



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE PÉREZ ZELEDÓN

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa.

**Turismo sostenible y su inclusión en el currículo de formación en el Colegio Técnico
Profesional de Platanares circuito escolar 07 y Dirección Regional de Enseñanza de Pérez
Zeledón, periodo de ejecución en el año 2025.**

Proponente:

Jostin Vargas Ramírez

Pérez Zeledón, noviembre, 2025

Resumen.

Este estudio tuvo como objetivo diseñar estrategias de mediación pedagógica innovadoras para fortalecer la formación en turismo sostenible en los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de Platanares, se empleó un enfoque mixto, combinando análisis cuantitativo y cualitativo, con cuestionarios aplicados a 70 estudiantes de décimo a duodécimo año, con el fin de conocer sus conocimientos, percepciones y experiencias sobre sostenibilidad, los resultados muestran que aunque los estudiantes comprenden los conceptos de turismo sostenible y reconocen la importancia de cuidar el medio ambiente y respetar a las comunidades locales, la práctica en entornos reales es limitada y las metodologías activas no se aplican de manera constante, se identificó una brecha entre la teoría y la experiencia, se concluye que las estrategias pedagógicas innovadoras pueden cerrar esta brecha, promoviendo un aprendizaje más significativo y transformador en turismo sostenible.

Palabras clave: *Turismo sostenible, mediación pedagógica, educación técnica, experiencia comunitaria y conciencia ambiental.*

Abstract.

This study aimed to design innovative teaching strategies to strengthen rural tourism education among students at the Colegio Técnico Profesional de Platanares, using a mixed-methods approach, questionnaires were applied to 70 students from grades ten to twelve to explore their knowledge, perceptions, and experiences with sustainability, findings show that students understand the importance of protecting the environment and respecting local communities, yet have limited opportunities to apply these concepts in practice, highlighting their motivation to learn through experience, the study concludes that dynamic, real world teaching strategies can transform learning, helping students become responsible, conscious tourism professionals capable of making a positive impact in their communities.

Keywords: *Sustainable tourism, pedagogical mediation, technical education, community experience and environmental awareness.*

¹Jostin Vargas Ramírez: Actualmente laboro como recepcionista en el hotel Cuna Del Ángel. Con 3 años de experiencia en el área de turismo. E-mail: jostinvarga@gmail.com

La creciente preocupación por el medio ambiente y la necesidad de proteger los recursos naturales ha hecho que cada vez más turistas busquen opciones con sensibilidad en temas de conservación, a medida que el mundo se enfrenta a desafíos ambientales globales, se vuelve más urgente que los programas educativos en turismo formen a los estudiantes no solo con habilidades técnicas, sino también con una profunda conciencia sobre la sostenibilidad.

La investigación se respalda bajo el eje de educación para el desarrollo de competencias y habilidades, bajo las líneas de investigación de innovación educativa, derribando barreras y la idea del proyecto es realizar estrategias de una mediación pedagógica innovadora para mejorar la formación en los colegios técnicos profesionales, con el fin de que los futuros profesionales del turismo se conviertan en agentes de cambio, comprometidos con un turismo que respete a las personas y al planeta, la idea es que los estudiantes no solo sean buenos en su trabajo, sino que también sean conscientes de cómo su trabajo puede hacer una diferencia positiva en el mundo, que las acciones que hagan no comprometan a futuras generaciones.

El turismo sostenible ha ido ganando protagonismo en un mundo, además “La sostenibilidad está integrada en todos los aspectos de la vida en Costa Rica, el orgullo de la increíble riqueza de la biodiversidad terrestre y acuática, de las conservadas tradiciones culturales y del crecimiento económico, y es esencial que se protegen todos estos importantes recursos” (Esencial Costa Rica, 2026), estos aspectos enfrenta desafíos ambientales cada vez más urgentes, en medio de este panorama surge una inquietud central, ¿cómo se están formando los futuros profesionales del turismo en Costa Rica? y sobre todo, ¿qué tan presentes están en su aprendizaje los valores de sostenibilidad, responsabilidad y respeto por los recursos naturales y las comunidades locales? estas preguntas dan origen a este estudio y permiten plantear su eje principal,

¿de qué manera la mediación pedagógica puede fortalecer la formación en turismo sostenible de los estudiantes y docentes del Colegio Técnico Profesional de Platanares?

Si bien el currículo institucional incluye contenidos relacionados con sostenibilidad, que se define como “El turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas” (ONU, 2025), la realidad cotidiana muestra que aún existen retos importantes, persisten dificultades para sensibilizar a los estudiantes sobre el impacto de sus acciones, se usan poco las metodologías activas en el aula y son escasas las experiencias reales que conectan la teoría con la vida local, esta brecha evidencia la importancia de buscar estrategias pedagógicas más dinámicas e innovadoras, capaces de acercar el conocimiento a la experiencia concreta de los estudiantes y de motivarlos para convertirse en promotores de un turismo responsable.

Una de las alternativas es inculpar y enseñar “El turismo rural comunitario no se trata solo de impulsar la economía de las comunidades, este tiene como objetivo preservar la identidad étnica y la valoración y transmisión del patrimonio cultural de las comunidades” (Vargas, 2019), en donde se pretende que los estudiantes realicen giras académicas y se vuelvan parte de las comunidades que ofrecen este tipo de turismo rural comunitario.

Antecedentes

El estudio se desarrolla en el Colegio Técnico Profesional de Platanares, ubicado en el distrito de Platanares, en Pérez Zeledón, se trata de una zona rural donde la agricultura y la ganadería han marcado durante décadas la identidad comunitaria y su relación con el ambiente, sin embargo, en los últimos años el turismo ha ido cobrando fuerza como una alternativa de desarrollo local, esta transición hace todavía más relevante que los estudiantes reciban una

formación sólida en sostenibilidad, que responda tanto a las necesidades del sector como a los intereses y bienestar de su comunidad.

Colegio Técnico Profesional de Platanares (2025):

El Colegio Técnico Profesional Platanares, Pérez Zeledón abrió sus puertas en el año 1974 como respuesta a la creciente demanda de educación técnica en la región. En sus inicios, la institución operaba atendiendo a un grupo reducido de estudiantes interesados en formarse en especialidades técnicas.

Los antecedentes teóricos conocen que, “La sostenibilidad es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social” (Acciona, 2025).

Además, Según la (UNESCO, 2025):

La Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) dota a las personas de los conocimientos, las capacidades, los valores, las actitudes y los comportamientos necesarios para vivir en interacción respetuosa con el medioambiente, la economía y la sociedad. La EDS anima a las personas a tomar decisiones inteligentes y responsables que ayuden a crear un futuro mejor para todas y todos.

En este sentido, fortalecer la mediación pedagógica se convierte en un paso fundamental para transformar la manera en que los estudiantes comprenden y se vinculan con su territorio, así como con las prácticas turísticas que en él se desarrollan, cuando la enseñanza se convierte en un espacio de diálogo, acompañamiento y reflexión, los estudiantes no solo aprenden conceptos, empiezan a mirar su entorno con otros ojos, reconocen la historia y las personas que habitan el

territorio, valoran los paisajes que los rodean y entienden que cada decisión, por pequeña que parezca, tiene un impacto en la vida comunitaria y en el ambiente.

Objetivo general

- Diseñar estrategias de mediación pedagógica innovadoras que fortalezcan la formación en turismo sostenible dentro de la especialidad de turismo del CTP de Platanares.

Objetivos específicos

- Analizar las percepciones y conocimientos actuales de los participantes sobre el tema.
- Identificar los retos y oportunidades que existen para incorporar prácticas sostenibles en el proceso educativo.

Método

El diseño metodológico responde a la pregunta ¿cómo se investigará el problema?, se refiere a “Al plan general que guía al investigador en el proceso de recopilar, analizar y presentar datos. Es fundamental para cualquier estudio ya que proporciona la estructura necesaria para mantener la coherencia y la integridad científica del proyecto de investigación” (Rodriguez, 2024). Para ello se detallan los enfoques, la población, los instrumentos y el proceso seguido para recolectar la información.

Tipo y enfoque de investigación

La investigación se desarrolla con un enfoque mixto, “metodología de investigación que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa, este enfoque se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación, y que no te podría dar cada uno de estos métodos por separado” (Ortega, 2025). Este enfoque permite comprender el fenómeno de manera más completa, por un lado, ofrece datos medibles sobre

conocimientos y prácticas, por otro lado, permite profundizar en las experiencias, percepciones y reflexiones de los participantes, esta combinación resulta esencial, ya que la sostenibilidad no se limita a cifras, sino que involucra actitudes, valores y vivencias.

Población y participantes

La investigación se realizó con los estudiantes de la especialidad de turismo rural del CTP de Platanares, los cuales son 70 estudiantes de los grados, décimo, undécimo y duodécimo, se trata de un grupo con características muy particulares, jóvenes provenientes de comunidades rurales, familiarizados con actividades productivas locales y que ven en el turismo una oportunidad de crecimiento personal y profesional, por otra parte, debido al tamaño manejable de esta población, fue posible trabajar con todos sus integrantes.

Instrumentos de recolección de datos

Para reunir la información se aplicó un cuestionario diagnóstico compuesto por preguntas abiertas y cerradas, este instrumento permitió conocer:

- Los conocimientos previos de los estudiantes.
- Sus percepciones sobre sostenibilidad.
- Los desafíos que enfrentan en su formación.
- Las oportunidades para mejorar la mediación pedagógica.

Procedimiento

El trabajo se desarrolló en varias etapas:

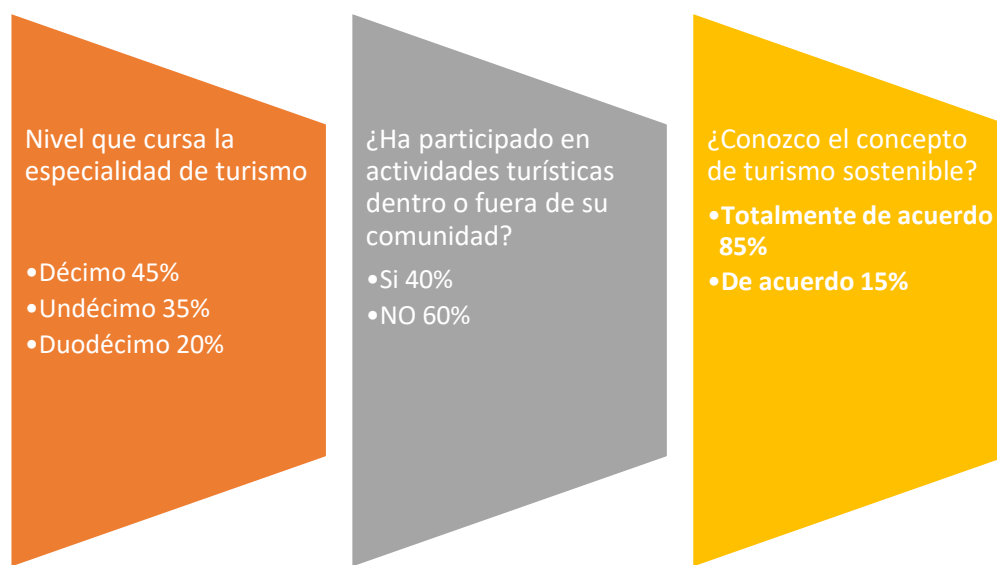
- Diseño del cuestionario y encuestas, basado en principios de educación para la sostenibilidad y en las necesidades detectadas en el centro.
- Revisión y validación, ajustando la redacción para asegurar su claridad y pertinencia.

- Aplicación del instrumento, realizada durante el horario regular y con el consentimiento de los participantes.
- Organización y análisis inicial de los datos, clasificándolos según los indicadores establecidos y diferenciando la información cuantitativa de la cualitativa.

Resultados y discusión

Resultados

Figura N.1 *Análisis y discusión de resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).*



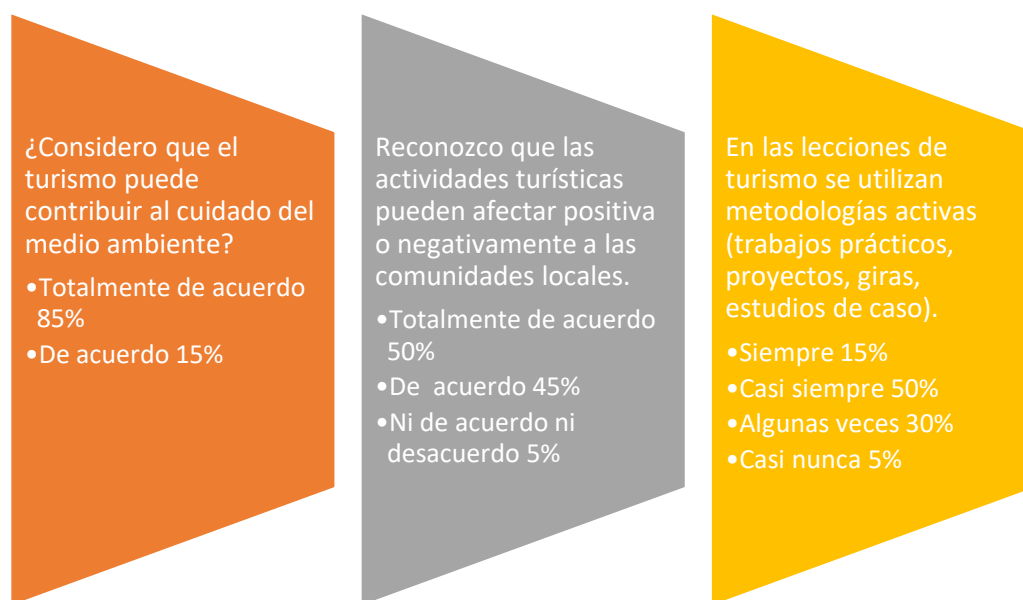
Los resultados reflejan una realidad interesante dentro de la especialidad de turismo rural, la mayoría de los estudiantes se encuentra en décimo año (45%), y a medida que avanzan los niveles el porcentaje disminuye, llegando a un 20% en duodécimo, esto podría indicar que, con el paso del tiempo, algunos estudiantes pierden el interés, cambian de especialidad o enfrentan dificultades que les impiden continuar, también puede significar que los grupos se reducen conforme avanzan los años, lo que podría afectar la dinámica y el fortalecimiento de aprendizajes en la etapa final de formación.

Llama la atención que, aunque los estudiantes se están formando en turismo, el 60% no ha participado en actividades turísticas dentro o fuera de su comunidad, esta situación genera cierta preocupación, ya que el turismo no solo se aprende en el aula, sino también a través de la experiencia directa, el contacto con visitantes y la interacción con el entorno, la falta de

participación podría estar relacionada con limitaciones económicas, pocas oportunidades organizadas por la institución o escasa articulación con el sector turístico local.

Por otro lado, es positivo que el 100% de los encuestados manifieste conocer el concepto de turismo sostenible, lo que demuestra que el tema está presente en su formación académica, sin embargo, surge la duda de si ese conocimiento realmente se está llevando a la práctica, conocer el concepto es importante, pero vivirlo y aplicarlo en actividades reales lo es aún más, en general, los resultados muestran estudiantes con bases teóricas sólidas, pero con una necesidad clara de fortalecer la experiencia práctica para que su aprendizaje sea más completo, significativo y coherente con la realidad del sector turístico.

Figura N.2 *Análisis y discusión de resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).*



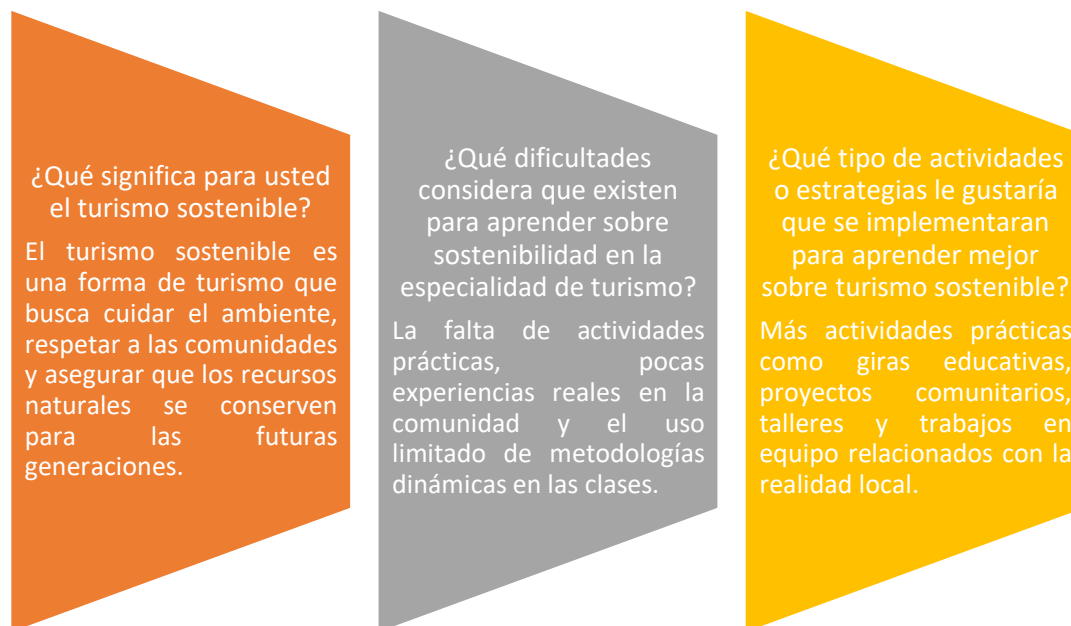
Los resultados muestran que los estudiantes tienen una visión muy positiva y consciente sobre el turismo, la gran mayoría (85% totalmente de acuerdo y 15% de acuerdo) considera que el turismo puede contribuir al cuidado del medio ambiente, esto refleja que existe una sensibilidad

ambiental bien desarrollada y que el enfoque de sostenibilidad está siendo comprendido como algo fundamental dentro de su formación.

Además, el hecho de que el 95% reconozca que las actividades turísticas pueden afectar positiva o negativamente a las comunidades locales demuestra una mirada más madura y realista, los estudiantes no ven el turismo solo como una fuente de beneficios económicos, sino también como una actividad que puede generar impactos sociales y culturales importantes, el pequeño 5% que se mantiene neutral podría indicar que aún hay aspectos que no están completamente claros o que necesitan mayor profundización en clase.

En cuanto a las metodologías utilizadas en las lecciones, los datos muestran una situación intermedia, aunque un 65% afirma que siempre o casi siempre se utilizan metodologías activas, todavía hay un 30% que dice que solo se aplican algunas veces y un 5% que casi nunca las experimenta, esto sugiere que, si bien se están realizando esfuerzos por hacer las clases más dinámicas y prácticas, todavía no es una práctica constante, en una especialidad como turismo rural, donde la experiencia y la participación son clave, fortalecer el uso de proyectos, estudios de caso y actividades fuera del aula podría hacer que el aprendizaje sea más significativo.

Figura N.3 *Análisis y discusión de resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).*



Los resultados muestran que los estudiantes tienen una idea bastante clara de lo que significa el turismo sostenible, cuando lo describen, hablan de cuidar el ambiente, respetar a las comunidades y conservar los recursos para las futuras generaciones, esto demuestra que no solo han memorizado un concepto, sino que entienden que la sostenibilidad implica responsabilidad y equilibrio entre lo ambiental y lo social, se percibe que el mensaje teórico ha llegado y que reconocen la importancia de un turismo más consciente.

Sin embargo, también expresan que existen dificultades para aprender sobre sostenibilidad, principalmente por la falta de actividades prácticas, pocas experiencias reales en la comunidad y el uso limitado de metodologías dinámicas en clase, esto deja ver que, aunque entienden el tema en teoría, sienten que no siempre tienen la oportunidad de vivirlo o aplicarlo, en una especialidad como turismo rural, aprender solo desde el aula puede resultar insuficiente, ya que la experiencia directa es clave para comprender verdaderamente cómo funciona la sostenibilidad en la práctica.

Lo más interesante es que los propios estudiantes proponen soluciones, mencionan que les gustaría participar en más giras educativas, proyectos comunitarios, talleres y trabajos en equipo

relacionados con la realidad local, esto refleja motivación y ganas de aprender de forma más activa, no están rechazando el contenido, sino que desean una forma de aprendizaje más dinámica y conectada con su entorno.

Discusión

A partir del análisis de los resultados, se puede observar una realidad bastante clara dentro de la especialidad de turismo rural, los estudiantes tienen una base conceptual sólida, entienden qué es el turismo sostenible, reconocen su importancia para cuidar el medio ambiente y saben que la actividad turística puede generar impactos positivos y negativos en las comunidades. Esto refleja que su formación los ha llevado a pensar más allá de lo económico, integrando aspectos ambientales y sociales, lo cual es muy positivo y demuestra madurez y conciencia sobre la responsabilidad que implica esta profesión.

Sin embargo, también se evidencia una brecha importante entre la teoría y la práctica, que el 60% de los estudiantes no haya participado en actividades turísticas dentro o fuera de su comunidad muestra que, aunque conocen los conceptos, no siempre tienen la oportunidad de vivirlos y aplicarlos, esto podría deberse a limitaciones de la institución, pocas oportunidades de vinculación con la comunidad o barreras económicas, pero en cualquier caso deja claro que hace falta acercar más el aprendizaje a la experiencia real.

Otro aspecto relevante es la disminución del número de estudiantes en los niveles superiores, lo que podría indicar pérdida de interés, deserción o dificultades para mantenerse en la especialidad, esto invita a reflexionar sobre si las metodologías de enseñanza están logrando mantener la motivación y fortalecer las competencias a lo largo de todo el proceso formativo, aunque la mayoría indica que se usan metodologías activas, todavía hay un porcentaje significativo

que señala que solo se aplican algunas veces o casi nunca, lo que sugiere que no todos los estudiantes cuentan con experiencias prácticas constantes.

Lo alentador es que los propios estudiantes son conscientes de estas dificultades y proponen soluciones claras, más giras educativas, proyectos comunitarios, talleres y trabajos en equipo conectados con la realidad local, esto demuestra motivación, interés por aprender de manera activa y deseo que su formación sea más práctica y significativa, no se trata solo de teoría, quieren vivir y experimentar lo que estudian.

En definitiva, los resultados muestran que los estudiantes tienen un conocimiento sólido y una conciencia ambiental y social bien desarrollada, pero también evidencian la necesidad de fortalecer la práctica y la interacción con la comunidad , solo conectando la teoría con la experiencia real se logrará una formación verdaderamente integral, donde el turismo sostenible deje de ser un concepto aprendido en el aula y se convierta en una habilidad y una práctica concreta que transforme su entorno y su manera de ejercer la profesión.

Conclusiones

Los estudiantes de la especialidad de turismo demuestran que tienen una comprensión básica del turismo sostenible, ya que lo relacionan con el cuidado del ambiente, el respeto a las comunidades y la conservación de los recursos para las futuras generaciones.

A pesar de este conocimiento, los resultados muestran que el aprendizaje sobre turismo sostenible se desarrolla principalmente desde la teoría, lo que dificulta que los estudiantes puedan aplicar lo aprendido en situaciones reales de su entorno.

Se evidencia que la forma en que se imparten las lecciones influye directamente en el interés y el aprendizaje de los estudiantes, pues la falta de actividades prácticas y experiencias comunitarias limita un aprendizaje más significativo.

REFERENCIAS

- Acciona. (2025). *¿QUÉ ES EL DESARROLLO SOSTENIBLE?* Obtenido de <https://www.acciona.com/es/desarrollo-sostenible>
- ONU. (2025). *Desarrollo sostenible*. Obtenido de <https://www.untourism.int/es/desarrollo-sostenible>
- Ortega, C. (2025). *Investigación mixta. Qué es y tipos que existen*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- PLATANARES, C. D. (2025). Obtenido de <https://ctpplatanares.ed.cr/>
- Rica, E. C. (2026). *La sostenibilidad es más que una práctica: es nuestra forma de vida*. Obtenido de <https://es.visitcostarica.com/sustainability>
- Rodriguez, J. (09 de Agosto de 2024). *Diseño metodológico: qué es y cómo se hace*. Obtenido de <https://www.jaimerodriguez.mx/proyectos-de-investigacion/disenio-metodologico-que-es-y-como-se-hace/>
- UNESCO. (2025). *Johannesburg School children learning about agriculture and farming*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/sustainable-development/education>
- Vargas, D. (18 de Junio de 2019). *Turismo rural comunitario como alternativa de desarrollo sostenible para comunidades de Costa Rica*. Obtenido de <https://semanariouniversidad.com/opinion/turismo-rural-comunitario-como-alternativa-de-desarrollo-sostenible-para-comunidades-de-costa-rica/>

ANEXO N°1

INSTRUMENTOS APLICADOS

Instrumento de Diagnóstico N. 1

1. ¿Qué considera que es el turismo sostenible?

El turismo sostenible puede entenderse como una forma de viajar y conocer nuevos lugares sin causar daño al entorno natural ni a las comunidades locales, implica disfrutar de los recursos naturales y culturales de manera responsable, garantizando que estos se conserven para las generaciones futuras.

2. ¿Por qué piensa que la sostenibilidad es importante en el turismo?

La sostenibilidad es importante en el turismo porque permite proteger los recursos que hacen posible esta actividad, la naturaleza, la cultura y la identidad de los pueblos. El mundo enfrenta actualmente grandes desafíos ambientales, lo que exige que los profesionales del turismo actúen con una conciencia ecológica profunda, ser sostenibles no solo ayuda a conservar los destinos turísticos, sino que también promueve un desarrollo más justo, solidario y humano, la sostenibilidad, en este sentido, da al turismo un propósito más elevado, el de contribuir al bienestar del planeta y de las comunidades que lo habitan.

3. ¿Qué obstáculos crees que existen hoy en día para poner en práctica el turismo sostenible en el diario vivir?

Entre los principales obstáculos para la práctica del turismo sostenible se encuentra la falta de educación ambiental y de sensibilización en torno al tema, muchas personas aún no son plenamente conscientes de cómo sus acciones cotidianas, tanto en el trabajo como al viajar, pueden afectar al

entorno, además, persisten intereses económicos que priorizan el beneficio inmediato sobre la conservación, así como limitaciones presupuestarias y escasas políticas efectivas de sostenibilidad.

Cuestionario diagnóstico N. 2

Especialidad de Turismo – CTP de Platanares

Objetivo:

Conocer los conocimientos, percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con el turismo sostenible y la mediación pedagógica utilizada en su proceso formativo.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada pregunta y responda con sinceridad, la información será utilizada únicamente con fines académicos.

A. Información general

1. Nivel que cursa en la especialidad de turismo:

☐ Décimo

☐ Undécimo

☐ Duodécimo

2. ¿Ha participado en actividades turísticas dentro o fuera de su comunidad?

☐ Sí

☐ No

B. Conocimientos sobre turismo sostenible

Marque la opción que mejor represente su nivel de acuerdo.

3. Conozco el concepto de turismo sostenible.

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

4. Considero que el turismo puede contribuir al cuidado del medio ambiente.

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

5. Reconozco que las actividades turísticas pueden afectar positiva o negativamente a las comunidades locales.

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

C. Mediación pedagógica y proceso de aprendizaje

6. En las lecciones de turismo se utilizan metodologías activas (trabajos prácticos, proyectos, giras, estudios de caso).

- ☐ Siempre
- ☐ Casi siempre
- ☐ Algunas veces
- ☐ Casi nunca
- ☐ Nunca

7. Las clases me ayudan a relacionar los contenidos teóricos con la realidad de mi comunidad.

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

D. Preguntas abiertas

8. ¿Qué significa para usted el turismo sostenible?

9. ¿Qué dificultades considera que existen para aprender sobre sostenibilidad en la especialidad de turismo?

10. ¿Qué tipo de actividades o estrategias le gustaría que se implementaran para aprender mejor sobre turismo sostenible?

Cuestionario diagnóstico N. 3

1. ¿Qué significa para usted el turismo sostenible?

El turismo sostenible es una forma de turismo que busca cuidar el ambiente, respetar a las comunidades y asegurar que los recursos naturales se conserven para las futuras generaciones.

2. ¿Qué dificultades considera que existen para aprender sobre sostenibilidad en la especialidad de turismo?

La falta de actividades prácticas, pocas experiencias reales en la comunidad y el uso limitado de metodologías dinámicas en las clases.

3. ¿Qué tipo de actividades o estrategias le gustaría que se implementaran para aprender mejor sobre turismo sostenible?

Más actividades prácticas como giras educativas, proyectos comunitarios, talleres y trabajos en equipo relacionados con la realidad local.

ANEXO N°2

TABLAS Y FIGURAS

Gráfico N.1 Resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).

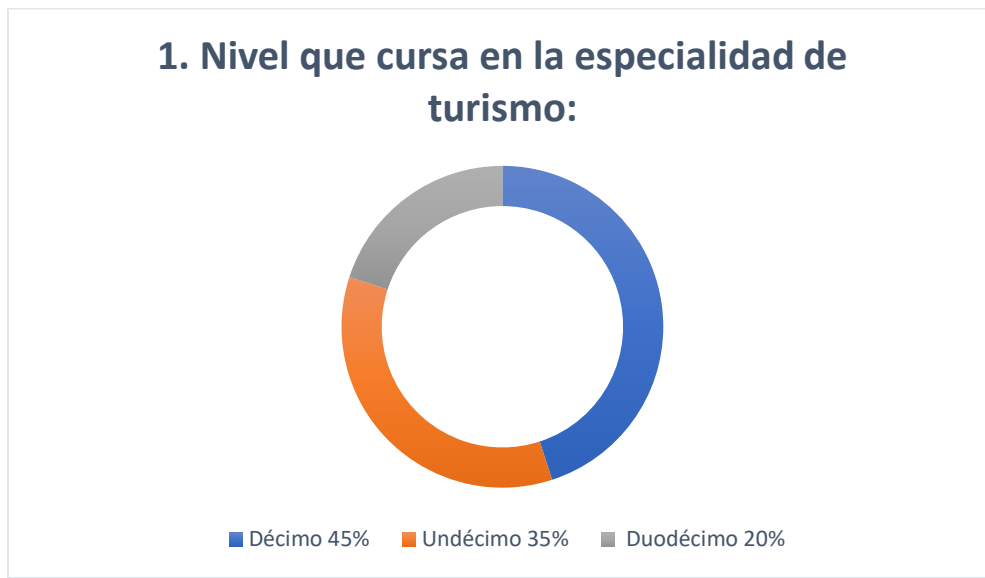


Gráfico N.2 Resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).



Gráfico N.3 Resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).

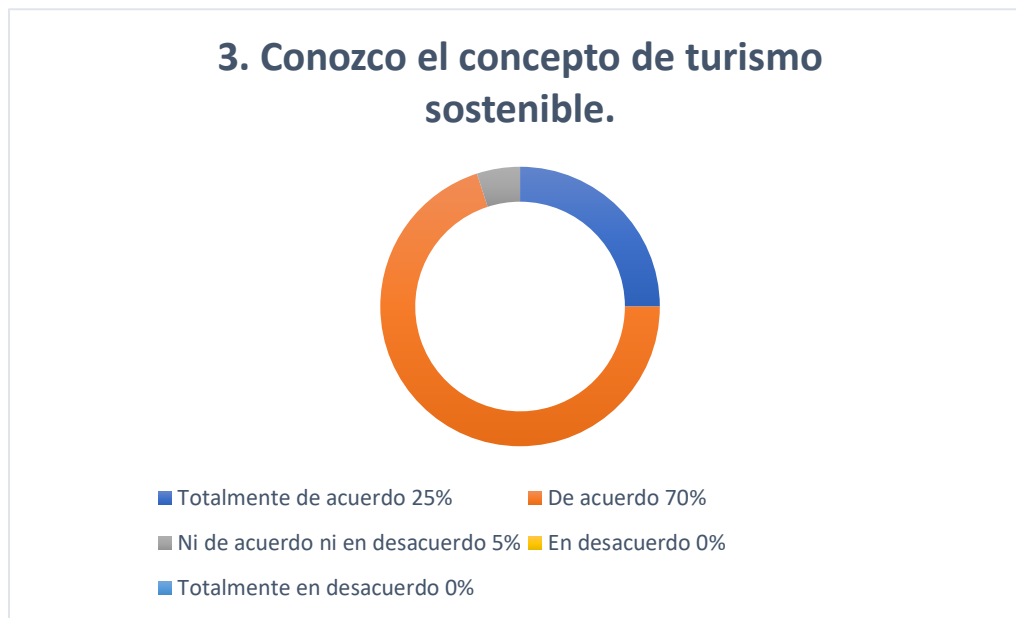


Gráfico N.4 Resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).

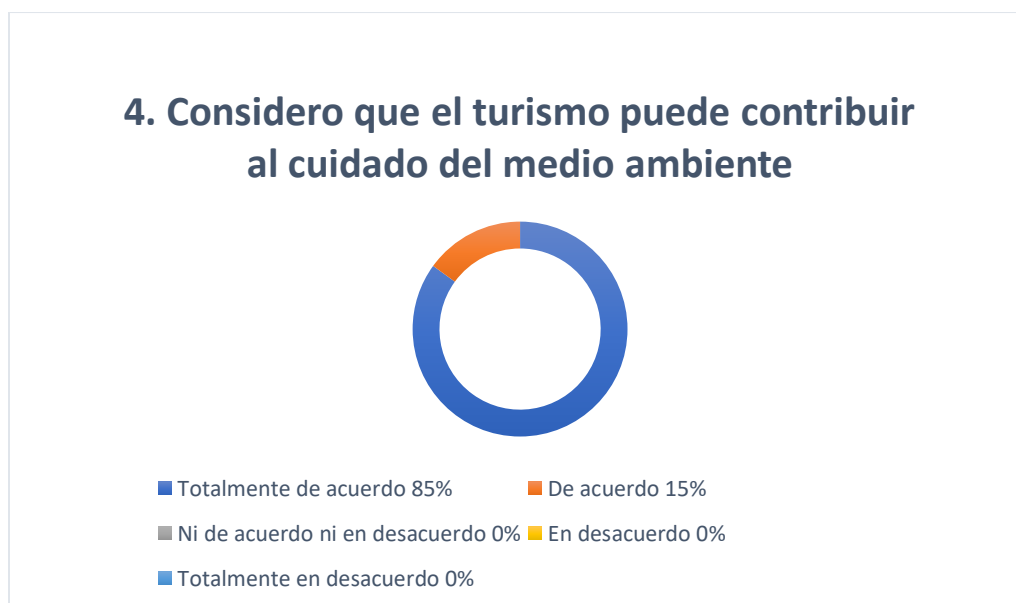


Gráfico N.5 Resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).



Gráfico N.6 Resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).

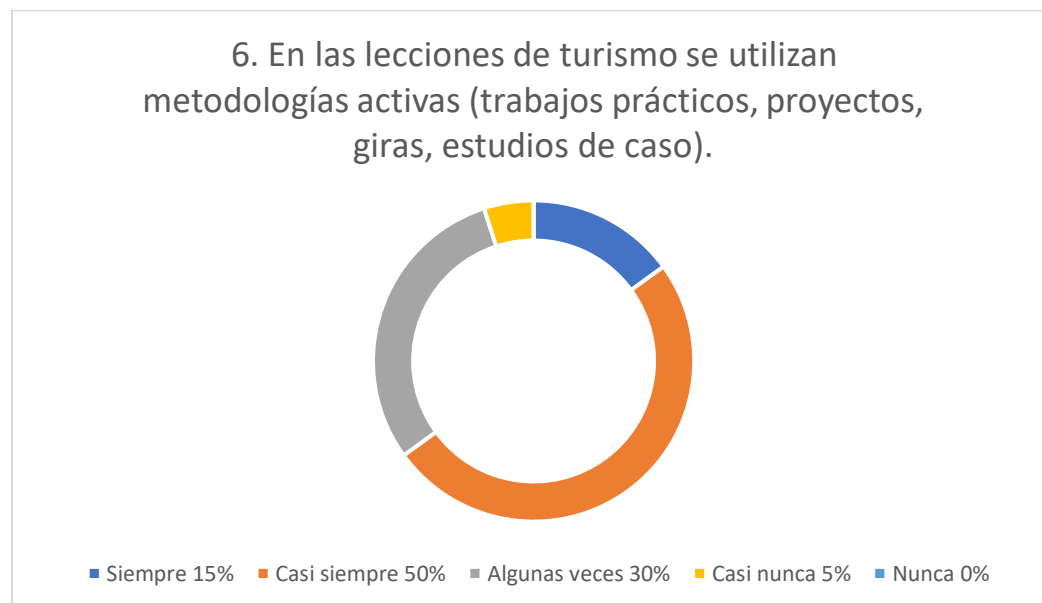
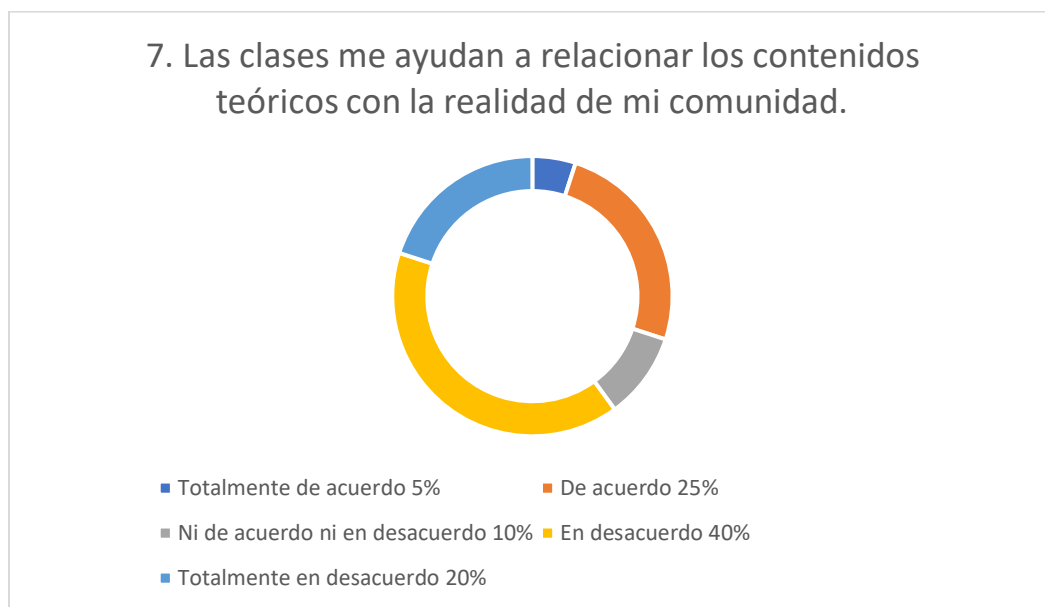


Gráfico N.7 Resultados (Creación propia, recolección de datos por medio de aplicación de cuestionarios, 2026).



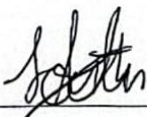
ANEXO N°3

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Jostin Vargas Ramírez, cédula de identidad 11 636 0775, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

San José, Pérez Zeledón, Platanares a los 02 días del mes de marzo del año 2026.

 116360775

Nombre del autor del artículo

Número de Cédula