

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE LIBERIA

Artículo Especializado para obtener el grado de
Maestría Profesional en Administración Educativa

**Distribución del tiempo y sobrecarga funcional en
directores de escuelas unidocentes**

Escuelas Unidocentes, circuito escolar 03 y Dirección Regional de Enseñanza Liberia,

I Periodo, 2026

Proponente:

Damary Chacón Pérez

Bagaces, febrero, 2026.

Resumen.

La adecuada distribución del tiempo y el control de la carga administrativa, por parte de los directores, es fundamental para mejorar la calidad educativa de los estudiantes. Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la sobrecarga funcional en la eficiencia de la gestión, desde la perspectiva directiva, de las escuelas unidocentes de Mogote, para el mejoramiento de la calidad de la educación. Hoy, es una necesidad mitigar la burocracia para agilizar la tarea gerencial y potenciar las lecciones en los centros educativos rurales. Esta investigación fue realizada desde un enfoque mixto, con tres directoras de educación primaria; por medio de la técnica descriptiva usando dos cuestionarios estructurados. Los hallazgos evidencian una absorción significativa del tiempo por tareas de oficina, lo cual provoca perjuicios como la extensión de la jornada laboral y el sacrificio forzado de las clases prácticas.

Palabras clave: *Centros unidocentes, escuela rural, gestión del tiempo, liderazgo pedagógico, sobrecarga funcional.*

Palabras clave: *Escuelas unidocentes, sobrecarga funcional, gestión del tiempo, liderazgo pedagógico, educación rural.*

Abstract.

Time management and functional overload in one-teacher schools represent critical challenges for rural educational quality. This study analyzes the impact of role accumulation at Los Ángeles School, aiming to determine how administrative demands displace pedagogical instruction. The research was conducted under a mixed approach with a descriptive methodology, involving the school principal through Likert scale questionnaires and role characterization tools. Findings evidence that the saturation of digital platforms and bureaucratic procedures from the Ministry of Public Education (MEP) forces the teacher to extend her workday into personal time and sacrifice practical lessons. This reality generates stress and professional frustration due to null institutional support. It is concluded that it is urgent to implement itinerant administrative assistance and simplify bureaucracy to protect pedagogical leadership and guarantee effective learning in rural contexts.

Keywords: *One-teacher schools, functional overload, time management, pedagogical leadership, rural education.*

¹Damary Chacón Pérez: Actualmente laboro como docente en la Dirección Regional de Educación de Liberia ,con 15 años de experiencia . E-mail: comdama@hotmail.com

Distribución del tiempo y sobrecarga funcional en directores de escuelas unidocentes

Históricamente, se ha documentado que el director unidocente en Costa Rica enfrenta una dualidad laboral intensiva, donde debe actuar como representante legal, administrador financiero, gestor comunitario y, de manera simultánea, como el único mediador de los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula. Estos antecedentes demuestran que la sobrecarga funcional está directamente vinculada a las crecientes demandas burocráticas y asistenciales emanadas de las directrices centrales, las cuales saturan la jornada laboral del funcionario.

La investigación que se desarrolla está encuadrada en la línea de investigación denominada Nuevos Escenarios de la Gestión Educativa. Las razones fundamentales que justifican esta adscripción radican, en primer lugar, en que las escuelas unidocentes representan un entorno organizativo no tradicional donde la dualidad del rol directivo y docente rompe con los esquemas de gestión lineal urbana. En segundo lugar, el estudio de la sobrecarga funcional y la distribución del tiempo en estas instituciones aporta datos empíricos cruciales para evaluar la eficiencia operativa bajo las nuevas exigencias de la digitalización ministerial. Por consiguiente, este trabajo se alinea de forma precisa con el propósito de dicha línea institucional de la UISIL, al deconstruir las dinámicas de control centralizado y proponer escenarios de gestión más equitativos, flexibles y situados, que protejan el liderazgo pedagógico en los territorios rurales más vulnerables.

La comprensión de la administración escolar en la ruralidad exige discutir conceptos clave que aclaren la posición teórica de la presente investigación. Para este estudio, la gestión educativa se concibe no como un proceso puramente administrativo, sino como una mediación pedagógica integral que, según autores como Bustos (2021), se encuentra fuertemente condicionada por el entorno organizativo. En los centros de atención unidocente, este concepto

adquiere una dimensión crítica debido a la simultaneidad de roles. Al respecto, un informe de la UNESCO (2021) confirma que las dinámicas operativas de los líderes rurales en América Latina se encuentran precarizadas por la ausencia de personal de apoyo. En esa misma línea, Chiavenato (2021) define la eficiencia operativa como la optimización de los recursos y del tiempo para alcanzar los objetivos institucionales; sin embargo, cuando un único profesional debe asumir la representación legal, la gestión financiera, la asistencia comunitaria y la docencia simultánea en aulas multigrado, se produce lo que Juárez y Lara (2023) denominan sobrecarga funcional.

Esta sobrecarga altera de forma directa la distribución del tiempo laboral, desplaza el liderazgo pedagógico en favor de demandas puramente burocráticas emanadas del sistema central, un fenómeno que contradice los principios de una gestión escolar equilibrada y eficiente.

Esta problemática identificada en la práctica cotidiana genera una serie de interrogantes fundamentales que motivaron la realización de este estudio: ¿cómo distribuyen realmente su tiempo laboral los líderes de estas instituciones?, ¿cuáles son las tareas administrativas que generan la mayor saturación de roles en la jornada diaria?, y ¿de qué manera estas dinámicas afectan la organización interna escolar? A partir de estas preguntas generadoras, se plantea y justifica el problema de investigación mediante la siguiente interrogante formal: ¿Cómo incide la sobrecarga funcional en la distribución del tiempo y la eficiencia operativa de los directores en las escuelas unidocentes? La pertinencia de resolver este problema radica en la urgencia de aportar datos empíricos que permitan visibilizar y reorganizar las demandas laborales en el sector rural, garantizando que el tiempo institucional resguarde la calidad de la mediación en el aula.

Para dar respuesta a este planteamiento, se establece como objetivo general:

Analizar la distribución del tiempo y la sobrecarga funcional en directores de escuelas unidocentes para la optimización de la eficiencia operativa en la gestión escolar.

Asimismo, para dar salida metódica a la investigación, se definen dos objetivos específicos:

1. Diagnosticar las funciones administrativas y pedagógicas que generan sobrecarga funcional en el ejercicio de la dirección unidocente.
2. Determinar la distribución del tiempo real que los directores dedican a las tareas operativas en comparación con la mediación pedagógica en el aula.

Para contextualizar este fenómeno, los antecedentes de la investigación se sitúa geográficamente en el cantón de Bagaces, ubicado en la provincia de Guanacaste, Costa Rica. Esta región se caracteriza por una marcada dispersión demográfica y una economía predominantemente rural, condiciones que justifican e influyen en la prevalencia de modelos educativos multigrado para garantizar el acceso a la educación en comunidades alejadas. De manera específica, el estudio se llevó a cabo en tres escuelas unidocentes del cantón de Bagaces, instituciones públicas que comparten estructuras organizativas idénticas: cuentan con un único docente que ejerce de forma simultánea el recargo de la dirección, atienden una matrícula que oscila entre los 10 y 25 estudiantes agrupados en un solo espacio de aula, y dependen administrativamente de los mismos lineamientos regionales del Ministerio de Educación Pública.

Estas tres escuelas reflejan la realidad histórica de la ruralidad costarricense, donde el centro educativo funciona como el eje articulador de la comunidad, pero cuyo director carece de personal de apoyo administrativo o de secretaría para mitigar las cargas burocráticas.

Este escenario institucional dialoga directamente con la revisión bibliográfica y el estado de la cuestión actual. A nivel internacional, Boix (2014) recalca que las estructuras de la escuela rural requieren modelos de gestión flexibles que no asfixien la naturaleza didáctica del aula multigrado. Investigaciones recientes a nivel nacional, como la de Soto (2024), demuestran que el director unidocente en Costa Rica enfrenta una dualidad laboral intensiva que genera un desgaste profesional o Síndrome del trabajador quemado “*burnout*”, provocado por la saturación de plataformas digitales y requerimientos asistenciales. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por el Programa Estado de la Nación (2023), el cual señala que la burocratización de los procesos en el sistema educativo costarricense intensifica las jornadas de trabajo en las zonas rurales, limitando severamente el tiempo disponible para el acompañamiento de los aprendizajes.

Los resultados de estos antecedentes e investigaciones previas sirven de ejemplo y sustentan la postura de este artículo, evidenciando que la sobrecarga funcional de los directores en las tres escuelas unidocentes de Bagaces no es un hecho aislado, sino una circunstancia estructural que condiciona la eficiencia de su liderazgo, requiriendo un análisis situado sobre el uso y distribución de su tiempo para plantear escenarios de gestión educativa más equitativos y contextualizados.

Método

En el diseño metodológico se describe la forma en que se realiza la investigación del problema. Lo anterior implica especificar los detalles acerca del tipo y enfoque de la investigación, los participantes, instrumentos o materiales y procedimientos. Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), el diseño consiste en un “plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información (datos) requerida en una investigación con el fin último de responder satisfactoriamente el planteamiento del problema” (p. 150). Consiguientemente, con el método o

estrategia a utilizar en este estudio se penetra en las experiencias de las directoras de las escuelas unidocentes del distrito de Mogote; se adquiere información precisa y relevante para analizar el impacto de la sobrecarga funcional y la distribución del tiempo en su gestión institucional, con el fin de mejorar la calidad de la educación de los estudiantes.

Tipo y enfoque de la investigación

El estudio se posiciona desde un enfoque mixto de investigación. Metodológicamente, se emplea un diseño pragmático de corte transversal con una preeminencia cualitativa en su fase interpretativa, debido a que no solo se busca cuantificar las variables de tiempo, sino también comprender y analizar críticamente las implicaciones humanas, operativas y de salud ocupacional del fenómeno de la gestión escolar rural en un momento temporal único.

Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que los enfoques mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias y lograr un entendimiento más amplio del fenómeno bajo estudio. Esta perspectiva resulta idónea para la investigación, ya que permite que los datos numéricos obtenidos en los cuestionarios sirvan como una base sólida y empírica para evidenciar la magnitud de la problemática, al mismo tiempo que faculta a interpretar las vivencias de frustración, sobrecarga y desgaste que experimentan las directoras en su cotidianidad organizativa.

Participantes

Los sujetos de estudio corresponden a una muestra no probabilística de sujetos voluntarios o por conveniencia, seleccionada a partir de la población total de escuelas unidocentes del distrito de Mogote, en el cantón de Bagaces, pertenecientes al Circuito 03 de la Dirección Regional de

Liberia. El criterio de selección se fundamentó firmemente en la accesibilidad geográfica, la homogeneidad del contexto rural multigrado y la disposición formal de participación institucional de las funcionarias dentro de una región caracterizada por su compleja geografía dispersa, su base económica agropecuaria tradicional y su arraigo a la preservación del patrimonio cultural y la tradición oral guanacasteca.

De este modo, el escenario de investigación se sitúa de forma específica en el distrito de Mogote, un territorio eminentemente rural cuya configuración socioeducativa está marcada por la presencia histórica de centros educativos unitarios como la Escuela San Isidro, la Escuela Los Ángeles y la Escuela Pueblo Nuevo, los cuales han operado históricamente bajo condiciones de vulnerabilidad institucional, asumiendo la responsabilidad de garantizar el derecho a la educación de la niñez en comunidades alejadas de los principales núcleos urbanos del cantón bagaceño.

En este contexto situado, la muestra quedó conformada de forma definitiva por las tres líderes escolares que completaron la totalidad de los instrumentos analíticos y que personifican la realidad de la gestión en dicho distrito: la Licenciada Emilet Espinoza Arce, de 46 años de edad y con 6 años de experiencia laboral en el cargo; la Licenciada Rosaura Chaves Arrieta, de 55 años de edad y con 5 años de experiencia; y la Máster Yamileth Traña Carmona, de 47 años de edad y con 4 años de experiencia en el ejercicio docente y administrativo simultáneo. Como lo señalan Otzen y Manterola (2017), este tipo de muestreo permite seleccionar casos disponibles que consienten participar de manera activa, garantizando la viabilidad operativa y la riqueza de la recolección de datos en escenarios rurales vulnerables donde la población es reducida pero altamente representativa del fenómeno social bajo investigación.

Instrumentos / Materiales

Para la obtención de los datos primarios se diseñaron y administraron de forma virtual dos cuestionarios cerrados estructurados mediante las plataformas analíticas Typeform y Google Forms. El primer instrumento consta de 10 ítems valorados a través de una escala tipo Likert con cinco opciones de frecuencia (*Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre y Siempre*) , cuyo objetivo es cuantificar la distribución del tiempo frente al aula en comparación con las demandas de oficina.

El segundo instrumento consiste en un cuestionario de selección forzada de opción múltiple estructurado para evaluar de manera específica los componentes de la sobrecarga funcional , incluyendo los desafíos organizacionales, el impacto burocrático de las plataformas ministeriales (tales como SIRI, SOFE y SIGED) y las consecuencias de la saturación de roles en el bienestar personal. De acuerdo con Casas de la Calle et al. (2021), la recolección de datos mediante cuestionarios web estructurados "garantiza la estandarización de las respuestas de los sujetos, reduce los errores de transcripción y optimiza el procesamiento de las variables analizadas" (p. 14), fundamentando la viabilidad de ambas herramientas analíticas.

Procedimiento

El procesamiento de la información se ejecuta mediante estadística descriptiva, aprovechando la naturaleza cerrada de las opciones seleccionadas por las participantes. Las respuestas recolectadas en los formularios se consolidan directamente en matrices digitales automatizadas. A partir de esta base de datos, se calculan las frecuencias absolutas y las distribuciones porcentuales correspondientes a cada ítem de frecuencia y opción de respuesta. Los resultados obtenidos se organizan formalmente mediante tablas estadísticas de contingencia y

gráficos de barras, estructurados bajo dos dimensiones operativas esenciales: las variables que interfieren en el tiempo real de la mediación pedagógica y los factores específicos del sistema educativo que desencadenan la sobrecarga funcional. Este procedimiento técnico asegura el rigor y la objetividad requeridos para responder a los objetivos planteados.

Resultados y Discusión

Resultados

El procesamiento de los datos recolectados mediante los cuestionarios aplicados a la muestra arbitraria de tres directoras de las escuelas unidocentes del distrito de Mogote, cantón de Bagaces, adscritas al Circuito 03 de la Dirección Regional de Liberia, permite diagnosticar las condiciones operativas de su jornada laboral, el origen de la sobrecarga de funciones y los impactos colaterales en la práctica educativa rural.

En primer orden, se aisló el reactivo más relevante del Instrumento 1, el cual evalúa la percepción directa de las funcionarias sobre la distribución de su tiempo laboral.

Tabla 1

Distribución del tiempo real dedicado a labores administrativas y pedagógicas

¿Considera que el tiempo destinado a labores administrativas supera al tiempo de instrucción pedagógica?		
Categoría de respuesta	Frecuencia absoluta (f)	Distribución porcentual (%)
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A Veces	0	0%
Casi Siempre	1	33.3%
Siempre	2	66.7%
Total	3	100%

Nota. Datos obtenidos del Instrumento 1: Cuestionario sobre distribución del tiempo (Ítem 4), aplicado a la muestra arbitraria de directoras unidocentes del distrito de Mogote.

Como se puede observar en la Tabla 1, la totalidad de la muestra se concentra en los rangos más elevados de afectación. Al interpretar esta métrica bajo los Nuevos Escenarios de la Gestión Educativa, se devela una contradicción estructural: mientras la teoría exige un liderazgo pedagógico transformacional enfocado en el aula, la realidad empírica demuestra que la administración absorbe la mayor parte de la jornada. Este hallazgo valida los presupuestos de Bustos (2021), quien argumenta que la escuela rural multigrado se encuentra fuertemente

condicionada y asfixiada por un entorno organizativo centralizado que obliga a desviar los esfuerzos intelectuales y didácticos hacia requerimientos puramente operativos y de control externo.

Tabla 2

Tipología y frecuencia de actividades pedagógicas sacrificadas por el cumplimiento de la gestión administrativa.

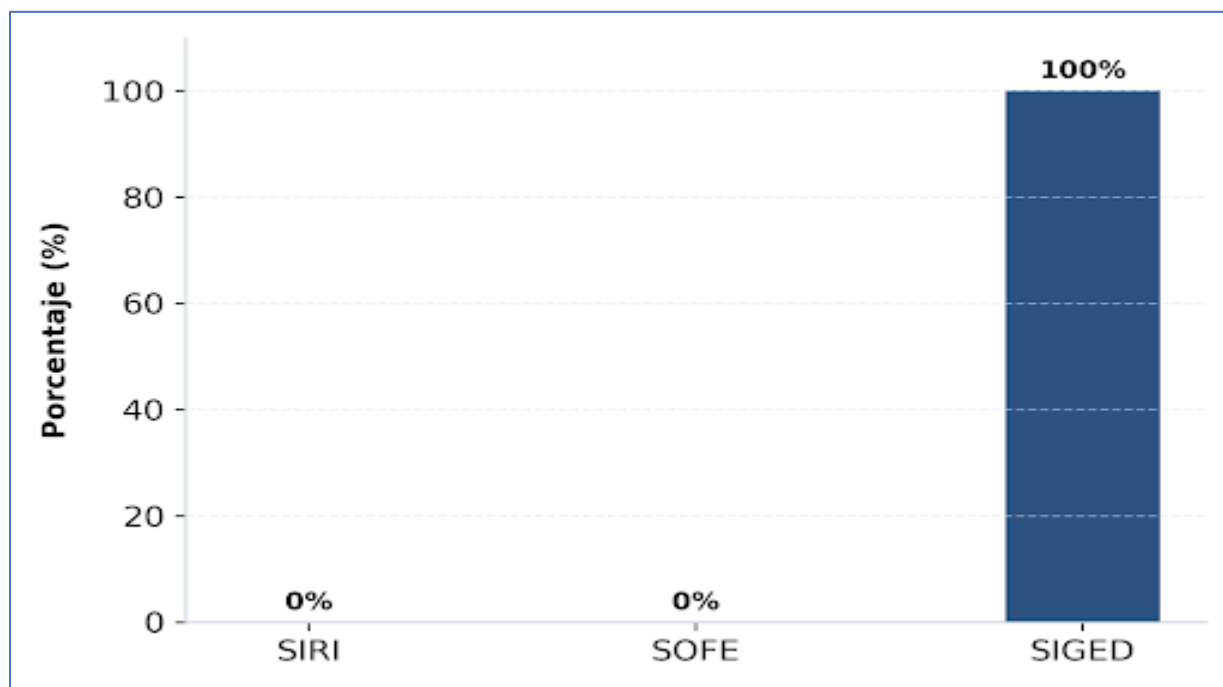
<i>¿Qué actividades con sus estudiantes ha tenido que sacrificar por atender lo administrativo?</i>		
Categoría de respuesta	Frecuencia absoluta (f)	Distribución porcentual (%)
Proyectos Extracurriculares	0	0%
Clases Prácticas	3	100%
Evaluaciones Personalizadas	0	0%
Total	3	100%

Nota. Datos obtenidos del Instrumento 2: Cuestionario sobre sobrecarga funcional (Ítem 10), aplicado a la muestra arbitraria de directoras unidocentes del distrito de Mogote.

Tal como se evidencia en la Tabla 2, existe un consenso unánime y absoluto (100%) por parte de las directoras al señalar que las lecciones de carácter práctico son el espacio que se debe sacrificar para cumplir con las exigencias de la dirección. La interpretación de este resultado devela el impacto más grave de la problemática: la burocratización no es un hecho inocuo, sino que afecta directamente los aprendizajes de los alumnos. Como lo denuncia el Programa Estado de la Nación (2023), la opresión procedimental en el sistema educativo costarricense erosiona la equidad en la ruralidad, dado que la pérdida de espacios interactivos y dinámicos debilita la retención y la construcción de competencias significativas en las zonas más vulnerables.

Figura 1

Trámite o plataforma digital del MEP que demanda más tiempo innecesario



Nota: Datos obtenidos del Instrumento 2: Cuestionario sobre sobrecarga funcional (Ítem 7), aplicado a la muestra arbitraria de directoras unidocentes del distrito de Mogote, adscritas al Circuito 03 de la Dirección Regional de Liberia.

En relación con los datos presentados en la Figura 1, se constata una coincidencia absoluta en las respuestas, señalando unánimemente a la plataforma SIGED como el sistema que absorbe las horas de trabajo de forma improductiva. Desde la perspectiva clásica de la administración, Chiavenato (2021) define la eficiencia operativa como la optimización de los recursos y del tiempo; sin embargo, la interpretación de este gráfico demuestra que la digitalización ministerial actúa bajo un efecto inverso. Al carecer de personal de secretaría, las directoras sufren lo que Juárez y Lara (2023) denominan sobrecarga funcional: la obligación de

actuar como digitadoras de sistemas rígidos durante las mismas horas destinadas a la docencia, fragmentando su atención y restando calidad al acto educativo.

Con respecto a las variables socio profesionales iniciales del censo, las respuestas consignadas en los Ítems 1, 2 y 3 del Instrumento 1 del anexo 2, en perfecta correspondencia con los Ítems 1, 2, 3 y 4 del Instrumento 2 del anexo 2, demuestran que la muestra posee una alta cualificación académica (100% con Licenciatura y Maestría Profesional) y trayectorias diversas en la zona rural que oscilan entre los 4 y los 10 años de servicio.

Al contrastar esto con la teoría, se devela una preocupante paradoja de subutilización del talento humano: el Ministerio de Educación Pública cuenta en el distrito de Mogote con personal de posgrado altamente capacitado para liderar procesos de innovación pedagógica; no obstante, la estructura administrativa los reduce a operarios de tareas mecánicas de transcripción de datos. Esta realidad confirma lo planteado por Soto (2024), quien expone que el sistema educativo tiende a homogeneizar el perfil del director, asfixiando sus capacidades profesionales bajo un esquema de control fiscalista que ignora el valor del liderazgo situado.

En lo relativo a las dinámicas diarias dentro del aula multigrado, el Ítem 5 del Instrumento 1, anexo 2, revela que el 66.7% de las encuestadas "Nunca" logra cumplir con sus lecciones planeadas sin interrupciones por trámites de la dirección. Esto se complementa con el Ítem 6 del Instrumento 1 en el anexo 2, donde se registra que las funcionarias deben ingresar de forma obligatoria a plataformas de comedores o registros de estudiantes en pleno horario de clase. La interpretación de estos datos desborda la mera descripción temporal; evidencia lo que Juárez y Lara (2023) catalogan como la fragmentación del acto didáctico. La lección deja de ser un proceso continuo de construcción de conocimiento para convertirse en un espacio

interrumpido por alarmas y requerimientos digitales de la oficina central, lo que deteriora la concentración de los niños y niñas.

Esta problemática se agudiza al analizar el entorno comunitario y la falta de personal. El Ítem 8 del Instrumento 1 del anexo 2 detalla que el 66.7% de las directoras experimenta "Siempre" un desplazamiento de su tiempo de aula para atender a padres de familia y gestiones de las Juntas de Educación. Asimismo, el Ítem 11 del Instrumento 1 expone un consenso absoluto (100%) al afirmar que la falta de un auxiliar administrativo las obliga a asumir roles que no les corresponden. Al cruzar estos hallazgos con el Ítem 8 del Instrumento 2, las directoras señalan unánimemente que la consecuencia directa de esta carencia de personal es un "Menor tiempo con los estudiantes" (66.7%) y un "Aumento de estrés personal" (33.3%)

La interpretación teórica de este bloque de respuestas demuestra que la apertura comunitaria y la autogestión local pilares conceptuales de la administración democrática se transforman en factores de vulnerabilidad y saturación cuando el Estado desampara a la escuela unitaria, cargando sobre un solo ser humano la responsabilidad civil, financiera y didáctica de toda la institución (Bustos, 2021).

Por otra parte, al explorar las relaciones jerárquicas con los entes de supervisión, el Ítem 12 del Instrumento 1 en el anexo 2 revela que el 66.7% de las participantes recibe "Siempre" solicitudes de información duplicada por parte del Circuito 03 y de la Dirección Regional de Liberia. Esta ineficiencia de los canales oficiales explica por qué el 100% de las respuestas en el Ítem 10 del Instrumento 1 que se encuentra en el anexo 2, califica los plazos de entrega de informes regionales como "Poco realistas". Al vincular estas métricas con el Ítem 13 del Instrumento 1 y el Ítem 12 del Instrumento 2, el 100% de las líderes escolares afirma

categoricamente que la normativa actual del MEP ignora la realidad operativa de la escuela unitaria, valorando el respaldo institucional del Ministerio ante la ruralidad como "Nulo" (66.7%) o "Insuficiente" (33.3%).

Estos hallazgos adquieren un profundo sentido crítico a la luz de lo expuesto por el Programa Estado de la Nación (2023): el nivel central gestiona el sistema mediante una política de fiscalización estandarizada de corte urbano, obligando a las escuelas unidocentes a competir bajo las mismas reglas y tiempos que un centro educativo con personal secretarial y técnico completo, profundizando la brecha de desigualdad territorial.

Finalmente, la investigación desveló el severo impacto que este ecosistema burocrático genera sobre la salud laboral y la estabilidad emocional de las docentes-directoras. En el Ítem 9 del Instrumento 2 del anexo 2, el 100% de las participantes externó un sentimiento de profunda "Frustración" al finalizar la semana laboral respecto al cumplimiento de sus metas pedagógicas, lo cual se amarra directamente con el Ítem 7 del Instrumento 1 en el anexo 2, donde el 100% declara que debe sacrificar "Siempre" su tiempo personal fuera de la jornada legal para completar las tareas de oficina.

La consecuencia humana de este escenario se condensa en el Ítem 13 del Instrumento 2 del anexo 2, donde la totalidad de la muestra reporta severas "Dificultades para conciliar la vida personal y profesional". La interpretación de este bloque final de datos confirma los peores diagnósticos del desgaste profesional o *burnout* analizados por Soto (2024) en el profesorado costarricense. Ante la rigidez institucional, las directoras de Mogote se ven sometidas a una encrucijada moral y laboral diaria: extender crónicamente sus jornadas invadiendo sus espacios de salud, descanso y familia, o arriesgarse a sanciones administrativas, demostrando de forma

científica que la dotación de un apoyo técnico-administrativo por parte del MEP para estas escuelas no es una solicitud superflua, sino una necesidad humana y pedagógica de urgencia impostergable.

Discusión

Para empezar, esta investigación es altamente relevante porque pone en evidencia una absorción desmedida del tiempo laboral en tareas burocráticas por parte de las directoras de las escuelas del distrito de Mogote, en el cantón de Bagaces; lo cual implica un impacto adverso en la calidad de la mediación pedagógica de sus estudiantes rurales. Los hallazgos de este estudio son significativos porque cambian radicalmente la perspectiva existente sobre la gestión en escuelas unidocentes.

Anteriormente, se podría haber pensado desde los niveles de supervisión que la acumulación de pendientes administrativos respondía a una falta de pericia individual o a deficiencias en la organización del tiempo por parte de las funcionarias. Empero, los resultados muestran de manera científica que la problemática obedece a un diseño estructural ciego del Ministerio de Educación Pública, donde las directoras operan bajo una asfixia procedimental que anula su liderazgo transformacional debido a exigencias centralizadas incompatibles con el entorno multigrado. Asimismo, este estudio aporta varios conocimientos claves a la administración educativa rural; a saber: las directoras experimentan una sistemática invasión de su esfera privada, viéndose forzadas a sacrificar de forma crónica sus horas de descanso familiar y personal para cumplir con los requerimientos estadísticos de la oficina central y evitar procesos disciplinarios.

Las respuestas obtenidas exponen que la carga de oficina ha colonizado el espacio lectivo, provocando que la jornada diaria se fragmente de forma constante debido a la obligatoriedad de

digitalizar datos en plataformas digitales en pleno horario de clases, lo que desvirtúa los Nuevos Escenarios de la Gestión Educativa. Las maestras directoras valoran y reconocen que esta saturación de roles donde deben actuar simultáneamente como representantes legales, administradoras de Juntas de Educación y docente erosiona de forma directa la calidad de los aprendizajes, obligándolas a sacrificar las actividades más valiosas para el desarrollo cognitivo de los menores, como lo son las lecciones de carácter práctico, las cuales quedan totalmente desplazadas por la complacencia de informes institucionales.

Del mismo modo, esta investigación destaca que la raíz técnica de este desgaste laboral se localiza en el diseño y rigidez de los sistemas informáticos gubernamentales, identificando específicamente a la plataforma SIGED como el principal catalizador de retraso y pérdida de tiempo improductivo dentro del entorno escolar rural. La interpretación de estos hallazgos, confrontada con los postulados de Chiavenato (2021) sobre la eficiencia operativa, demuestra que la digitalización ministerial actúa bajo un efecto regresivo cuando se implementa en centros de atención unitaria que carecen por completo de personal de apoyo técnico o secretarial. Al obligar a un único profesional a transcribir datos densos en canales de comunicación redundantes que solicitan información duplicada, el sistema genera lo que Juárez y Lara (2023) catalogan como sobrecarga funcional crónica.

Esta realidad empírica valida plenamente las tesis de Bustos (2021) y las advertencias del Programa Estado de la Nación (2023) respecto a cómo la estandarización de políticas de corte urbano desampara a la escuela unitaria, forzando a profesionales con alta cualificación académica de posgrado (Licenciatura y Maestría Profesional) a subutilizar su talento en la burocracia, ensanchando la brecha de desigualdad socioeducativa y territorial en perjuicio de la niñez rural.

En síntesis, el valor medular de este estudio radica en su capacidad para deconstruir la narrativa técnico burocrática imperante, visibilizando que las disfunciones operativas en las escuelas unitarias de Mogote no constituyen fallas aisladas de planificación individual, sino síntomas crónicos de una asimetría estructural del sistema educativo. Al confrontar la rigidez de las demandas centrales con las vivencias cotidianas en las aulas multigrado, la investigación aporta una perspectiva situada indispensable para la administración educativa costarricense. El análisis formal de estas dinámicas organizacionales no solo demuestra empíricamente cómo la saturación de roles altera el uso del tiempo laboral, sino que redefine la comprensión del liderazgo escolar en la ruralidad, estableciendo que la emancipación de la práctica pedagógica frente a la opresión del control estadístico es una condición matemática e institucional indispensable para resguardar la equidad educativa en los territorios más vulnerables del país.

Conclusiones

En este estudio se analizó la distribución del tiempo y la sobrecarga funcional en directores de escuelas unidocentes para la optimización de la eficiencia operativa en la gestión escolar del distrito de Mogote. Referente a lo anterior, se concluye de forma contundente que:

Las directoras experimentan una absorción desmedida e insostenible del tiempo laboral en tareas burocráticas; dado que estas poseen una pluralidad de exigencias centralizadas, lo cual logra un impacto adverso directo en la calidad de la mediación pedagógica y en la excelencia académica de los alumnos rurales.

Con relación al primer objetivo específico, orientado a diagnosticar las funciones que generan saturación, se identificó que las demandas burocráticas del Ministerio de Educación Pública materializadas específicamente en el uso obligatorio de plataformas rígidas como el

SIGED anulan por completo el liderazgo pedagógico de las jefaturas institucionales. Los hallazgos demuestran que el sistema obliga a un único profesional a actuar simultáneamente como representante legal, administrador financiero de Juntas de Educación, capturista de datos complejos y docente en aulas multigrado. Lo anterior genera un conflicto estructural insalvable para el progreso educativo y desvirtúa los nuevos escenarios de la gestión escolar al reducir la práctica directiva a una labor mecánica de oficina.

En lo que respecta al segundo objetivo específico, enfocado en determinar la distribución del tiempo real, se valoró la jornada que las directoras dedican a las tareas operativas en comparación con la instrucción en el aula, comprobándose una sistemática colonización de los espacios institucionales y privados en favor de la complacencia estadística del nivel central. Los datos empíricos sustentan de forma unánime que la carga administrativa interrumpe constantemente el horario lectivo y fragmenta el acto didáctico. Esto suscita una multiplicidad de perjuicios concretos, entre los que destaca el sacrificio forzado de las lecciones de carácter práctico con los estudiantes y la extensión obligatoria de la jornada fuera del horario legal; lo que conlleva a la prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en las funcionarias y a un detrimento palpable en el derecho a una educación equitativa y de calidad para la niñez del distrito de Mogote, cantón de Bagaces.

REFERENCIAS

- Boix, R. (2014). La escuela rural en la sociedad del conocimiento. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 18(3), 7-15.
- Bustos, A. (2021). La escuela rural multigrado: Desafíos organizacionales y pedagógicos. Editorial Octaedro.
- Casas de la Calle, J., Martínez, R., & Palacios, L. (2021). La investigación cuantitativa mediante plataformas web estructuradas. *Revista de Mediación Digital*, 14(2), 135-148.
- Chiavenato, I. (2021). Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones (11.^a ed.). McGraw-Hill.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4.^a ed.). SAGE Publications.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata.
- Gutiérrez Rodríguez, P. (2022). *Guía metodológica: Un proceso a la investigación académica universitaria*. Generis Publishing / Universidad Internacional San Isidro Labrador.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Juárez, M., & Lara, G. (2023). Sobrecarga funcional y gestión del tiempo en la docencia rural. *Revista Iberoamericana de Educación*, 91(1), 45-62.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre Muestras No Probabilísticas. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
- Programa Estado de la Nación. (2023). IX Informe Estado de la Educación 2023. CONARE.
- Soto, M. (2024). El síndrome de burnout en la gestión docente unidocente en Costa Rica. *Revista Ciencias de la Educación UISIL*, 8(1), 12-29.

UNESCO. (2021). Los docentes y directores de escuelas rurales: Perfiles y desafíos operativos.
Informe de seguimiento de la educación en el mundo.

ANEXO N°1
INSTRUMENTOS APLICADOS

A- Instrumento Diagnóstico

Tema: Distribución del tiempo y sobrecarga funcional en directores de escuelas unidocentes.

Estimada directora, gracias por su tiempo y dedicación. Agradezco tomar un tiempo para responder las siguientes preguntas de manera amplia y reflexiva, según su experiencia profesional en la gestión de una escuela unidocente.

Preguntas

1. ¿Cómo organiza y distribuye su tiempo entre las funciones administrativas, pedagógicas y de atención a la comunidad educativa?
2. ¿Cuáles son las tareas que le demandan mayor cantidad de tiempo durante la jornada laboral? Explique por qué.
3. Desde su experiencia, ¿considera que la carga de funciones asignadas es acorde con el tiempo disponible? Justifique su respuesta.
4. ¿Qué actividades administrativas interfieren con su labor pedagógica o con la atención directa al estudiantado?
5. ¿Cómo afecta la sobrecarga de funciones su desempeño profesional y bienestar personal?
6. ¿Qué estrategias utiliza para priorizar tareas cuando enfrenta múltiples responsabilidades simultáneamente?
7. ¿Existen funciones que considera que deberían delegarse o redistribuirse? ¿Cuáles y por qué?
8. ¿De qué manera la atención a requerimientos externos (supervisión, informes, trámites institucionales) impacta en su planificación diaria?
9. ¿Qué apoyos institucionales recibe para gestionar la carga laboral? ¿Son suficientes? Explique.
10. ¿Qué propuestas o recomendaciones sugiere para mejorar la distribución del tiempo y reducir la sobrecarga funcional en las escuelas unidocentes?

B- Instrumento para la recolección de datos

Instrumento N° 1

Este instrumento es para la recolección de datos. La información brindada será confidencial y propósito único recopilar la información que servirán de sustento para analizar el tema en estudio, Por favor responder a todas las preguntas.

Indicaciones: A continuación se presentan 10 ítems relacionadas con la distribución del tiempo y sobrecarga funcional en directores de escuelas unidocentes. Marque la opción que usted considere verdadera en su labor como profesional de una escuela unidocente.

1 ¿Considera que el tiempo destinado a labores administrativas supera al tiempo de instrucción pedagógica?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

2 ¿Logra cumplir con las lecciones planeadas sin interrupciones por trámites de oficina?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

OK

3 ¿Debe realizar registros en plataformas (SIRI, comedores) durante las horas de clase?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

OK



Powered by  Typeform

4 ¿Dedica tiempo personal (fuera de jornada) para completar tareas de gestión administrativa?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

OK



Powered by  Typeform

5 ¿La atención de padres de familia y juntas de educación desplaza su tiempo de mediación en el aula?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

OK



Powered by  Typeform

6 ¿La cantidad de plataformas digitales del MEP se siente excesiva para un solo docente?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

OK



Powered by  Typeform

7 ¿Siente que los plazos de entrega de informes regionales son poco realistas para una escuela unidocente?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

OK



Powered by  Typeform

8 ¿La falta de un auxiliar administrativo le obliga a asumir roles que no le corresponden?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

OK



Powered by  Typeform

9 ¿Recibe solicitudes de información duplicada por parte de diferentes instancias (Circuito03/Dirección Regional de Liberia)?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

OK

^ v Powered by Typeform

10 ¿Considera que la normativa actual del MEP ignora la realidad operativa de la escuela unitaria?

☐ A Nunca

☐ B Casi Nunca

☐ C A Veces

☐ D Casi Siempre

☐ E Siempre

Submit

^ v Powered by Typeform

Never submit passwords! - Report abuse

Instrumento N°2

INSTRUMENTO N°2

Seleccionar una opción que considere en su labor diaria como director/a de una escuela unidocente.

Cuando envíe este formulario, no recopilará automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

1. Nombre del director(a) * 

Escriba su respuesta

2. Grado Académico Seleccione una sola opción. * 

1 Licenciado

2 Bachiller

3 Maestría

3. Años de Experiencia como director * 

Escriba su respuesta

4. Nombre de Escuela * 

Escriba su respuesta

5.Cuál es el desafío más grande que enfrenta hoy como directora de una escuela Unidocente?

* 

☐ Gestión Administrativa.

☐ Recursos Pedagógicos limitados.

☐ Atención a múltiples grados.

6. Cómo equilibra la enseñanza en el aula con las exigencias de la Dirección Regional? * 

☐ Priorizando la docencia sobre trámites.

☐ Delegando tareas cuando es posible.

☐ Extendiendo la jornada laboral.

7. Qué trámite o plataforma digital le demanda más tiempo innecesario? 

☐ SIRI

☐ SOFE

☐ SIGED

8. De qué manera la falta de personal administrativo impacta en su gestión diaria? * 

☐ Retraso en trámites.

☐ Menor tiempo con estudiantes.

☐ Aumento de estrés personal.

9. Cómo se siente al finalizar la semana respecto a sus metas pedagógicas? * 

☐ Satisfecha

☐ Neutral

☐ Frustrada

10. Qué actividades con sus estudiantes ha tenido que sacrificar por atender lo administrativo? * 

- ☐ Proyectos Extracurriculares.
- ☐ Clases Prácticas.
- ☐ Evaluaciones personalizadas.

11. Qué recurso o cambio específico aliviaría su carga de trabajo? * 

- ☐ Asistente Administrativo.
- ☐ Menos trámites digitales
- ☐ Más capacitación en plataformas

12. Cómo califica el respaldo del MEP ante la realidad de la educación rural? * 

- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente
- ☐ Nula

13.Cuál es el impacto de la sobrecarga de funciones en su bienestar personal? * 

- ☐ Estrés alto.
- ☐ Dificultades para conciliar la vida personal y profesional.
- ☐ Pérdida de motivación

14. Si pudiera eliminar un solo proceso burocrático, cuál sería? * 

- ☐ Reportes Mensuales.
- ☐ Actualización constantes de plataformas.
- ☐ Solicitudes de permisos múltiples.

Puede imprimir una copia de su respuesta después de enviarla

Enviar

ANEXO N°2
TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1
RECOPIACIÓN DE RESPUESTAS DEL INSTRUMENTO
DISTRIBUCION DEL TIEMPO Y SOBRECARGA FUNCIONAL EN DIRECTORES DE
ESCUELAS UNIDOCENTES

Nº		DIRECTOR 1	DIRECTOR 2	DIRECTOR 3
1	¿Considera que el tiempo destinado a labores administrativas supera al tiempo de instrucción pedagógica?	Siempre	Siempre	Casi siempre
2	¿Logra cumplir con las lecciones planeadas sin interrupciones por trámites administrativos?	Casi siempre	Nunca	Nunca
3	¿Debe realizar registros en plataformas(SIRI, Comedores) durante las horas de clase?	Siempre	A veces	Casi nunca
4	¿Dedica tiempo personal (fuera de jornada) para completar tareas de gestión administrativa?	Siempre	Siempre	Siempre
5	¿La atención a padres de familia y Juntas de Educación desplaza su tiempo de mediación en el aula?	Siempre	Siempre	Casi siempre
6	La cantidad de plataformas digitales del MEP se siente excesiva para un solo docente	Siempre	Siempre	Siempre
7	¿Siente que los plazos de entrega de informes regionales son poco realistas para una escuela unidocente?	Siempre	Siempre	Siempre
8	¿La falta de un auxiliar administrativo le obliga a asumir roles que no le corresponden?	Siempre	Siempre	Siempre
9	¿Recibe solicitudes de información Duplicada por para de diferentes instancias del Circuito 03 de la Dirección Regional de Liberia?	A veces	Nunca s	Siempre
10	Considera que la Normativa actual del MEP ignora la realidad de las escuelas unidocentes	Siempre	Siempre	Siempre

Figura 1

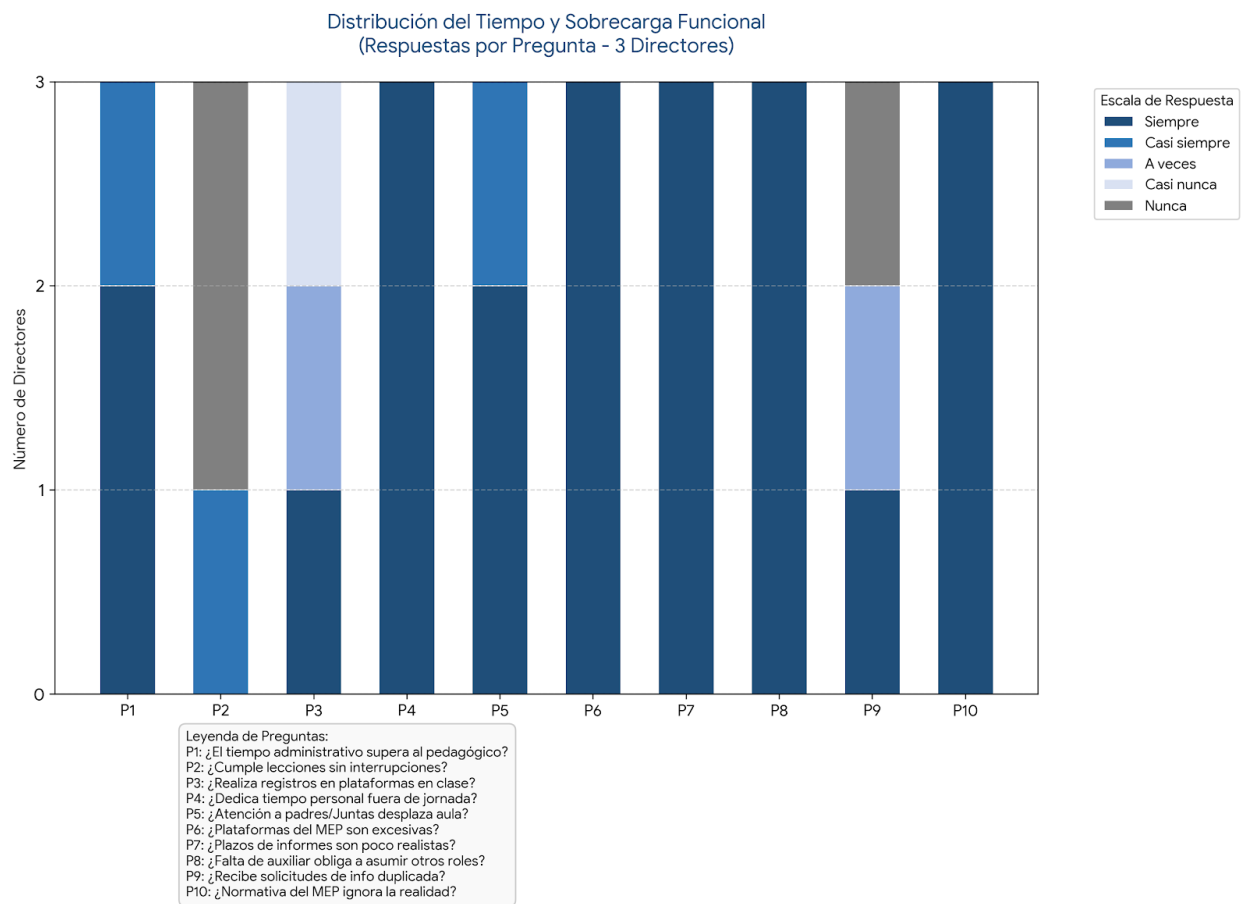
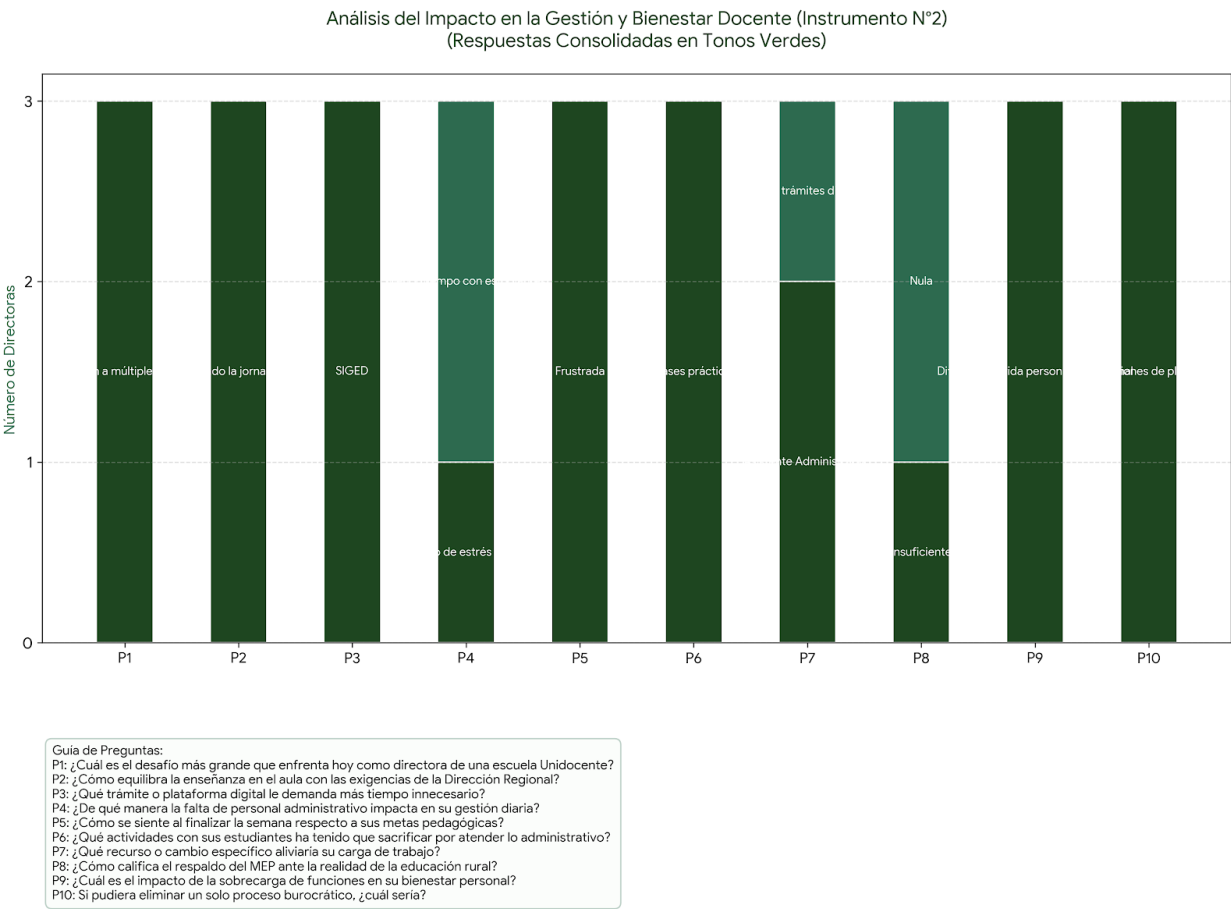


TABLA 2

RECOPIACIÓN DE RESPUESTAS DEL INSTRUMENTO N°2

N°		DIRECTOR 1	DIRECTOR 2	DIRECTOR 3
1	¿Cuál es el desafío más grande que enfrenta hoy como directora de una escuela Unidocente?	Atención a múltiples grados.	Atención a múltiples grados.	Atención a múltiples grados.
2	¿Cómo equilibra la enseñanza en el aula con las exigencias de la Dirección Regional?	Extendiendo la jornada laboral.	Extendiendo la jornada laboral.	Extendiendo la jornada laboral.
3	¿Qué trámite o plataforma digital le demanda más tiempo innecesario?	SIGED	SIGED	SIGED
4	¿De qué manera la falta de personal administrativo impacta en su gestión diaria?	Aumento de estrés personal.	Menor tiempo con estudiantes.	Menor tiempo con estudiantes.
5	¿Cómo se siente al finalizar la semana respecto a sus metas pedagógicas?	Frustrada	Frustrada	Frustrada
6	¿Qué actividades con sus estudiantes ha tenido que sacrificar por atender lo administrativo?	Clases prácticas	Clases prácticas	Clases prácticas
7	¿Qué recurso o cambio específico aliviaría su carga de trabajo?	Asistente Administrativo.	Asistente Administrativo.	Menos trámites digitales
8	¿Cómo califica el respaldo del MEP ante la realidad de la educación rural?	Nula	Insuficiente	Nula
9	¿Cuál es el impacto de la sobrecarga de funciones en su bienestar personal?	Dificultades para conciliar la vida personal y profesional.	Dificultades para conciliar la vida personal y profesional.	Dificultades para conciliar la vida personal y profesional.
10	Si pudiera eliminar un solo proceso burocrático, ¿cuál sería?	Actualizaciones constantes de plataformas.	Actualizaciones constantes de plataformas.	Actualizaciones constantes de plataformas.

FIGURA 2



ANEXO N°3
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada.

Yo, Damary Chacón Pérez, cédula de identidad 5 0287 0515, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Maestría Profesional con Énfasis en Administración Educativa, titulado: Distribución del tiempo y sobrecarga funcional en directores de escuelas unidocentes. Escuela de los Ángeles, circuito escolar 03 y Dirección Regional de Enseñanza Liberia.

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Guanacaste, Bagaces, Fortuna a los 07 días del mes de junio del año 2026



Nombre del autor del artículo

5 0287 0515