

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE PÉREZ ZELEDÓN

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa

**Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio
Técnico de General Viejo**

C.T.P General Viejo, circuito escolar 05 y Dirección Regional de Enseñanza de Pérez Zeledón,
febrero, 2026

Proponente:

Joselyn Mora Araya

Pérez Zeledón, febrero, 2026

Resumen.

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la gestión educativa y su incidencia en la transformación digital en la enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico Profesional de General Viejo. Se desarrolló una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo, mediante la aplicación de un cuestionario diagnóstico a 20 docentes y 45 estudiantes durante tres semanas. Los datos se tabularon en hojas de cálculo y se analizaron a través de frecuencias y porcentajes. Los resultados evidenciaron que el 60% del personal docente no se considera suficientemente capacitado para integrar herramientas digitales y que el 65% del estudiantado percibe un uso limitado de la tecnología en clase. Se concluye que existen avances iniciales en digitalización; sin embargo, se requiere fortalecer la capacitación docente y el liderazgo institucional para consolidar la transformación digital como eje formativo.

***Palabras clave:** gestión educativa, transformación digital, educación técnica, competencias digitales, Secretariado Ejecutivo.*

Abstract.

The purpose of this study was to analyze educational management and its impact on digital transformation in the Executive Secretariat program at Colegio Técnico Profesional de General Viejo. A descriptive study with a quantitative approach was conducted using a diagnostic questionnaire applied to 20 teachers and 45 students over three weeks. Data were tabulated in spreadsheets and analyzed through frequencies and percentages. Results showed that 60% of teachers do not feel sufficiently trained to integrate digital tools, and 65% of students perceive limited use of technology in the classroom. It is concluded that although initial progress in digitalization exists, strengthening teacher training and institutional leadership is necessary to consolidate digital transformation as a central component of the training process.

Keywords: educational management, digital transformation, technical education, digital competencies, Executive Secretariat.

¹Joselyn Mora Araya: Actualmente laboro como docente de Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente en el Colegio Técnico Profesional de General Viejo. Con 15 años de experiencia docente. E-mail: jslyn01@gmail.com

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

Hoy en día la transformación digital está cambiando todo: cómo trabajamos, aprendemos y hasta cómo nos comunicamos. En la educación técnica, sobre todo en la carrera de Secretariado Ejecutivo, este cambio se nota bastante. Cada vez se usan más programas, plataformas virtuales y herramientas digitales, pero todavía hay muchos colegios que están en proceso de adaptarse. En varios casos, los docentes no tienen suficiente capacitación o las instituciones no cuentan con los recursos necesarios para hacerlo bien.

Este proyecto se relaciona con la línea de investigación de la UISIL llamada “Gestión educativa”, ya que busca mejorar la forma en que se administra y se enseña en los centros educativos, aprovechando la tecnología y promoviendo nuevas ideas. Mi investigación va por ese camino, porque trata de ver cómo la gestión educativa puede ayudar a que la transformación digital sea una realidad en los colegios técnicos, especialmente en el área de Secretariado Ejecutivo.

Con la aplicación del instrumento diagnóstico, se descubrió que la mayoría de los docentes (alrededor del 60%) está de acuerdo con usar herramientas digitales en sus clases, pero solo un 40% siente que tiene la capacitación suficiente para hacerlo bien. También se vio que unos 65% de los estudiantes sienten que las clases todavía no aprovechan mucho la tecnología. Esto demuestra que hay avances, pero también bastantes cosas que se pueden mejorar.

Por eso, el tema de este trabajo es importante. No se trata solo de usar computadoras o programas, sino de cambiar la forma de enseñar y aprender. Cuando la dirección del colegio y el profesorado trabajan juntos para innovar, los estudiantes aprenden más motivados y se preparan mejor para el mundo laboral.

Además, en la actualidad las empresas buscan asistentes y personal administrativo que sepan manejar herramientas digitales, comunicarse por medios tecnológicos y adaptarse a los cambios. Si los colegios técnicos no preparan a los jóvenes con esas habilidades, estarán en desventaja al salir a buscar trabajo. En resumen, con esta investigación se quiere aportar ideas sobre cómo los colegios pueden mejorar su gestión educativa y adaptarse mejor a la era digital.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

En los últimos años, la transformación digital ha cambiado la forma en que las personas estudian, trabajan y se comunican. Este cambio también ha llegado a la educación técnica, especialmente en la carrera de Secretariado Ejecutivo, donde las herramientas digitales se han vuelto parte del día a día. Sin embargo, en muchos colegios técnicos del país todavía hay limitaciones en infraestructura, capacitación docente y recursos tecnológicos. Por eso, este estudio busca analizar de qué manera la gestión educativa puede fortalecer ese proceso de transformación digital en los colegios técnicos de Costa Rica.

El referencial teórico de la presente investigación se sustenta en el análisis del estado del arte y en la revisión bibliográfica relacionada con la transformación digital y la gestión educativa en contextos de educación técnica.

Diversos estudios señalan que la transformación digital en los centros educativos no se limita a la incorporación de herramientas tecnológicas, sino que implica cambios en la gestión institucional, el liderazgo pedagógico y las prácticas docentes (Cabero y Barroso, 2019). En este sentido, la gestión educativa cumple un papel clave para orientar, planificar y acompañar los procesos de innovación.

Salinas (2020) destaca que la educación técnica requiere una actualización constante de sus métodos de enseñanza, especialmente en carreras administrativas, donde el dominio de herramientas digitales es una competencia esencial para la inserción laboral. Asimismo, la literatura evidencia que la falta de capacitación docente y de infraestructura tecnológica constituye una de las principales barreras para una transformación digital efectiva.

Desde esta perspectiva, el presente estudio se apoya en aportes teóricos que vinculan la gestión educativa con la calidad de los procesos formativos, permitiendo comprender cómo las decisiones institucionales influyen directamente en la integración de la tecnología en la enseñanza del Secretariado Ejecutivo.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

La investigación se desarrolla El Colegio Técnico Profesional de General Viejo es una institución pública de educación secundaria situada en el distrito de General Viejo, cantón de *Pérez Zeledón*, provincia de *San José*, Costa Rica. Fue creado a principios de la década de 1980, surgido inicialmente como una unidad pedagógica agropecuaria, evolucionando posteriormente hacia liceo y consolidándose como colegio técnico profesional para la formación de técnicos medios en diversas especialidades técnicas.

La institución se caracteriza por su compromiso con la formación integral de estudiantes, fomentando valores como la responsabilidad, el respeto, la solidaridad y la equidad, así como competencias técnicas, humanas y emprendedoras que favorezcan la inserción exitosa en la sociedad y el mercado laboral.

Actualmente, el colegio cuenta con una amplia oferta de especialidades técnicas, entre ellas Secretariado Ejecutivo, Ciberseguridad, Contabilidad, Gestión de la Producción, Construcción Civil y Productividad y Calidad, entre otras. Además, dispone de laboratorios y ambientes educativos que apoyan tanto el aprendizaje académico como el desarrollo de habilidades técnicas especializadas.

La zona geográfica de Pérez Zeledón se caracteriza por una combinación de actividades comerciales, educativas y de servicios, lo que demanda profesionales con competencias administrativas y tecnológicas acordes a las exigencias actuales del mercado laboral. En este contexto, la incorporación de procesos de transformación digital en la educación técnica resulta fundamental para fortalecer la calidad formativa del estudiantado.

Las preguntas que guiaron esta investigación fueron: ¿cómo puede la gestión educativa impulsar la transformación digital en la enseñanza del Secretariado Ejecutivo?, ¿qué limitaciones y oportunidades se presentan en este proceso?, y ¿de qué manera los docentes y estudiantes perciben la integración de la tecnología en sus clases?

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

Método

La presente investigación se enmarca en la línea de investigación de la UISIL denominada Gestión Educativa, debido a que analiza cómo los procesos organizativos, administrativos y pedagógicos pueden fortalecerse mediante la integración de la transformación digital en la enseñanza técnica.

En el contexto actual, la digitalización educativa no solo implica la incorporación de herramientas tecnológicas, sino también la reestructuración de prácticas institucionales, el desarrollo de competencias digitales y el liderazgo estratégico por parte del equipo docente y directivo. Desde esta perspectiva, la gestión educativa cumple un papel fundamental en la planificación, implementación y evaluación de estrategias que favorezcan la innovación en el aula y mejoren la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Cabero y Barroso, 2019). Asimismo, diversos estudios señalan que la transformación digital en las instituciones requiere una visión sistémica que articule infraestructura, capacitación docente y cultura organizacional (Salinas, 2020).

En el ámbito metodológico, el enfoque descriptivo resulta pertinente cuando se busca caracterizar una realidad educativa concreta sin manipular variables, permitiendo obtener una comprensión detallada del fenómeno en su contexto natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo, dado que busca caracterizar la gestión educativa y el nivel de integración de la transformación digital en la enseñanza del Secretariado Ejecutivo, sin manipular variables. Este tipo de estudio es pertinente cuando se pretende comprender una realidad educativa concreta desde sus características actuales.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

La relación entre el enfoque, el tipo de investigación y el objetivo del estudio se fundamenta en la necesidad de obtener una visión integral del contexto institucional, considerando tanto datos objetivos como apreciaciones subjetivas de los actores educativos.

Además, el análisis se fundamenta en estudios previos sobre educación digital y gestión educativa (Cabero y Barroso, 2019; Salinas, 2020), que destacan la importancia de integrar competencias digitales y liderazgo innovador en las instituciones educativas.

Participantes

Los participantes fueron docentes y estudiantes de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, de la zona de Pérez Zeledón. En total participaron 20 docentes y 45 estudiantes de décimo y undécimo año.

Se seleccionaron de forma intencional, ya que forman parte directa del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área secretarial. Esta muestra fue escogida porque permite conocer de cerca las experiencias y opiniones de los principales actores involucrados en la transformación digital.

Instrumentos/Materiales

El instrumento principal fue un cuestionario diagnóstico con preguntas abiertas y cerradas, diseñado por el investigador para recopilar información sobre infraestructura tecnológica, capacitación docente, uso de herramientas digitales y percepción estudiantil.

Este instrumento se aplicó de forma virtual y los datos se procesaron utilizando hojas de cálculo para obtener porcentajes y frecuencias. Los resultados se interpretaron de manera cualitativa para identificar coincidencias, necesidades y oportunidades de mejora.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

Procedimiento

El procedimiento seguido inició con la revisión de fuentes bibliográficas sobre transformación digital y gestión educativa. Luego, se elaboró el instrumento diagnóstico y se aplicó en el colegio con la autorización de la dirección. Después, se organizaron los datos y se analizaron los resultados obtenidos, relacionándolos con los objetivos de la investigación.

El nivel de confianza utilizado en el análisis fue del 95% con un margen de error del 5%, lo que asegura que los resultados sean confiables y representativos para la población participante.

En síntesis, esta metodología permite comprender, desde una visión realista y aplicada, cómo la gestión educativa puede favorecer la transformación digital en los colegios técnicos y qué acciones son necesarias para fortalecer este proceso en la enseñanza del Secretariado Ejecutivo. Según Pérez (2021), la transformación digital en la educación requiere liderazgo institucional y actualización constante del personal docente.

Instrumentos/Materiales

Los instrumentos o materiales son un conjunto de elementos que utiliza el investigador para obtener información y analizar al respecto, “es una herramienta específica utilizada para recopilar y analizar información en el proceso de investigación. Estos instrumentos pueden incluir fichas de cotejo, cuestionarios, escalas de medición, fichas de entrevistas estructuradas, pruebas estandarizadas, entre otros.” (Medina, y otros, 2023).

Por lo tanto, los instrumentos o materiales para la recolección de información acorde con el método descriptivo que ayudaron para la elaboración de este artículo corresponden a investigaciones, artículos, revistas y libros digitales relacionados con la temática en estudio.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

Procedimiento

Esta investigación se llevó a cabo con el análisis de la gestión de la formación que tienen el personal docente del Colegio Técnico Profesional de General Viejo y estudiantes, se escogió el estudio de la educación financiera como una de las carencias presentes en la formación del personal y estudiantes de la institución educativa donde se realiza el estudio, para obtener información necesaria.

Se aplicó una entrevista a los participantes; los datos obtenidos a través del instrumento son analizados con el fin de constatar los resultados obtenidos con los conceptos teóricos que enmarcan el problema y se procede a la interpretación.

Resultados

De manera general, los hallazgos evidencian que existe disposición institucional hacia la transformación digital; sin embargo, persisten brechas significativas en capacitación docente, integración sistemática de herramientas tecnológicas y liderazgo estratégico en la especialidad de Secretariado Ejecutivo.

Los datos obtenidos durante las tres semanas de aplicación, tabulación y análisis del instrumento diagnóstico permiten identificar tres ejes centrales:

1. Nivel de capacitación docente.
2. Percepción estudiantil sobre el uso de tecnología.
3. Apoyo y liderazgo institucional en el proceso de transformación digital.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

Tabla 1

Nivel de capacitación docente para integrar herramientas digitales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Se considera capacitado	8	40%
No se considera capacitado	12	60%
Total	20	100%

Como se puede observar en la Tabla 1, la mayoría del personal docente (60%) no se siente suficientemente capacitado para integrar herramientas digitales en su práctica pedagógica. Este resultado no solo refleja una necesidad formativa, sino que pone en evidencia una posible limitación estructural en los procesos de actualización profesional.

Desde la perspectiva teórica de Cabero y Barroso (2019), la transformación digital requiere no solo infraestructura, sino desarrollo de competencias digitales docentes. Por tanto, el hallazgo sugiere que el proceso de digitalización en la institución se encuentra en una fase inicial o intermedia, donde la intención existe, pero el dominio técnico-pedagógico aún no se consolida.

Tabla 2

Percepción estudiantil sobre el uso de tecnología en clase

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Perciben poco uso de tecnología	29	65%
Perciben uso adecuado o frecuente	16	35%
Total	45	100%

En la Tabla 2 se evidencia que un 65% del estudiantado considera que la tecnología se utiliza poco en las clases. Este dato resulta relevante porque revela una brecha entre lo que institucionalmente se cree que se está implementando y lo que el estudiante realmente experimenta en el aula.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

Salinas (2020) señala que en la educación técnica la actualización metodológica es clave para responder al mercado laboral. Si el estudiantado percibe una baja integración tecnológica, podría estarse afectando la pertinencia formativa de la especialidad.

Tabla 3

Percepción sobre apoyo institucional para la transformación digital

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí brinda apoyo	18	28%
Parcialmente	30	46%
No brinda apoyo	17	26%
Total	65	100%

Como se observa en la Tabla 3, la mayoría de los participantes considera que el apoyo institucional es parcial (46%). Esto sugiere que existen acciones aisladas, pero no necesariamente un plan estratégico articulado.

La gestión educativa, según la literatura revisada, debe actuar como eje articulador de los procesos de innovación. Cuando el liderazgo es percibido como parcial, significa que el proceso aún no forma parte de la cultura organizacional consolidada.

Relación entre capacitación docente, uso de tecnología y percepción estudiantil

Como se representa en la Figura 1, existe una relación directa entre la autopercepción docente y la experiencia estudiantil. La limitada capacitación influye en la frecuencia y calidad del uso tecnológico, lo cual impacta directamente la percepción del alumnado. En síntesis, los resultados muestran avances iniciales en transformación digital, pero también evidencian debilidades estructurales que requieren intervención estratégica desde la gestión educativa.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

Discusión

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que la gestión educativa del Colegio Técnico Profesional de General Viejo ha iniciado un proceso de transformación digital; sin embargo, este no se encuentra plenamente consolidado ni alineado de manera integral con los objetivos formativos de la especialidad.

En relación con el objetivo general, analizar la incidencia de la gestión educativa en la transformación digital, los hallazgos demuestran que la incidencia existe, pero es parcial. No se observa una ausencia total de acciones, sino una implementación fragmentada.

Respecto al primer objetivo específico, identificar estrategias utilizadas por la gestión— se evidencia que existen capacitaciones y recursos, pero no con la sistematicidad necesaria para generar impacto sostenido. Esto indica que la gestión requiere fortalecer su planificación estratégica y seguimiento.

En cuanto al segundo objetivo específico, valorar la percepción de docentes y estudiantes, los resultados confirman que ambos grupos reconocen la importancia de la tecnología, pero también señalan limitaciones en capacitación e infraestructura. Esta coincidencia refuerza la validez de los datos.

Desde una valoración crítica, se considera que el principal aporte de esta investigación radica en evidenciar que la transformación digital no depende únicamente del acceso a recursos, sino del liderazgo institucional y la formación continua.

Estos resultados amplían la perspectiva existente en la institución, ya que permiten visualizar con datos concretos que la percepción estudiantil no coincide completamente con los esfuerzos institucionales, lo cual representa un punto clave para la mejora continua.

Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo

Conclusiones

Diseñar e implementar un Plan Estratégico Institucional de Transformación Digital, se recomienda que la institución elabore un plan formal y estructurado que oriente la integración tecnológica en la especialidad de Secretariado Ejecutivo. Este plan debe incluir un diagnóstico actualizado, metas claras, cronograma de ejecución, responsables definidos e indicadores de seguimiento y evaluación. No se trata únicamente de adquirir equipos, sino de establecer una ruta estratégica que garantice coherencia entre la gestión administrativa, la planificación curricular y las demandas del mercado laboral. Asimismo, este plan debe contemplar sostenibilidad presupuestaria y actualización periódica, para evitar que las acciones digitales sean aisladas o improvisadas.

Fortalecer la formación continua docente en competencias digitales y metodologías innovadoras, dado que el 60% del personal docente manifestó no sentirse plenamente capacitado, resulta prioritario implementar un programa permanente de capacitación. Este debe ir más allá de talleres ocasionales y enfocarse en el desarrollo progresivo de competencias digitales aplicadas a la práctica pedagógica. Se sugiere incluir formación en herramientas ofimáticas avanzadas, plataformas colaborativas, automatización de procesos administrativos, uso pedagógico de inteligencia artificial y metodologías activas apoyadas en tecnología. Además, es importante incorporar espacios de acompañamiento y asesoría técnica para asegurar que la capacitación se traduzca en cambios reales dentro del aula.

Integrar de manera sistemática las competencias digitales en el perfil de salida del estudiantado, se recomienda revisar y ajustar la planificación curricular de la especialidad para garantizar que las competencias digitales formen parte explícita de los resultados de aprendizaje esperados. Esto implica definir estándares claros sobre el dominio de herramientas tecnológicas, comunicación digital, gestión documental electrónica y trabajo colaborativo virtual. Asimismo, se sugiere establecer mecanismos de evaluación específicos que permitan medir dichas competencias de forma objetiva.

REFERENCIAS

Cabero, J., & Barroso, J. (2019). *La transformación digital en la educación: Retos y oportunidades*. Editorial Síntesis.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.

Medina, A., et al. (2023). *Instrumentos de recolección de información en la investigación descriptiva*.

Pérez, M. (2021). *Liderazgo institucional y actualización docente en la transformación digital*.

Salinas, J. (2020). *Innovación educativa y competencias digitales en la formación técnica*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(1), 45–62.

Universidad Internacional San Isidro Labrador. (2023). *Lineamientos para la elaboración de artículos especializados en la Maestría Profesional en Administración Educativa*. UISIL.

UISIL. (2023). *Líneas de investigación institucional: Gestión Educativa*. San José, Costa Rica.

ANEXO N°1

INSTRUMENTOS APLICADOS

Instrumento Diagnóstico

Propósito: Este instrumento tiene como finalidad conocer cómo se vive el proceso de transformación digital en la enseñanza del Secretariado Ejecutivo dentro del colegio técnico, así como identificar las fortalezas, debilidades y percepciones de docentes y estudiantes sobre el uso de herramientas tecnológicas y el apoyo de la gestión educativa.

Dirigido a: Docentes y estudiantes de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional.

Modo de aplicación: Virtual (por formulario en línea) o impreso, según las condiciones del centro educativo.

A. Información general

1. Indique su rol en el colegio:
☐ Docente ☐ Estudiante
2. Sexo:
☐ Femenino ☐ Masculino ☐ Prefiero no decirlo
3. Años de experiencia en la institución (solo docentes): _____
4. Nivel que cursa (solo estudiantes):
☐ Décimo ☐ Undécimo

B. Uso de herramientas tecnológicas

5. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales (como Word, Excel, Google Drive, Teams, Classroom, Canva, etc.) en las clases de Secretariado Ejecutivo?

☐ Siempre ☐ A veces ☐ Rara vez ☐ Nunca
6. Mencione tres herramientas digitales que más utiliza en las clases:

7. ¿Considera que las herramientas tecnológicas han mejorado su aprendizaje o enseñanza?
() Sí () No () No estoy seguro/a

Justifique brevemente su respuesta:

C. Capacitación y apoyo institucional

8. ¿El colegio brinda capacitación o acompañamiento para el uso de herramientas digitales?
() Sí () No () Parcialmente
9. ¿Qué tipo de apoyo considera que falta para mejorar la integración tecnológica en las clases?
(puede marcar más de una)

- [] Mejor conexión a Internet
[] Más equipos o recursos tecnológicos
[] Capacitación docente
[] Motivación institucional
[] Otras: _____

10. En una escala del 1 al 5, marque con una X, ¿cómo evalúa el liderazgo de la gestión educativa para impulsar la transformación digital?

(1) Muy bajo (2) Bajo (3) Regular (4) Bueno (5) Excelente

D. Percepción sobre la transformación digital

11. ¿Cree que la transformación digital ha mejorado la calidad de la enseñanza en el área de Secretariado Ejecutivo?
() Sí () No () En parte

Explique brevemente su respuesta:

12. ¿Qué beneficios ha traído el uso de tecnología en su proceso de enseñanza o aprendizaje?

13. ¿Qué principales dificultades enfrenta al usar recursos digitales en el aula o en casa?

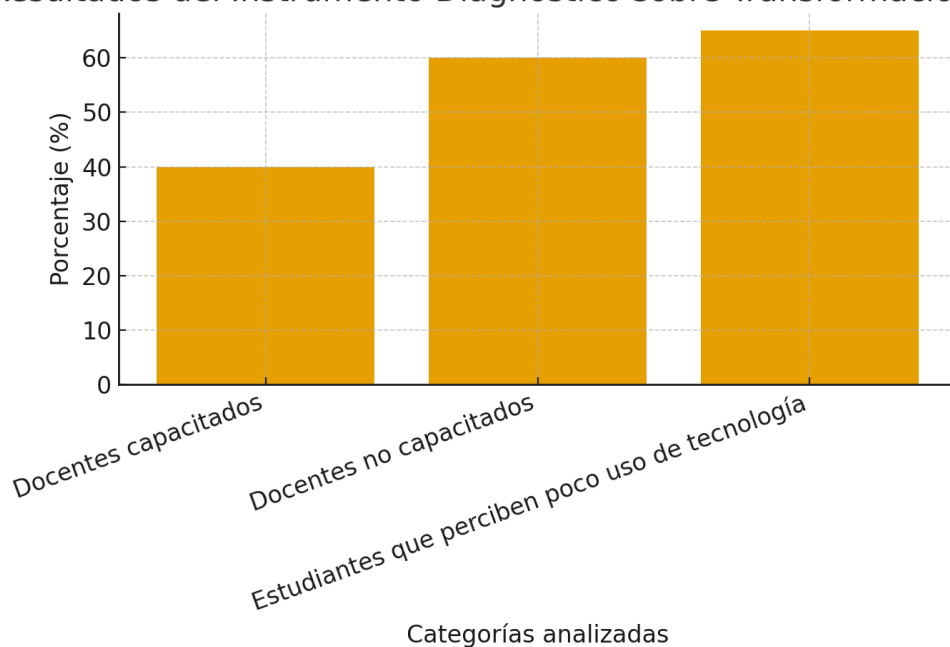
14. ¿Qué sugerencias daría para que el colegio fortalezca la transformación digital en la carrera de Secretariado Ejecutivo?

E. Valoración final

15. En general, ¿cómo calificaría el nivel de integración tecnológica en el colegio?

☐ Muy alto ☐ Alto ☐ Medio ☐ Bajo ☐ Muy bajo

Resultados del Instrumento Diagnóstico sobre Transformación



La imagen muestra los porcentajes obtenidos en el diagnóstico:

- 40% de docentes se consideran capacitados,
- 60% no capacitados,
- 65% de estudiantes perciben poco uso de tecnología en clases

ANEXO N°2

TABLAS Y FIGURAS

TABLAS Y FIGURAS

- Tabla 1. Nivel de capacitación docente
- Tabla 2. Percepción estudiantil sobre uso tecnológico
- Tabla 3. Percepción de apoyo institucional

ANEXO N°3
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada.

Yo, Mora Araya Joselyn, cédula de identidad 1-1208-0664, alumna de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado: **Gestión Educativa en la Enseñanza del Secretariado Ejecutivo en el Colegio Técnico de General Viejo.**

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

San José, Pérez Zeledón, San Isidro de El General a los 22 días del mes de febrero del año 2026.



Joselyn Mora Araya

112080664