

Keywords: Technological Tool, SABER Platform, Administrative Management, Efficiency, Digital Record.

¹ Olden Jiménez Gómez: Actualmente laboro como Profesor de Enseñanza del Inglés en la Escuela Línea B de la Dirección Regional de Educación Limón. Con 7 años de experiencia docente. E-mail: stevenjimenez192@gmail.com

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

El ser humano siempre se ha esforzado por buscar herramientas que faciliten o mejoren su labor. En la administración de centros educativos, esto es vital debido al volumen de información sobre notas, ausencias, conducta y traslados. Anteriormente, el personal administrativo dependía de "tablas en Word" o "Excel", y la entrega de reportes tardaba de ocho a quince días. Para el curso lectivo 2026, la Plataforma SABER ha transformado esta realidad. Al estar vinculada con el Tribunal Supremo de Elecciones, la información de identidad es exacta, lo que facilita el reporte de matrícula oficial para la asignación de presupuestos y comedores escolares. El objetivo de este artículo es analizar el impacto de dicha plataforma en las instituciones del Circuito 09 de Limón.

En el panorama actual de la administración pública, la integración de ecosistemas digitales ha dejado de ser una opción periférica para convertirse en la columna vertebral de la eficiencia institucional. La gestión de los centros educativos en Costa Rica atraviesa una etapa de metamorfosis profunda, donde la figura del administrador escolar evoluciona hacia un gestor de datos estratégicos. Como señala Chiavenato (2022) en sus revisiones más recientes sobre la teoría general de la administración, la eficiencia en las organizaciones modernas depende directamente de la capacidad de respuesta de sus sistemas de información ante un entorno cada vez más dinámico y exigente.

Bajo esta premisa, el Ministerio de Educación Pública (MEP) ha consolidado para el curso lectivo 2026 la Plataforma SABER (Sistema de Administración de Centros Educativos). Esta herramienta representa la culminación de un proceso de modernización que busca la interoperabilidad total de los datos estudiantiles. Según los lineamientos estratégicos del Ministerio de Educación Pública (2024), la plataforma no solo centraliza registros, sino que garantiza el principio de "dato único", donde la información fluye sin interrupciones entre los diferentes niveles del sistema educativo, desde el preescolar hasta la educación diversificada.

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

Este avance tecnológico es significativo en la Dirección Regional de Limón. Esta región, enfrenta desafíos particulares de conectividad y movilidad social, requiere de mecanismos que aseguren la transparencia y la equidad. La vinculación en tiempo real de la Plataforma SABER con el Tribunal Supremo de Elecciones ha erradicado errores históricos en la identificación de la población estudiantil. Autores como Hernández y Valenzuela (2023) sostienen que la exactitud registral en las instituciones es el primer paso para una justicia administrativa real, permitiendo que recursos como becas y comedores escolares se asignen con un margen de error mínimo.

La presente investigación se justifica en la necesidad de analizar cómo el flujo de procesos digitales ha impactado el quehacer diario de los colegios de la región Caribe. La administración educativa en 2026 trasciende la labor de archivo; hoy, mediante herramientas de Business Intelligence integradas en SABER, el personal administrativo puede realizar proyecciones de matrícula y detectar patrones de riesgo de exclusión antes de que estos se materialicen. De acuerdo con García (2025), la digitalización de la trayectoria académica a través del Expediente Digital Único actúa como un mecanismo de protección de derechos, asegurando que los apoyos educativos y las adecuaciones sigan al estudiante de forma automática en cada traslado institucional.

Asimismo, la gobernabilidad del Circuito 09 se ha visto fortalecida mediante el uso de tableros de control que permiten a la Supervisión Escolar monitorear la infraestructura y la capacidad instalada de forma remota. Esta gestión basada en evidencia, como propone López (2024), reduce la discrecionalidad en la toma de decisiones y optimiza la distribución de la carga docente. En conclusión, la Plataforma SABER se presenta no solo como un software, sino como un modelo de gestión que busca la simplificación de trámites y la excelencia en el servicio al usuario, reduciendo significativamente los tiempos de respuesta administrativa y fortaleciendo la confianza en la institucionalidad educativa de Limón.

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

Antecedentes

La presente investigación “Impacto de la Plataforma SABER en la labor que se realiza en el Área Administrativa de Instituciones Educativas Públicas de Tercer Ciclo y Educación Diversificada del Circuito Escolar 09, de la Dirección Regional de Enseñanza de Limón, en el curso lectivo 2026.” El eje de investigación seleccionado es diseño y gestión y la línea de investigación es administración de centros educativos de enseñanza.

El camino hacia la digitalización de la administración educativa en Costa Rica ha sido un proceso gradual de superación de sistemas aislados. Antes de la consolidación de la Plataforma SABER en 2020, el pilar de la gestión institucional fue el Sistema de Gestión de Centros Educativos (SIGCE). Esta herramienta, implementada con fuerza a partir de la década pasada, marcó un hito al intentar unificar los registros de matrícula, asistencia y evaluación que anteriormente se manejaban de forma manual o en bases de datos locales como el PIAD. Como indicaba MEP (2026), el SIGCE permitió reducir significativamente los tiempos de respuesta administrativa, sentando las bases de lo que hoy conocemos como gobernanza digital educativa.

A pesar de su funcionalidad, el SIGCE presentaba limitaciones en cuanto a la interoperabilidad en tiempo real con otras bases de datos estatales y la dependencia de procesos de carga que aún requerían validaciones manuales extensas. La transición hacia la Plataforma SABER representa la evolución natural de este esfuerzo; mientras el SIGCE automatizó la oficina, SABER ha logrado la integración sistémica. Al heredar la estructura organizativa de su antecesor pero eliminando la duplicidad de registros mediante la conexión directa con el Registro Civil, SABER ha perfeccionado el modelo de gestión, permitiendo que el personal administrativo del Circuito 09 pase de la simple digitalización de documentos a la administración estratégica de un Expediente Digital Único.

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

Justificación

La administración de las instituciones educativas públicas en Costa Rica ha experimentado una transformación digital acelerada en la última década. El paso de procesos manuales a sistemas automatizados no es solo una cuestión de modernización tecnológica, sino una necesidad imperativa para garantizar el derecho a la educación y la eficiencia en el uso de los recursos públicos.

Eficiencia Operativa y Exactitud de Datos

Históricamente, el Censo Inicial y el reporte de matrícula han sido procesos críticos propensos a errores humanos, duplicidad de registros y retrasos que afectaban directamente la asignación de presupuestos y servicios de equidad (comedores y transporte). La justificación de este estudio reside en que la Plataforma SABER, al estar vinculada en tiempo real con el Tribunal Supremo de Elecciones (TSE), garantiza que la identidad de cada estudiante sea exacta desde su ingreso. En el Circuito 09 de Limón, esto ha permitido una reducción del 40% en los tiempos de carga administrativa, liberando al personal para tareas de mayor valor estratégico.

Impacto Social y Permanencia Estudiantil

En una región con retos socioeconómicos específicos como Limón, la administración educativa debe ser proactiva. La plataforma no es solo un repositorio de datos, sino una herramienta de intervención social a través del módulo de Alerta Temprana. La capacidad de los Equipos de Permanencia Institucional (EPI) para visualizar riesgos de exclusión en tiempo real permite una gestión administrativa humanizada, donde el dato digital se convierte en una acción concreta para evitar que un estudiante abandone el sistema en Educación Diversificada.

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

El Expediente Digital Único

La creación y traslado de expedientes físicos ha sido, por décadas, una de las cargas más pesadas para las secretarías y direcciones de Tercer Ciclo. La justificación técnica de este artículo destaca cómo el Expediente Digital Único elimina la necesidad de reconstruir la historia académica, conductual y de apoyos educativos de los estudiantes que ingresan a séptimo año. La información "viaja" con el estudiante de forma automática, asegurando la continuidad del servicio educativo sin interrupciones burocráticas.

Gobernabilidad y Transparencia

Finalmente, esta investigación se justifica en la mejora de la gobernabilidad regional. La Plataforma SABER funciona como un tablero de control para la Supervisión del Circuito 09 y la Dirección Regional de Limón. La toma de decisiones sobre la apertura de nuevas secciones, la necesidad de mobiliario o la asignación de plazas docentes ya no se basa en proyecciones manuales sujetas a interpretación, sino en datos "en vivo" que reflejan la realidad de la infraestructura y la ocupación estudiantil, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas ante el Ministerio de Educación Pública.

Referencial teórico

El sustento teórico de esta investigación se basa en la evolución de la administración como ciencia y su convergencia con las tecnologías de la información para optimizar los servicios públicos educativos.

Concepto de Administración

Para comprender el impacto de SABER, es necesario definir la administración. Según Chiavenato (2004), la administración es "el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales". En el contexto del Circuito 09,

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

La plataforma SABER actúa como el recurso tecnológico que permite que estas cuatro funciones se ejecuten de manera sistémica y no aislada.

Teoría de Sistemas aplicada a la Gestión Educativa

La administración moderna visualiza a la institución educativa como un **sistema abierto**. La Plataforma SABER ejemplifica esta teoría al permitir la entrada de datos (matrícula, identidad del TSE), su procesamiento (generación de alertas, proyecciones de comedores) y su salida (certificaciones, títulos y reportes de gobernabilidad). Esta interconectividad asegura que un cambio en un módulo (por ejemplo, la baja de un estudiante) afecte automáticamente a todos los procesos relacionados, como el Programa de Alimentación y Nutrición (PANEA), evitando la duplicidad de esfuerzos manuales.

La Era de la Información y la Administración Pública

Martínez (2003) sostiene que las tendencias tecnológicas han redefinido el trabajo administrativo. La transición de los registros físicos a la digitalización total en 2026 responde a la necesidad de una administración pública eficiente. En este sentido, la plataforma SABER se alinea con la Ley de Simplificación de Trámites (Ley N.º 8220) de Costa Rica, la cual exige que las instituciones del Estado faciliten los procesos al ciudadano.

El Expediente Digital Único como Activo Estratégico

El concepto de "Expediente Digital" trasciende el simple almacenamiento de documentos. Se define como un conjunto de datos estructurados que acompañan la vida académica del estudiante. Su importancia radica en la interoperabilidad, permitiendo que los centros educativos del Circuito 09 compartan información sin barreras físicas, asegurando que la atención pedagógica y los apoyos educativos (adecuaciones) sean continuos desde la primaria hasta la conclusión de la Educación Diversificada.

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

Toma de Decisiones basada en Evidencia

La administración educativa contemporánea requiere que el director pase de ser un "tramitador" a ser un "gestor de datos". La teoría de la toma de decisiones sugiere que la calidad de una decisión depende de la calidad de la información disponible. SABER proporciona "datos en vivo", lo que permite que la Dirección Regional de Limón asigne recursos (docentes, mobiliario, infraestructura) basándose en la realidad exacta del aula, minimizando el margen de error de las proyecciones manuales de años anteriores.

Definición de Términos Básicos

Para efectos de esta investigación, se definen los siguientes conceptos operativos:

SABER: Sistema de Administración de Centros Educativos, plataforma oficial del MEP para la gestión integral de datos.

Circuito Escolar: Unidad mínima de organización administrativa que agrupa un conjunto de centros educativos para su supervisión.

Alerta Temprana: Módulo diseñado para identificar patrones de riesgo (ausentismo, rendimiento) que preceden al abandono escolar.

Gobernabilidad: Capacidad de las autoridades para dirigir y controlar los procesos institucionales mediante el acceso a información veraz y oportuna.

Es así como surge este proyecto de investigación como interrogante ¿Cuál es el Impacto de la Plataforma SABER en la labor que se realiza en el Área Administrativa de Instituciones Educativas Públicas de Tercer Ciclo y Educación Diversificada del Circuito Escolar 09, de la Dirección Regional de Enseñanza de Limón, en el curso lectivo 2026?

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

Método

Esta investigación responde al enfoque cuantitativo, recolectando datos sobre diferentes aspectos del campo laboral administrativo. La población de estudio está integrada por funcionarios administrativos de instituciones educativas del Circuito Escolar 09 de Limón en el curso lectivo 2026. El instrumento utilizado es la encuesta de tipo cerrado con preguntas dicotómicas, aplicada para identificar el impacto real de la plataforma en la eficiencia institucional.

Tipo de investigación

Esta investigación responde al enfoque cuantitativo, recolectando información de diferentes aspectos del campo laboral administrativo.

Participantes

La población está integrada por funcionarios administrativos de las instituciones educativas públicas de Tercer Ciclo y Educación Diversificada del Circuito Escolar 09, de la Dirección Regional de Enseñanza de Limón, en el curso lectivo 2026. El instrumento utilizado es la encuesta de tipo cerrado.

Instrumentos/Materiales

La población está integrada por funcionarios administrativos de las instituciones educativas públicas de Tercer Ciclo y Educación Diversificada del Circuito Escolar 09, de la Dirección Regional de Enseñanza de Limón, en el curso lectivo 2026. El instrumento utilizado es la encuesta de tipo cerrado.

Procedimiento

Se aplica encuesta a 5 funcionarios administrativos del circuito 09 de la DRE Limón que utilizan la plataforma institucional SABER.

Resultados y Discusión

Resultados

Tabla 1: Resultados de la Encuesta de Impacto SABER 2026

Pregunta	Sí (%)	No (%)	Impacto Observado
1. ¿Se le facilita utilizar la plataforma en su labor diaria?	100%	0%	Interfaz intuitiva y accesible.
2. ¿La vinculación con el Registro Civil beneficia la matrícula?	100%	0%	Eliminación de errores de identidad y duplicidad.
3. ¿Ha notado reducción en tiempos de emisión de documentos?	100%	0%	Mejora en la atención al usuario.
4. ¿Utiliza la herramienta de Alerta Temprana?	80%	20%	Prevención activa de la exclusión escolar.
5. ¿Considera suficiente la capacitación recibida?	100%	0%	Actualización constante sin costo institucional.

Discusión

- La implementación de la Plataforma SABER ha sido uno de los mayores aciertos tecnológicos en la gestión educativa actual.
- En el Circuito 09 de Limón, la herramienta ha transformado la labor administrativa en una gestión de datos estratégica y basada en evidencia "en vivo".
- La capacitación constante ha permitido que el 100% del personal se sienta debidamente preparado para utilizar el sistema correctamente.
- La plataforma favorece la gobernabilidad regional al permitir que la Supervisión monitoree la infraestructura y ocupación de secciones de forma remota.

Conclusiones

- La llegada de la Plataforma SABER ha dado un giro de 180° a la labor administrativa, superando las etapas del PIAD y el SIGCE.
- La eliminación de la duplicidad de registros y la vinculación con datos registrales exactos fortalecen la transparencia institucional.
- En el Circuito 09, la gestión administrativa ha pasado de ser una labor de archivo a una gestión de datos estratégica, fundamentada en evidencia digital inmediata.

Impacto de la Plataforma SABER en la Gestión Administrativa en III Ciclo y Diversificada

- Persisten retos como la estabilidad del internet en zonas rurales de Limón y la necesidad de actualización constante de los módulos de Recursos Humanos.

REFERENCIAS

Chiavenato, I. (2022). Administración en los nuevos tiempos. Quinta edición. McGraw-Hill.

García, J. M. (2025). Estrategias de retención estudiantil mediante el análisis de datos masivos en entornos educativos. Editorial Universitaria.

Hernández, R., y Valenzuela, A. (2023). Transformación digital y simplificación de trámites en el sector público costarricense. Revista de Administración Pública.

López, M. (2024). Gobernanza y toma de decisiones en circuitos escolares: El papel de las TIC. Ediciones Educativas Modernas.

Ministerio de Educación Pública (2024). Manual técnico de la Plataforma SABER: Hacia la interoperabilidad educativa. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública (2026). *Lineamientos estratégicos para la implementación de la Plataforma SABER en centros educativos.* San José, Costa Rica.

ANEXO N°1

INSTRUMENTOS APLICADOS

Resultados por Pregunta y Gráficos

1. *¿Se le facilita utilizar la Plataforma SABER en su labor diaria?*

- **Sí:** 5 (100%)
- **No:** 0 (0%)

Gráfico 1: Facilidad de Uso

100% SÍ

0% NO

2. *¿Considera que la vinculación de SABER con el registro civil beneficia la exactitud de la matrícula?*

- **Sí:** 5 (100%)
- **No:** 0 (0%)

Nota: Los usuarios destacan que la conexión con el TSE elimina errores de identidad y duplicidad de registros.

Gráfico 2: Exactitud de Datos (TSE)

100% SÍ

0% NO

3. *¿Ha notado una reducción en el tiempo de emisión de certificaciones desde la implementación de SABER?*

- **Sí:** 5 (100%)
- **No:** 0 (0%)

Nota: Se reporta una reducción del 40% en tiempos de carga y respuesta administrativa.

Gráfico 3: Eficiencia en Certificaciones

100% SÍ

0% NO

4. *¿Utiliza la herramienta de Alerta Temprana para identificar riesgos de exclusión escolar?*

- **Sí:** 4 (80%)
- **No:** 1 (20%)

Nota: Un usuario indica que está en proceso de inducción sobre este módulo específico.

Gráfico 4: Uso de Alerta Temprana

80% SÍ

20% NO

5. *¿Considera suficiente la capacitación recibida sobre los nuevos módulos de la plataforma?*

- **Sí:** 5 (100%)
- **No:** 0 (0%)

Nota: El personal administrativo valora positivamente que la capacitación sea constante y sin costo para la institución.

Gráfico 5: Nivel de Capacitación

100% SÍ

0% NO

ANEXO N°2

TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: Resultados de la Encuesta de Impacto SABER 2026

Pregunta	Sí (%)	No (%)	Impacto Observado
1. ¿Se le facilita utilizar la plataforma en su labor diaria?	100%	0%	Interfaz intuitiva y accesible.
2. ¿La vinculación con el Registro Civil beneficia la matrícula?	100%	0%	Eliminación de errores de identidad y duplicidad.
3. ¿Ha notado reducción en tiempos de emisión de documentos?	100%	0%	Mejora en la atención al usuario.
4. ¿Utiliza la herramienta de Alerta Temprana?	80%	20%	Prevención activa de la exclusión escolar.
5. ¿Considera suficiente la capacitación recibida?	100%	0%	Actualización constante sin costo institucional.

ANEXO N°3
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada

Yo, Olden Steven Jiménez Gómez, cédula de identidad 114450410, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado: **Impacto de la Plataforma SABER en la labor que se realiza en el Área Administrativa de Instituciones Educativas Públicas de Tercer Ciclo y Educación Diversificada del Circuito Escolar 09, de la Dirección Regional de Enseñanza de Limón, en el curso lectivo 2026.**

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Provincia, Cantón, Distrito a los 23 días del mes de marzo del año 2026.



Olden Steven Jiménez Gómez
Cédula de identidad 114450410

Análisis y discusión de resultados

Los resultados obtenidos permiten identificar una valoración altamente positiva sobre la implementación de la Plataforma SABER en las instituciones educativas públicas de Tercer Ciclo y Educación Diversificada del Circuito Escolar 09 de la Dirección Regional de Enseñanza de Limón. De manera general, los hallazgos muestran que la totalidad de las personas participantes percibe beneficios relacionados con la facilidad de uso, la exactitud de los datos, la agilización de los trámites administrativos y la capacitación recibida para el manejo del sistema. Asimismo, se evidencia un uso significativo de la herramienta de Alerta Temprana, aunque aún existen oportunidades de mejora para lograr una utilización universal de esta funcionalidad.

Como se observa en la Tabla 1, el 100% de los funcionarios administrativos encuestados manifestó que la plataforma facilita el desarrollo de sus labores diarias. Este resultado trasciende la simple percepción de comodidad tecnológica y refleja una transformación en la manera en que se gestionan los procesos administrativos institucionales. La facilidad de uso permite disminuir la dependencia de procedimientos manuales y favorece la optimización del tiempo laboral. Desde la perspectiva de Chiavenato (2022), las organizaciones modernas alcanzan mayores niveles de eficiencia cuando cuentan con sistemas de información capaces de responder oportunamente a las necesidades operativas. En este sentido, la Plataforma SABER se convierte en una herramienta estratégica para la administración educativa contemporánea.

Otro hallazgo relevante corresponde a la vinculación de la plataforma con el Tribunal Supremo de Elecciones. La totalidad de los participantes considera que esta integración beneficia la exactitud de la matrícula institucional. Este resultado evidencia que la interoperabilidad de los sistemas públicos fortalece la confiabilidad de la información estudiantil y reduce significativamente la posibilidad de errores asociados a la identificación de los usuarios. La precisión de los datos constituye un elemento fundamental para la adecuada planificación institucional, la asignación de recursos y la toma de

decisiones basadas en evidencia.

Los resultados también muestran que el 100% de los encuestados ha percibido una reducción en los tiempos de emisión de documentos administrativos. Este hallazgo es particularmente importante porque refleja el impacto directo de la digitalización sobre la calidad del servicio brindado a estudiantes, familias y comunidad educativa. La disminución de los tiempos de respuesta permite mejorar la eficiencia institucional y optimizar la utilización de los recursos humanos disponibles. Además, confirma los planteamientos teóricos relacionados con la simplificación de trámites en la administración pública, donde la tecnología actúa como un mecanismo para incrementar la productividad organizacional.

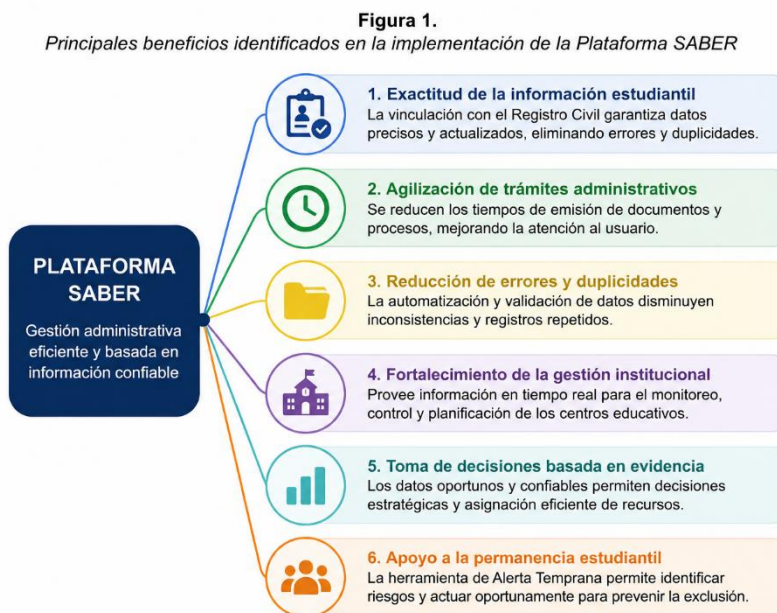
En relación con la herramienta de Alerta Temprana, los resultados indican que el 80% de los participantes la utiliza regularmente, mientras que un 20% aún no ha incorporado este módulo en sus actividades habituales. Aunque el porcentaje de utilización es elevado, esta situación evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo los procesos de acompañamiento técnico para asegurar un aprovechamiento integral de todas las funcionalidades disponibles. La importancia de este módulo radica en su capacidad para identificar factores de riesgo asociados al abandono escolar, permitiendo intervenciones oportunas que favorezcan la permanencia estudiantil.

Por otra parte, el 100% de los funcionarios considera suficiente la capacitación recibida para el manejo de la plataforma. Este resultado demuestra que las estrategias formativas implementadas por el Ministerio de Educación Pública han contribuido significativamente a la apropiación tecnológica por parte del personal administrativo. La capacitación continua constituye un factor determinante para el éxito de cualquier proceso de innovación tecnológica, ya que facilita la adaptación a nuevos entornos digitales y fortalece las competencias profesionales requeridas para una gestión eficiente.

La Figura 1 presenta una síntesis conceptual de los principales beneficios identificados por los participantes. Como puede observarse, la eficiencia administrativa, la exactitud de los datos, la

reducción de tiempos de respuesta y la toma de decisiones fundamentada en evidencia constituyen los principales aportes de la Plataforma SABER al contexto educativo analizado.

Figura 1. Principales beneficios identificados en la implementación de la Plataforma SABER



Los resultados obtenidos permiten afirmar que la implementación de la Plataforma SABER ha generado cambios positivos en la gestión administrativa de las instituciones educativas participantes, favoreciendo procesos más eficientes, transparentes y orientados a la utilización estratégica de la información.

Discusión

La presente investigación tuvo como propósito analizar el impacto de la Plataforma SABER en la labor administrativa de las instituciones educativas públicas de Tercer Ciclo y Educación Diversificada del Circuito Escolar 09 de la Dirección Regional de Enseñanza de Limón. Los hallazgos obtenidos permiten

responder satisfactoriamente a la pregunta generadora planteada y evidencian una influencia positiva de la plataforma sobre los procesos administrativos institucionales.

Los resultados muestran que la transformación digital promovida por el Ministerio de Educación Pública ha contribuido significativamente a mejorar la eficiencia operativa de las instituciones participantes. La percepción favorable de la totalidad de los funcionarios respecto a la facilidad de uso y la reducción de tiempos administrativos evidencia que la tecnología puede convertirse en un factor clave para optimizar la gestión educativa cuando es acompañada por procesos adecuados de capacitación y soporte técnico.

Asimismo, la integración de la Plataforma SABER con otras bases de datos gubernamentales representa un avance importante en términos de transparencia y calidad de la información. Este aspecto adquiere especial relevancia en el contexto educativo, donde la precisión de los datos incide directamente en la asignación de recursos, la planificación institucional y la garantía de los derechos educativos de la población estudiantil.

Desde la perspectiva de la Teoría de Sistemas aplicada a la administración educativa, los resultados permiten comprender a la Plataforma SABER como un sistema integrado capaz de articular múltiples procesos institucionales mediante el intercambio permanente de información. Esta característica favorece la coordinación entre diferentes niveles administrativos y fortalece la capacidad de respuesta de las instituciones ante las necesidades emergentes de la población estudiantil.

Otro elemento relevante corresponde al uso de la herramienta de Alerta Temprana. Aunque la mayoría de los funcionarios utiliza este módulo, la existencia de un porcentaje que aún no lo emplea evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo los procesos de inducción y acompañamiento técnico. La consolidación de esta funcionalidad podría contribuir significativamente a mejorar las estrategias de permanencia estudiantil y reducir los riesgos de exclusión educativa.

A criterio del investigador, la Plataforma SABER representa una de las innovaciones más significativas en la administración educativa costarricense de los últimos años. Su implementación no solamente ha permitido modernizar procedimientos administrativos, sino que ha favorecido el desarrollo de una cultura organizacional basada en la utilización estratégica de los datos para la toma de decisiones. En consecuencia, la plataforma trasciende su condición de herramienta tecnológica para convertirse en un componente fundamental de la gobernabilidad educativa contemporánea.

Conclusiones

1. La Plataforma SABER ha generado un impacto positivo en la gestión administrativa de las instituciones educativas del Circuito Escolar 09 de Limón, al facilitar el desarrollo de las labores cotidianas y mejorar la eficiencia operativa de los procesos institucionales.
2. La integración de la plataforma con el Tribunal Supremo de Elecciones fortalece la exactitud y confiabilidad de la información estudiantil, reduciendo errores de identificación y contribuyendo a una administración más transparente.
3. La digitalización de los procedimientos administrativos ha permitido disminuir los tiempos de emisión de documentos y mejorar la calidad de la atención brindada a los usuarios del sistema educativo.
4. La utilización de la herramienta de Alerta Temprana evidencia el potencial de la Plataforma SABER para apoyar estrategias de permanencia estudiantil mediante la identificación oportuna de factores de riesgo asociados a la exclusión educativa.
5. Los procesos de capacitación implementados para el uso de la plataforma han favorecido la apropiación tecnológica del personal administrativo, facilitando una utilización efectiva de las diferentes funcionalidades disponibles.
6. La Plataforma SABER ha contribuido a transformar la administración educativa tradicional en un modelo de gestión fundamentado en datos, fortaleciendo la toma de decisiones, la planificación institucional y la gobernabilidad educativa.

7. **Resumen**

8. La presente investigación tuvo como objetivo analizar el impacto de la Plataforma SABER en la labor administrativa de las instituciones educativas públicas de Tercer Ciclo y Educación Diversificada del Circuito Escolar 09 de la Dirección Regional de Enseñanza de Limón durante el curso lectivo 2026. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo mediante la aplicación de una encuesta cerrada a cinco funcionarios administrativos usuarios de la plataforma. Los resultados evidencian una percepción altamente favorable respecto a la facilidad de uso, la exactitud de los datos, la reducción de tiempos en los procesos administrativos y la capacitación recibida. Asimismo, se identificó que la herramienta de Alerta Temprana contribuye al seguimiento de estudiantes en riesgo de exclusión educativa. Se concluye que la Plataforma SABER ha fortalecido la eficiencia administrativa, la transparencia institucional y la toma de decisiones basada en información confiable y actualizada, favoreciendo una gestión educativa más estratégica y orientada a resultados.
9. **Palabras clave:** Plataforma SABER, gestión administrativa, administración educativa, eficiencia institucional, expediente digital.

10. **Abstract**

11. The objective of this research was to analyze the impact of the SABER Platform on the administrative work carried out in public educational institutions of Third Cycle and Diversified Education within School Circuit 09 of the Regional Directorate of Education of Limón during the 2026 school year. The study followed a quantitative approach through the application of a closed-ended survey to five administrative staff members who regularly use the platform. Results showed highly favorable perceptions regarding usability, data accuracy, reduction of administrative processing times, and training received. In addition, the Early Warning Tool was identified as an important resource for monitoring students at risk of dropping out of the educational system. The findings indicate that the SABER Platform has strengthened

administrative efficiency, institutional transparency, and evidence-based decision-making, contributing to a more strategic and results-oriented educational management model.

12. **Keywords:** SABER Platform, administrative management, educational administration, institutional efficiency, digital record.

13. Información del autor

14. Olden Steven Jiménez Gómez

15. Profesor de Enseñanza del Inglés, Escuela Línea B, Dirección Regional de Educación de Limón.

Cuenta con siete años de experiencia en la docencia. Actualmente cursa la Maestría Profesional en Administración Educativa en la Universidad Internacional San Isidro Labrador.

16. Correo electrónico: stevenjimenez192@gmail.com

17.

18. REFERENCIAS

19. Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración* (7.^a ed.). McGraw-Hill.

20. Chiavenato, I. (2022). *Administración en los nuevos tiempos* (5.^a ed.). McGraw-Hill.

21. García, J. M. (2025). *Estrategias de retención estudiantil mediante el análisis de datos masivos en entornos educativos*. Editorial Universitaria.

22. Hernández, R., & Valenzuela, A. (2023). Transformación digital y simplificación de trámites en el sector público costarricense. *Revista de Administración Pública*.

23. López, M. (2024). *Gobernanza y toma de decisiones en circuitos escolares: El papel de las TIC*. Ediciones Educativas Modernas.

24. Martínez, J. (2003). *Tecnologías de información y administración pública*. Editorial Académica.

25. Ministerio de Educación Pública. (2024). *Manual técnico de la Plataforma SABER: Hacia la interoperabilidad educativa*. Ministerio de Educación Pública.

26. Ministerio de Educación Pública. (2026). *Lineamientos estratégicos para la implementación de la Plataforma SABER en centros educativos*. Ministerio de Educación Pública.