

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE GUÁPILES

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en administración  
educativa

**La gestión estratégica en instituciones educativas rurales y su incidencia en la  
calidad del servicio educativo.**

Pocora Sur, circuito escolar 04 y Dirección Regional de Enseñanza Guápiles, I periodo de  
ejecución, 2026

Proponente: Lidieth Macdory Acuña Mejías

Guácimo, febrero, 2026.

## **Resumen.**

El presente artículo analizó la incidencia de la gestión estratégica en la calidad del servicio educativo en una institución rural del circuito 04 de la Dirección Regional de Educación de Guápiles. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, mediante la aplicación de cuestionarios y revisión documental a personal docente y administrativo. Se examinaron procesos clave como la planificación, organización, dirección y control institucional, así como las limitaciones tecnológicas y administrativas propias del contexto rural. Los resultados evidenciaron que una adecuada gestión estratégica influye directamente en la eficiencia organizacional, el clima institucional y la percepción de calidad del servicio educativo. Se identificaron debilidades en el uso de recursos y en la toma de decisiones. En resumen, el estudio destacó la importancia de fortalecer la gestión estratégica para promover una educación equitativa y de calidad.

**Palabras clave:** Gestión estratégica, Educación rural, Calidad educativa, Administración educativa, Servicio educativo.

## **Abstract.**

This article analyzed the impact of strategic management on the quality of educational services in a rural educational institution from Circuit 04 of the Guápiles Regional Directorate of Education. The research was conducted using a quantitative approach with a descriptive scope, through the application of questionnaires and document review with teaching and administrative staff. Key processes such as planning, organization, direction, and institutional control were examined, as well as technological and administrative limitations typical of rural contexts. The results showed that effective strategic management directly influences organizational efficiency, institutional climate, and the perceived quality of educational services. Weaknesses were also identified in resource management and decision-making processes. In conclusion, the study highlighted the importance of strengthening strategic management to promote equitable and quality education in rural settings.

**Keywords:** Strategic management, Rural Education, educational quality, Educational administration, Educational service.

<sup>1</sup>Lidieth Acuña Mejías: Actualmente laboro como docente de I y II Ciclos en la Dirección Regional de Guápiles. Con 5 años de experiencia docente.  
Correo: [macdory82@gmail.com](mailto:macdory82@gmail.com)

En el contexto costarricense, la administración educativa se ha levantado como un pilar fundamental para el desarrollo y la calidad del sistema educativo. Los administradores educativos no solo se encargan de gestionar recursos y liderar instituciones, sino que también desempeñan un papel crucial en el impulso del bienestar de toda la comunidad educativa. Para afrontar con éxito este desafío, es necesario que estos líderes posean un conjunto sólido de habilidades socioemocionales.

La presente investigación, titulada “La gestión estratégica en instituciones educativas rurales y su incidencia en la calidad del servicio educativo”, surge de la necesidad de analizar, desde una perspectiva administrativa, cómo los procesos estratégicos influyen en los centros educativos ubicados en contextos rurales que enfrentan limitaciones estructurales y organizativas. En este sentido, resulta fundamental comprender de qué manera la planificación, la gestión de recursos, la toma de decisiones y el liderazgo institucional impactan directamente en la calidad del servicio educativo que se brinda en estas comunidades.

Los centros educativos rurales suelen desenvolverse en condiciones particulares, caracterizadas por la escasez de recursos tecnológicos, materiales, limitaciones en infraestructura, dificultades de acceso, así como una menor disponibilidad de personal docente y administrativo. Estas condiciones representan desafíos significativos para la implementación efectiva de estrategias institucionales, lo que hace indispensable un enfoque administrativo adaptado a dichas realidades.

Asimismo, el análisis de los procesos estratégicos permite identificar fortalezas y debilidades en la gestión educativa, facilitando la toma de decisiones orientadas a la mejora

continua. Aspectos como la formulación de planes institucionales, la distribución eficiente de los recursos, la participación de la comunidad educativa y el liderazgo del equipo directivo adquieren un papel clave para responder de manera pertinente a las necesidades del contexto rural.

De igual forma, este análisis contribuye a evidenciar la importancia de desarrollar estrategias flexibles e innovadoras que promuevan la equidad y el acceso a una educación de calidad, a pesar de las limitaciones existentes. En consecuencia, se busca no solo describir la realidad de estos centros educativos, sino también proponer alternativas de mejora que fortalezcan su gestión administrativa y potencien su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes.

Respecto a los antecedentes y el estado de la cuestión, Salovey y Mayer (1990) centraron sus estudios internacionales en cómo la inteligencia emocional influye en la toma de decisiones. A nivel nacional, el estudio de García y Soto (2018) resaltó la relevancia de la empatía en la administración de instituciones educativas en Costa Rica. No obstante, se observa una falta de enfoque en el desarrollo de estas habilidades entre los administradores, lo que puede conducir a un ambiente escolar tenso y una disminución en el rendimiento académico de los estudiantes. La teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995) sostiene que estas facultades son fundamentales para el liderazgo efectivo y pueden ser perfeccionadas a lo largo de la vida.

La investigación se desarrolla en la institución educativa Pocora Sur, código presupuestario 3533, ubicada en la comunidad de La Argentina, distrito de Pocora, cantón de Guácimo, provincia de Limón. Este centro educativo rural tipo dirección D1, perteneciente a la Dirección Regional de Educación Guápiles, cuenta con una matrícula aproximada de 55 estudiantes. Como docente de I y II Ciclos en este entorno, se reconoce que la calidad educativa depende de una gestión estratégica que integre adecuadamente la planificación, organización, dirección y control institucional. Las

debilidades en estos procesos inciden directamente en la eficiencia organizacional y en la satisfacción de la comunidad ante las limitaciones de infraestructura y recursos.

Desde el fundamento teórico, Chiavenato (2006) define la administración como la coordinación eficiente de recursos para alcanzar metas, lo cual es esencial en entornos rurales con carencias tecnológicas y económicas. Asimismo, el modelo de liderazgo transformador de Bass y Riggio (2006) argumenta que un líder puede motivar a su organización a través de la consideración individualizada. Por su parte, Mintzberg (1994) señala que la estrategia debe reflejarse en las acciones cotidianas de la institución para orientar el uso de los recursos. La intersección entre la gestión estratégica y las competencias socioemocionales resulta vital para responder a las necesidades de la comunidad educativa rural de manera integral.

Este artículo se justifica por su potencial para mejorar la calidad de la educación en Costa Rica y su contribución al avance del conocimiento en la administración educativa. El estudio se enmarca en la Línea de Investigación: Administración de Procesos Educativos, dentro del Eje de Planeación. Como estudiante de Administración Educativa, este análisis permite vincular los fundamentos teóricos con la realidad de la Escuela Pocora Sur, aportando propuestas que fortalezcan la gestión institucional. En consecuencia, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo incide la gestión estratégica en la calidad del servicio educativo en una institución educativa rural?

En el marco de la gestión estratégica en instituciones educativas rurales, el rol del administrador adquiere una relevancia fundamental, especialmente cuando cuenta con sólidas habilidades socioemocionales que le permiten ejercer un liderazgo efectivo y pertinente. La combinación de estas habilidades con una adecuada dirección estratégica favorece la creación de

ambientes escolares positivos, centrados en el bienestar de los estudiantes y en el fortalecimiento de la comunidad educativa.

### **Objetivo General:**

- Analizar la incidencia de la gestión estratégica en la calidad del servicio educativo en una institución educativa rural.

### **Objetivos Específicos:**

- Describir los mecanismos de organización, dirección y control en el sistema educativo.
- Analizar las limitaciones administrativas y tecnológicas para determinar la percepción de la comunidad educativa respecto a la calidad del servicio.

## **Método**

### **La gestión estratégica en instituciones educativas rurales y su incidencia en la calidad del servicio educativo.**

El presente apartado describe el diseño metodológico seguido para analizar la gestión estratégica en la Escuela Pocora Sur. La metodología se define como el conjunto de procedimientos sistemáticos y críticos que se aplican al estudio de un fenómeno para garantizar la obtención de resultados válidos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). A continuación, se detallan los componentes que estructuraron esta investigación.

### **Tipo de investigación**

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo. Según Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio (2014), el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para responder preguntas de

investigación y comprobar hipótesis previamente planteadas, apoyándose en la medición numérica y el análisis estadístico. En este caso, se analizó la realidad administrativa de la Escuela Pocora Sur, mediante la recopilación de información cuantificable obtenida de los actores educativos.

### **Participantes**

La población del estudio estuvo conformada por el personal docente y administrativo de la Escuela Pocora Sur. Debido a que la cantidad de participantes relacionados directamente con la temática investigada era reducida y accesible, se trabajó con la totalidad de la población seleccionada para el estudio, la cual estuvo integrada por 8 funcionarios de la institución. Por esta razón, la muestra coincidió con la población analizada.

La población participante estuvo conformada por una directora, quien cuenta con 4 años de laborar en la institución y posee una maestría en Administración Educativa; una docente de grado con 2 años de experiencia y grado académico de licenciatura; dos profesoras de Inglés con grado de maestría en su área y más de 15 años de experiencia; un profesor de Educación Física con grado de licenciatura y 4 años de experiencia; una profesora de Preescolar con grado de licenciatura y 20 años de experiencia; un profesor de Religión con grado de licenciatura y 5 años de experiencia; y una docente de I y II Ciclos con grado académico de licenciatura y 6 años de experiencia.

Para la selección de los participantes se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que se eligieron funcionarios accesibles y con experiencia directa en la dinámica administrativa de la institución. Según Guillermo Briones (2002), este tipo de muestreo permite seleccionar sujetos que poseen información relevante sobre el fenómeno investigado.

Como parámetros de selectividad, se constató que los participantes laboraran activamente en la institución, y aceptaran participar voluntariamente en el estudio. Estos criterios permitieron garantizar la pertinencia y validez de la información recopilada.

### **Instrumentos/Materiales**

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue una encuesta constituida por 15 preguntas de carácter dicotómico (sí o no). Para la recopilación de la información se empleó un cuestionario estructurado, el cual permitió obtener datos relacionados con la percepción y experiencia de los participantes respecto a la dinámica administrativa de la Escuela Pocora Sur. Este instrumento facilitó la organización y el análisis de la información recolectada de acuerdo con los objetivos planteados en la investigación.

### **Procedimiento**

El desarrollo de la investigación se ejecutó en cuatro etapas: primero, se gestionó el permiso ante la Dirección del Centro educativo. Segundo, se aplicaron los cuestionarios durante un consejo técnico escolar. Tercero, se realizó la revisión de los archivos administrativos de la institución. Finalmente, se procedió con la sistematización y análisis de los datos para establecer la relación entre la gestión y la calidad del servicio educativo.

### **Resultados**

A partir de la aplicación del cuestionario al personal docente y administrativo de la institución educativa Pocora Sur, se obtuvieron datos relevantes sobre la gestión estratégica y su incidencia en la calidad del servicio educativo.

Según los datos representados en la tabla No. 1 y la figura No. 1, relacionados con la organización y control institucional de la Escuela Pocora Sur, se evidencian algunas debilidades en los procesos administrativos desarrollados dentro de la institución. Aunque parte del personal considera adecuada la planificación institucional, persisten dificultades relacionadas con la comunicación de metas, la distribución clara de funciones y la evaluación del cumplimiento de los objetivos institucionales.

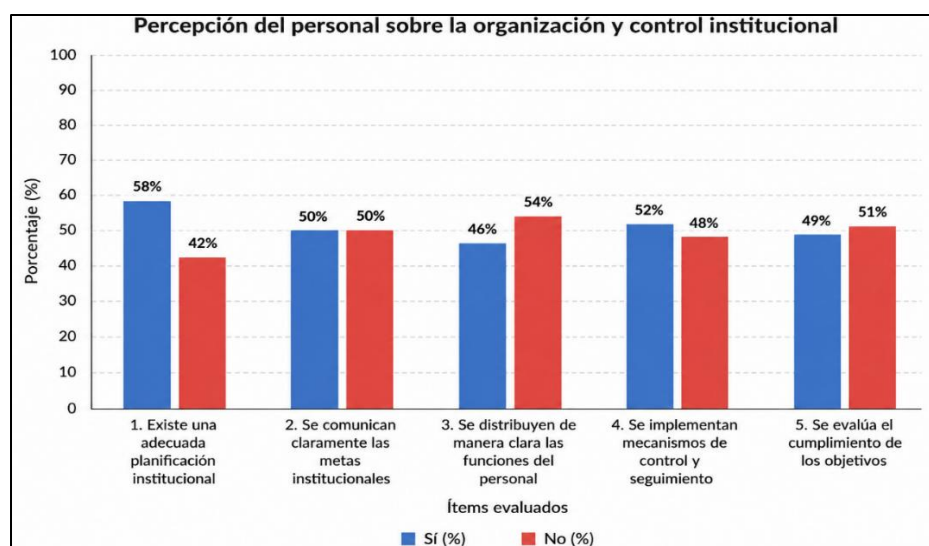
Asimismo, los resultados muestran que los mecanismos de control y seguimiento presentan opiniones divididas entre los participantes, lo que refleja la necesidad de fortalecer estos procesos para mejorar la organización y el funcionamiento institucional. La figura No. 1 permite visualizar de manera general estas percepciones del personal docente y administrativo, evidenciando áreas que requieren atención y fortalecimiento dentro de la gestión administrativa.

**Tabla 1**  
*Percepción del personal sobre la organización y control institucional*

| Ítem evaluado                                             | Sí (%) | No (%) |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|
| Existe una adecuada planificación institucional           | 58%    | 42%    |
| Se comunican claramente las metas institucionales         | 50%    | 50%    |
| Se distribuyen de manera clara las funciones del personal | 46%    | 54%    |
| Se implementan mecanismos de control y seguimiento        | 52%    | 48%    |
| Se evalúa el cumplimiento de los objetivos                | 49%    | 51%    |

**Nota.** Datos obtenidos del cuestionario aplicado al personal docente y administrativo (n=8).

**Figura 1**  
*Organización y control institucional*



**Nota.** Elaboración propia a partir de los datos del cuestionario (n=8).

Según los datos representados en la tabla No. 2 y la figura No. 2, relacionados con las limitaciones tecnológicas en la gestión administrativa de la Escuela Pocora Sur, se evidencia que la totalidad del personal docente y administrativo considera que existen dificultades de conectividad y acceso a herramientas digitales dentro de la institución. Asimismo, el 100% de los participantes manifestó que la falta de recursos tecnológicos afecta la eficiencia de los procesos administrativos, lo que refleja que esta situación representa una limitación importante para el adecuado desarrollo de las funciones institucionales.

De igual manera, la mayoría de los encuestados indicó que la institución no dispone de recursos tecnológicos suficientes para apoyar la gestión administrativa, evidenciando la necesidad de fortalecer el acceso a herramientas tecnológicas que contribuyan a mejorar la organización, la comunicación y la eficiencia de los procesos administrativos.

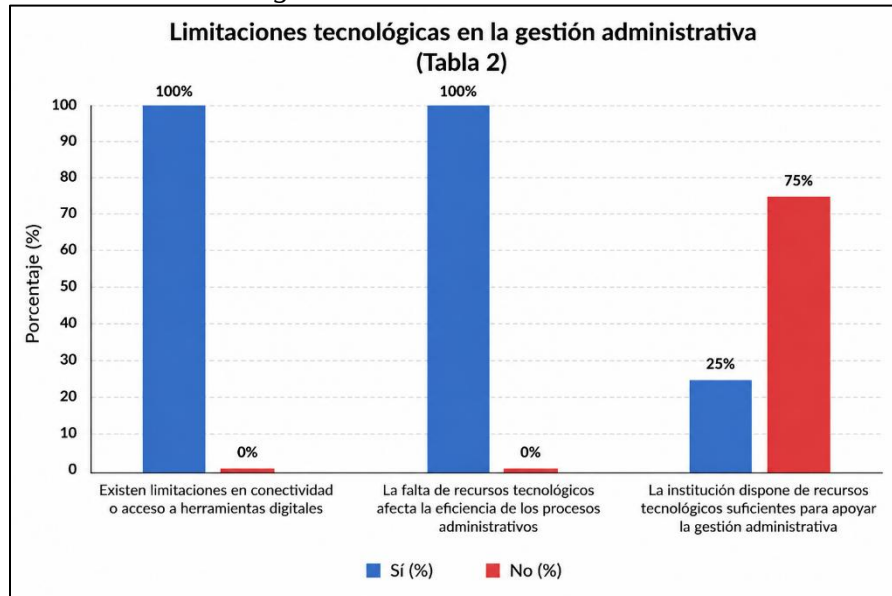
**Tabla 2**  
*Limitaciones tecnológicas en la gestión administrativa*

| Ítem evaluado                                                                                      | Sí (%) | No (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Existen limitaciones en conectividad o acceso a herramientas digitales                             | 100%   | 0%     |
| La falta de recursos tecnológicos afecta la eficiencia de los procesos administrativos             | 100%   | 0%     |
| La institución dispone de recursos tecnológicos suficientes para apoyar la gestión administrativa. | 25%    | 75%    |

**Nota.** Datos obtenidos del cuestionario aplicado al personal docente y administrativo (n=8).

**Figura 2**

*Limitaciones tecnológicas*



**Nota.** Elaboración propia a partir de los datos obtenidos (n=8).

Según los datos representados en la tabla No. 3 y la figura No. 3, relacionados con la percepción sobre la calidad del servicio educativo en la Escuela Pocora Sur, se evidencia una valoración mayoritariamente positiva por parte del personal docente y administrativo. La totalidad de los participantes indicó que en la institución se evalúa la satisfacción de estudiantes y familias, lo cual refleja interés por conocer las necesidades y opiniones de la comunidad educativa.

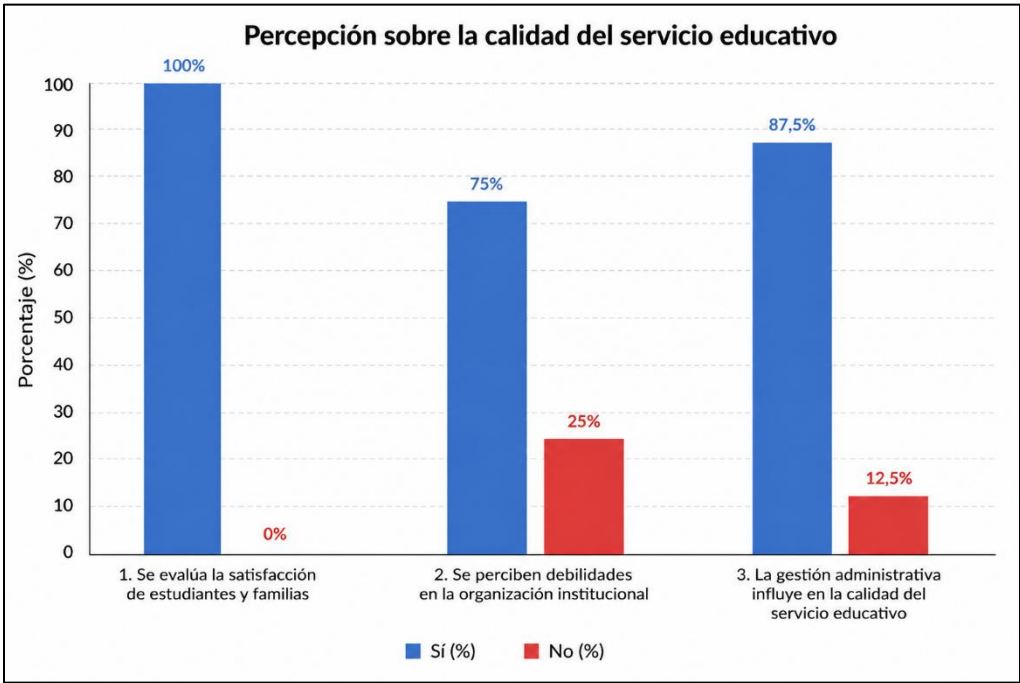
Asimismo, la mayoría de los encuestados considera que existen algunas debilidades en la organización institucional, aspecto que puede influir en el desarrollo de ciertos procesos administrativos y educativos. De igual manera, casi la totalidad del personal manifestó que la gestión administrativa influye directamente en la calidad del servicio educativo, evidenciando la importancia de una adecuada organización y planificación institucional para favorecer el funcionamiento de la escuela y el logro de los objetivos educativos.

**Tabla 3**  
**Percepción sobre la calidad del servicio educativo**

| Ítem evaluado                                                          | Sí (%) | No (%) |
|------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Se evalúa la satisfacción de estudiantes y familias                    | 100%   | 0%     |
| Se perciben debilidades en la organización institucional               | 75%    | 25%    |
| La gestión administrativa influye en la calidad del servicio educativo | 87,5%  | 12,5%  |

**Nota.** Datos obtenidos del cuestionario aplicado al personal docente y administrativo (n=8).

**Figura 3**  
**Calidad del servicio educativo**



**Nota.** Elaboración propia a partir de los datos del estudio (n=8).

Finalmente, estos resultados evidencian la necesidad de implementar estrategias innovadoras y adaptadas al contexto, lo cual coincide con lo planteado por UNESCO (2021), donde se destaca la importancia de transformar los sistemas educativos para responder a los desafíos actuales, especialmente en contextos vulnerables como las zonas rurales.

## **Discusión**

La discusión de los resultados permite establecer una relación entre los hallazgos obtenidos, la problemática planteada y los objetivos de la investigación. En cuanto a los procesos de organización y control institucional, los resultados evidenciaron debilidades relacionadas con la comunicación de metas, la distribución de funciones y la evaluación del cumplimiento de los objetivos institucionales. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Idalberto Chiavenato (2006), quien señala que una administración eficiente requiere una adecuada coordinación de recursos y funciones dentro de la organización.

Asimismo, los resultados relacionados con la planificación estratégica muestran que la mayoría del personal considera que las decisiones administrativas se fundamentan en diagnósticos previos y que existe participación en los procesos de planificación institucional. Además, los participantes indicaron que se aplican estrategias orientadas al mejoramiento continuo y que se analizan los resultados académicos y administrativos para la toma de decisiones. Estos hallazgos se relacionan con lo expuesto por Henry Mintzberg (1994), quien establece que la estrategia debe responder a las necesidades reales de la organización y orientarse al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Por otra parte, la investigación evidenció que las limitaciones tecnológicas representan una de las principales problemáticas presentes en la institución. La totalidad de los participantes manifestó que existen dificultades de conectividad y acceso a herramientas digitales, así como afectaciones en la eficiencia de los procesos administrativos debido a la falta de recursos tecnológicos. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer las herramientas tecnológicas disponibles para favorecer la eficiencia administrativa y mejorar el funcionamiento institucional.

Finalmente, los hallazgos relacionados con la calidad del servicio educativo muestran que el personal considera que la gestión administrativa influye directamente en el funcionamiento institucional y en la calidad del servicio brindado. En este sentido, David Goleman (1995) y Bernard Bass y Ronald Riggio (2006) destacan la importancia del liderazgo y la participación dentro de las organizaciones para favorecer ambientes de trabajo más eficientes y orientados al mejoramiento continuo.

### **Conclusiones**

En relación con el objetivo de analizar la incidencia de la gestión estratégica en la calidad del servicio educativo, se concluye que la gestión institucional desempeña un papel determinante en el funcionamiento de la Escuela Pocora Sur. Los hallazgos evidenciaron que la planificación, la organización y el seguimiento de los procesos administrativos favorecen el cumplimiento de los objetivos institucionales y contribuyen al fortalecimiento de la calidad del servicio educativo brindado a la comunidad.

Respecto al objetivo de describir los mecanismos de organización, dirección y control, se identificó que la institución cuenta con procesos de planificación y participación del personal en la toma de decisiones; sin embargo, persisten debilidades relacionadas con la comunicación de las metas institucionales, la claridad en la asignación de funciones y los mecanismos de seguimiento y evaluación. Estas situaciones limitan la eficiencia de algunos procesos administrativos y evidencian la necesidad de fortalecer la gestión organizacional.

En cuanto al análisis de las limitaciones administrativas y tecnológicas, los resultados permitieron determinar que las condiciones propias del contexto rural representan desafíos importantes para la gestión institucional. Entre los principales hallazgos destacan las dificultades de conectividad, la insuficiencia de recursos tecnológicos y las limitaciones para optimizar los

procesos administrativos, aspectos que afectan el desarrollo eficiente de las funciones institucionales.

Finalmente, la investigación permitió confirmar que la calidad del servicio educativo está estrechamente relacionada con la capacidad de la institución para desarrollar una gestión estratégica eficiente, adaptada a las necesidades del contexto rural. En este sentido, el fortalecimiento de los procesos administrativos, tecnológicos y organizacionales constituye una condición necesaria para promover una educación más equitativa, pertinente y orientada al mejoramiento continuo.

### **Recomendaciones**

Se recomienda fortalecer los procesos de organización, dirección y control institucional mediante estrategias que favorezcan una comunicación más efectiva de las metas institucionales, una distribución clara de funciones y una mayor participación del personal en el cumplimiento de los objetivos establecidos. Esto permitirá mejorar la eficiencia administrativa y consolidar una gestión más organizada y orientada a resultados.

Asimismo, se sugiere implementar mecanismos permanentes de seguimiento, monitoreo y evaluación institucional que faciliten la toma de decisiones basada en evidencias y diagnósticos previos. El uso sistemático de estos procesos contribuirá al mejoramiento continuo de la gestión estratégica y al fortalecimiento de la calidad del servicio educativo.

De igual manera, se recomienda gestionar el acceso a mayores recursos tecnológicos y promover acciones que mejoren la conectividad institucional, con el propósito de optimizar los procesos administrativos, fortalecer la comunicación interna y favorecer una gestión más eficiente acorde con las necesidades del contexto rural.

Finalmente, se insta a las autoridades educativas y al equipo directivo a promover estrategias de gestión adaptadas a las particularidades de las instituciones rurales, considerando las necesidades de la comunidad educativa y fomentando una cultura organizacional centrada en la mejora continua y la calidad del servicio educativo.

## REFERENCIAS

- Bernard Bass, B. M., & Ronald Riggio, R. E. (2006). *Transformational leadership* (2.<sup>a</sup> ed.). Psychology Press.
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior.
- Idalberto Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- García, M., & Soto, L. (2018). *La empatía en la administración de instituciones educativas en Costa Rica*. Revista Educación, 42(2), 45-58.
- David Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.
- Lozano, L., et al. (2009). *Fundamentos teóricos de la investigación*. Editorial Académica.
- Henry Mintzberg, H. (1994). *The rise and fall of strategic planning*. Free Press.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. UNESCO Publishing.
- Universidad Internacional San Isidro Labrador. (s. f.). *Guía metodológica: Un proceso a la investigación académica universitaria*. UISIL.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.

## ANEXO N°1

### Instrumento diagnóstico

Universidad Internacional San Isidro Labrador  
Facultad de Educación



#### Instrumento de investigación

#### Encuesta dirigida al personal docente y administrativo de la Escuela Pocora Sur

---

La presente encuesta está dirigida al personal docente y administrativo de la Escuela Pocora Sur, con la finalidad de recolectar información que será utilizada en la elaboración del Artículo Especializado para optar por el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa.

El propósito de esta investigación es obtener información relacionada con la dinámica administrativa y el funcionamiento institucional de la Escuela Pocora Sur, considerando la percepción y experiencia del personal participante.

El cuestionario es anónimo y la institución garantiza la confidencialidad de la información brindada, por lo que no se identificará a las personas que respondan la encuesta.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

#### Instrucciones

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque con una (X) la opción que considere correcta según su experiencia y criterio personal. Cada pregunta debe responderse seleccionando únicamente una opción.

1. ¿Se comunican claramente las metas institucionales al personal docente y administrativo?

SI ( )

NO ( )

2. ¿Se evalúa periódicamente el cumplimiento de los objetivos propuestos?

SI ( )

NO ( )

3. ¿Existe una adecuada planificación institucional?

SI ( )

NO ( )

4. ¿Se distribuyen de manera clara las funciones y responsabilidades del personal?

SI ( )

NO ( )

5. ¿Se implementan mecanismos de control y seguimiento en los procesos administrativos?

SI ( )

NO ( )

6. ¿Las decisiones administrativas se fundamentan en diagnósticos previos?

SI ( )

NO ( )

7. ¿Se promueve la participación del personal en la planificación estratégica?

SI ( )

NO ( )

8. ¿Se aplican estrategias orientadas al mejoramiento continuo?

SI ( )

NO ( )

9. ¿Se analizan los resultados académicos y administrativos para la toma de decisiones?

SI ( )

NO ( )

10. ¿Dispone la institución de recursos tecnológicos suficientes para apoyar la gestión administrativa?

SI ( )

NO ( )

11. ¿Existen limitaciones en conectividad o acceso a herramientas digitales?

SI ( )

NO ( )

12. ¿La falta de recursos tecnológicos afecta la eficiencia de los procesos administrativos?

SI ( )

NO ( )

13. ¿Se evalúa la satisfacción de estudiantes y padres de familia respecto al servicio brindado?

SI ( )

NO ( )

14. ¿Se perciben debilidades en la organización institucional?

SI ( )

NO ( )

15. ¿La gestión administrativa incide en la percepción de calidad del servicio educativo?

SI ( )

NO ( )

## **ANEXO N°2**

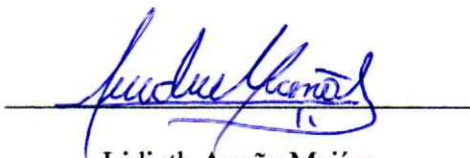
### **Declaración Jurada.**

Yo, Lidieth Acuña Mejías, cédula de identidad 701760341, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa en la Universidad San Isidro Labrador., titulado: La gestión estratégica en instituciones educativas rurales y su incidencia en la calidad del servicio educativo.

---

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Limón, Pococí, Cariari a los 06 días del mes de junio del año 2026.



Lidieth Acuña Mejías

701760341