

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE RIO CLARO

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración

Educativo

**Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en
estudiantes adultos**

CINDEA Ciudad Neily, circuito escolar 11 y Dirección Regional de Enseñanza Coto, enseñanza
media, segundo semestre, 2025

Proponente:

Joilyn Rodriguez Alvarado

Corredores, Febrero, 2026

Resumen.

El presente artículo analizó los factores emocionales que incidieron en la desmotivación académica de los estudiantes adultos del CINDEA de Naranjo de Laurel, con el propósito de valorar la educación emocional como una estrategia de innovación educativa. La investigación se desarrolló mediante un diseño descriptivo con enfoque mixto, con predominio cuantitativo, orientado a caracterizar las percepciones estudiantiles sobre motivación, acompañamiento emocional docente y barreras pedagógicas. Como instrumento de recolección de información se aplicó un cuestionario estructurado a una muestra intencionada de 16 estudiantes adultos. Los resultados evidenciaron que la desmotivación se relacionó principalmente con la falta de apoyo emocional, niveles medios y bajos de motivación académica y una limitada implementación de estrategias metodológicas innovadoras. Asimismo, se identificó una relación directa entre el acompañamiento emocional docente y la participación estudiantil. Las conclusiones confirmaron que la educación emocional favoreció la motivación, la permanencia y el compromiso académico, al promover ambientes de aprendizaje más empáticos, inclusivos y significativos en la educación de personas jóvenes y adultas.

Palabras clave: educación emocional, desmotivación académica, estudiantes adultos, innovación educativa, acompañamiento docente.

Abstract.

This article analyzed the emotional factors that influenced academic demotivation among adult students at the CINDEA of Naranjo de Laurel, with the aim of assessing emotional education as an educational innovation strategy. The study was conducted using a descriptive design with a mixed-methods approach, predominantly quantitative, focused on characterizing students' perceptions of motivation, teachers' emotional support, and pedagogical barriers. A structured questionnaire was applied as the data collection instrument to an intentional sample of 16 adult students. The results showed that demotivation was mainly related to insufficient emotional support, medium to low levels of academic motivation, and limited implementation of innovative teaching strategies. In addition, a direct relationship was identified between teachers' emotional support and student participation. The conclusions confirmed that emotional education enhanced motivation, academic engagement, and student retention by promoting more empathetic, inclusive, and meaningful learning environments in adult education.

Keywords: emotional education, academic demotivation, adult students, educational innovation, teacher support.

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

La educación de personas jóvenes y adultas ha sido objeto de diversos estudios que evidencian la presencia de barreras emocionales, sociales y pedagógicas que inciden directamente en la motivación y permanencia estudiantil. Investigaciones recientes señalan que la desmotivación en la población adulta se relaciona con experiencias previas de fracaso escolar, responsabilidades familiares y laborales, así como con prácticas pedagógicas poco flexibles y escaso acompañamiento emocional (Bisquerra, 2009; UNESCO, 2021). Estas circunstancias condicionan el proceso de aprendizaje y se convierten en antecedentes relevantes para el abordaje de la problemática en contextos educativos alternativos como los Centros Integrados de Educación de Personas Jóvenes y Adultas.

A nivel internacional, la innovación educativa se vincula con la incorporación de estrategias centradas en el bienestar emocional del estudiantado, destacando la educación emocional como un elemento clave para mejorar la participación y el compromiso académico. Diversos estudios evidencian que la atención a las emociones favorece la autorregulación, la motivación intrínseca y la permanencia en los procesos formativos, especialmente en poblaciones adultas que enfrentan múltiples responsabilidades fuera del ámbito educativo (Goleman, 2018; Zabalza, 2020).

En el contexto costarricense, los programas dirigidos a personas jóvenes y adultas continúan enfrentando desafíos para sostener la motivación estudiantil cuando no se integran enfoques pedagógicos acordes con las características y necesidades de esta población. En el CINDEA de Naranjo de Laurel, perteneciente al circuito escolar 11 de la Dirección Regional de Educación de Coto, se identifican manifestaciones de desmotivación asociadas a factores emocionales, pedagógicos y contextuales que inciden en la participación y continuidad educativa.

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

La presente investigación se desarrolla a partir de la necesidad de comprender las causas que generan desmotivación académica en los estudiantes adultos de dicho centro educativo, debido a que esta problemática afecta la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la permanencia estudiantil. Abordar esta temática desde la educación emocional resulta pertinente, ya que permite aportar insumos teóricos y prácticos para el fortalecimiento de estrategias pedagógicas innovadoras, alineadas con la línea de investigación “Innovación educativa: derribando barreras”.

Desde el punto de vista teórico, el estudio se sustenta en los aportes de la educación emocional y la innovación educativa. Bisquerra (2009) señala que la educación emocional favorece el desarrollo de competencias socioemocionales que influyen directamente en la motivación y el bienestar del estudiantado. Asimismo, la UNESCO (2021) plantea que la innovación educativa requiere atender las dimensiones humanas y emocionales del aprendizaje para generar transformaciones sostenibles en los sistemas educativos. El análisis de estas fuentes permite evidenciar que, si bien existen investigaciones sobre motivación y educación emocional, persisten vacíos en el abordaje de estas variables en contextos específicos de educación de personas jóvenes y adultas en Costa Rica.

En este marco, surge la siguiente interrogante de investigación: ¿cuáles factores emocionales inciden en la desmotivación académica de los estudiantes adultos del CINDEA de Naranjo de Laurel y de qué manera la educación emocional puede contribuir a derribar estas barreras dentro del proceso educativo?

Preguntas generadoras

¿Qué factores emocionales influyen en la desmotivación de los estudiantes adultos?

¿Cómo perciben los estudiantes el acompañamiento emocional docente?

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

¿Qué relación existe entre educación emocional, motivación y participación en el aula?

Objetivo general

Analizar los factores emocionales que inciden en la desmotivación académica de los estudiantes adultos del CINDEA de Naranjo de Laurel, con el fin de valorar la educación emocional como una estrategia de innovación educativa.

Objetivos específicos

Identificar las principales barreras emocionales asociadas a la desmotivación estudiantil.

Describir la percepción del acompañamiento emocional docente.

Interpretar la relación entre educación emocional, motivación y participación académica.

Método

El enfoque de la investigación es mixto, con predominio cuantitativo. Se utilizan datos cuantificables obtenidos mediante un instrumento estructurado, los cuales se complementan con una interpretación cualitativa de las percepciones estudiantiles. Este enfoque permite una comprensión integral del fenómeno, evitando inconsistencias entre metodología y análisis.

Tipo de investigación

El estudio corresponde a una investigación descriptiva, ya que se orienta a caracterizar y analizar los factores emocionales y pedagógicos asociados a la desmotivación académica en estudiantes adultos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de investigación permite detallar las características de un fenómeno tal como se presenta en un contexto determinado.

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

Población

La población del estudio está conformada por 48 estudiantes adultos matriculados en el CINDEA de Naranjo de Laurel, distribuidos entre los niveles de séptimo a undécimo año durante el segundo semestre del curso lectivo 2025.

Muestra

Se seleccionó una muestra intencionada de 16 estudiantes, equivalente al 33 % de la población total. La selección se justifica por criterios de accesibilidad, asistencia regular y disposición voluntaria para participar en el estudio, condiciones necesarias para garantizar la aplicación efectiva del instrumento. La muestra incluye estudiantes de distintos niveles académicos, lo que permite una representación razonable de la población y favorece la diversidad de percepciones analizadas.

Instrumentos/Materiales

Se aplicó un cuestionario estructurado compuesto por preguntas cerradas y de escala Likert, diseñado para identificar niveles de motivación, percepción de apoyo emocional docente y barreras educativas. El instrumento fue elaborado específicamente para esta investigación y se adjunta como Anexo N.º1.

Procedimiento

El proceso de investigación se desarrolla en cuatro etapas que permitieron garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados y la rigurosidad del estudio. En la primera etapa se lleva a cabo la planificación, en la cual se delimita el tema de investigación dentro de la línea “Innovación educativa: derribando barreras”, y se definen los objetivos, el enfoque metodológico y los instrumentos de recolección de información. En la segunda etapa se realiza la aplicación del instrumento, mediante entrevistas estructuradas a los estudiantes del CINDEA de Naranjo de

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

Laurel, lo que permite obtener información sobre las barreras educativas presentes en el entorno escolar y las percepciones del alumnado sobre la innovación pedagógica. Posteriormente, en la tercera etapa, se efectúa el análisis de la información, donde se organiza, clasifica e interpreta la información recopilada, identificando patrones y temas recurrentes que aportan a la comprensión del fenómeno educativo estudiado. Finalmente, la cuarta etapa corresponde a la elaboración del informe, en la cual se integran los resultados, conclusiones y propuestas derivadas de la investigación, con el fin de aportar una reflexión crítica sobre la práctica docente y las estrategias innovadoras que favorecen la inclusión y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Resultados y Discusión

Al establecer una relación comparativa entre los resultados presentados en la Tabla 1 y las Figuras 1, 2 y 3, se evidencia que la desmotivación académica en los estudiantes adultos del CINDEA no responde a un único factor, sino a la interacción de barreras emocionales, pedagógicas y relacionales. La Figura 1 muestra que la falta de apoyo emocional constituye la principal barrera percibida, lo cual se refuerza en la Tabla 1 al vincular esta dimensión con niveles bajos de motivación y participación.

La Figura 2 evidencia que la mayoría de los estudiantes se sitúa en niveles de motivación media y baja, situación que puede interpretarse a la luz de la ausencia de estrategias sistemáticas de acompañamiento emocional. Esta condición incide directamente en la disposición del estudiante para involucrarse activamente en el proceso de aprendizaje, aspecto que se confirma en la relación establecida entre motivación y participación.

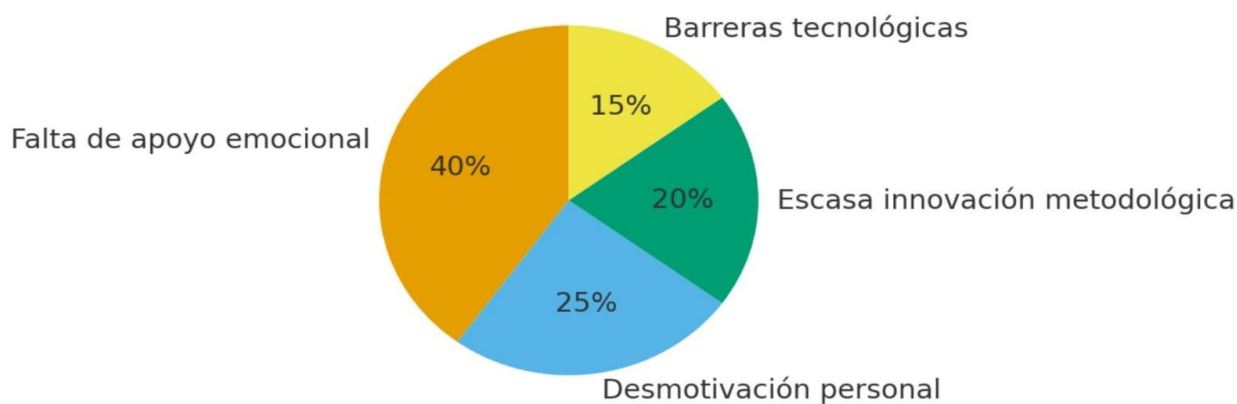
Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

Por su parte, la Figura 3 permite identificar una relación directa entre el acompañamiento emocional docente y la participación estudiantil. Tal como se sintetiza en la Tabla 1, los estudiantes que perciben un apoyo emocional constante muestran mayores niveles de interacción y compromiso académico. Este hallazgo coincide con planteamientos teóricos que destacan el rol del docente como mediador emocional dentro del proceso educativo.

En conjunto, la comparación entre la tabla y las figuras refuerza la idea de que la educación emocional constituye una estrategia clave para derribar barreras asociadas a la desmotivación en la educación de personas jóvenes y adultas. La integración de estos resultados permite comprender el fenómeno desde una perspectiva integral y sustenta la necesidad de implementar prácticas pedagógicas innovadoras centradas en el bienestar emocional del estudiantado.

En la aplicación del instrumento a estudiantes del CINDEA Naranjo de Laurel se obtuvieron los siguientes resultados

Figura 1. Barreras percibidas por estudiantes del CINDEA

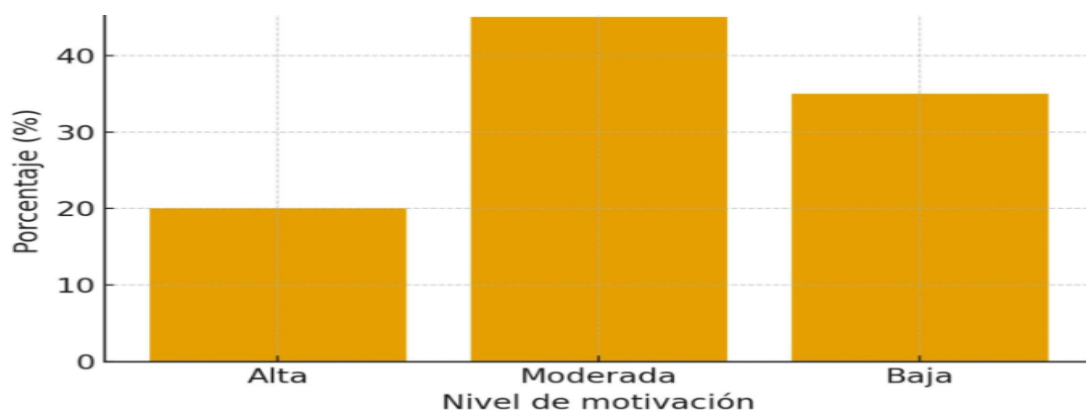


Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes del CINDEA de Naranjo de Laurel (2025)

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

Como se puede observar en la Figura 1, los resultados evidencian que las principales barreras que afectan el aprendizaje y la motivación de los estudiantes del CINDEA se relacionan, principalmente, con aspectos emocionales y pedagógicos. La falta de apoyo emocional emerge como el factor de mayor incidencia, lo cual refleja la importancia del acompañamiento afectivo dentro del proceso educativo. Asimismo, se identifican manifestaciones de desmotivación personal y una limitada innovación metodológica, elementos que influyen negativamente en la participación y el compromiso académico. Finalmente, las barreras tecnológicas también se presentan como un obstáculo, aunque en menor medida, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el acceso y el uso de recursos educativos adecuados.

Figura 2. Nivel de motivación en el aula



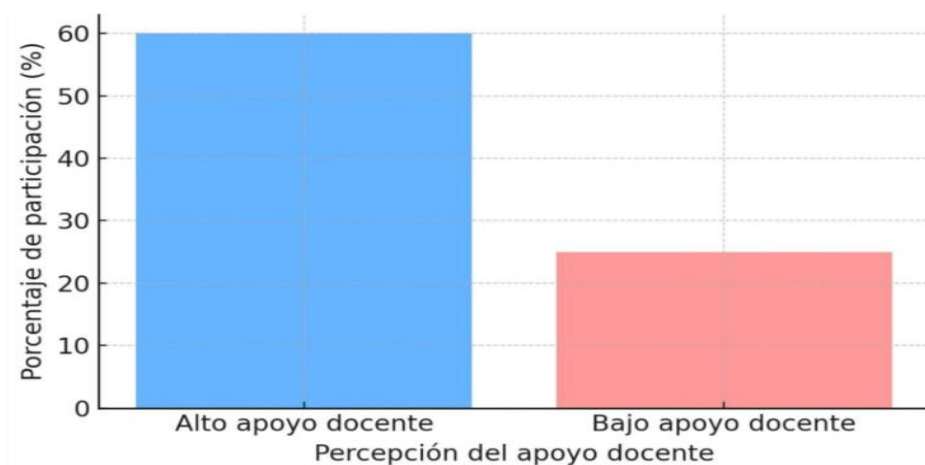
Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes del CINDEA de Naranjo de Laurel (2025)

Como se evidencia en la Figura 2, los niveles de motivación académica en los estudiantes del CINDEA presentan una tendencia mayor hacia rangos medios y bajos, lo cual refleja la existencia de factores que inciden negativamente en su interés y permanencia en el proceso educativo. Esta situación sugiere que, aunque los estudiantes mantienen el deseo de superación personal, enfrentan dificultades emocionales y contextuales que afectan su constancia y

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

participación en el aula. La presencia de estos niveles de motivación confirma la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan el acompañamiento emocional y promuevan experiencias de aprendizaje más significativas.

Figura 3. Relación entre apoyo docente y participación estudiantil



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes del CINDEA de Naranjo de Laurel (2025)

La información presentada en la Figura 3 permite identificar una relación directa entre el nivel de apoyo docente percibido por los estudiantes y su grado de participación en el aula. Los resultados evidencian que un acompañamiento emocional constante por parte del docente favorece una mayor interacción, compromiso y disposición hacia el aprendizaje. En contraste, cuando el apoyo es limitado, la participación disminuye, lo que impacta negativamente en el proceso educativo. Este hallazgo resalta el papel del docente como mediador emocional y su influencia en la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos y motivadores.

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

Tabla 1. Relación entre barreras emocionales, motivación y participación estudiantil en el CINDEA de Naranjo de Laurel.

Dimensión analizada	Categorías identificadas	Evidencia observada	Relación con figuras
Barreras emocionales	Falta de apoyo emocional, inseguridad, ansiedad	Alta incidencia de percepciones asociadas a escaso acompañamiento emocional	Figura 1
Motivación académica	Motivación alta, media y baja	Predominio de niveles de motivación media y baja	Figura 2
Acompañamiento docente	Apoyo emocional constante, apoyo ocasional, apoyo limitado	Mayor participación cuando existe acompañamiento emocional constante	Figura 3
Participación en el aula	Alta, media y baja participación	Relación directa entre apoyo docente y participación activa	Figura 3

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes del CINDEA de Naranjo de Laurel (2025)

Discusión

Los resultados obtenidos permiten confrontar los hallazgos del estudio con el planteamiento del problema, las preguntas generadoras y los objetivos propuestos. La evidencia recopilada confirma que la desmotivación en los estudiantes adultos del CINDEA constituye una

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

barrera significativa para el aprendizaje, estrechamente relacionada con el manejo de las emociones, el acompañamiento docente y la innovación metodológica en el aula.

En relación con las preguntas generadoras, los hallazgos muestran que factores emocionales como la inseguridad, el cansancio y la falta de confianza influyen de manera directa en la participación y el rendimiento académico. Estos resultados coinciden con el objetivo de analizar cómo la educación emocional puede convertirse en una respuesta viable ante la desmotivación, al promover espacios de aprendizaje más humanos, empáticos e inclusivos. La investigación evidencia que, cuando el estudiante se siente escuchado y valorado, su actitud hacia el aprendizaje mejora de forma significativa.

Desde esta perspectiva, los resultados permiten replantear la visión tradicional del proceso educativo en la educación de personas jóvenes y adultas, donde históricamente se ha priorizado el contenido académico por encima del bienestar emocional. La investigación demuestra que la motivación no puede desligarse de las emociones, y que ignorar esta dimensión limita el alcance de cualquier propuesta pedagógica. En este sentido, los hallazgos aportan una mirada renovada sobre la importancia de integrar la educación emocional como una estrategia de innovación educativa.

Asimismo, los resultados abren posibles escenarios de solución a la problemática identificada. Entre ellos, se destaca la necesidad de fortalecer las competencias socioemocionales del personal docente, promover metodologías activas centradas en el estudiante y generar espacios institucionales de acompañamiento emocional. Estas acciones no solo contribuirían a mejorar la motivación, sino también a reducir la deserción y fortalecer la permanencia estudiantil.

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

La relevancia de los resultados radica en que permiten comprender la desmotivación desde una perspectiva integral, superando enfoques reduccionistas que la atribuyen únicamente a factores individuales. La investigación aporta evidencia empírica que respalda la educación emocional como una herramienta transformadora dentro de la línea “Innovación educativa: derribando barreras”, al demostrar su impacto positivo en la participación, el compromiso y la experiencia educativa de los estudiantes adultos.

Finalmente, los aportes de este estudio se centran en ofrecer insumos para la reflexión pedagógica y la toma de decisiones institucionales, orientadas a mejorar la calidad educativa. La investigación contribuye a fortalecer el campo de la educación de personas jóvenes y adultas, al visibilizar la necesidad de prácticas educativas sensibles a las emociones y alineadas con los desafíos actuales del sistema educativo.

Conclusiones

La investigación demuestra que la desmotivación en los estudiantes adultos del CINDEA se relaciona directamente con barreras emocionales, pedagógicas y contextuales, siendo la falta de apoyo emocional uno de los factores más influyentes en la disminución de la participación y el compromiso académico. Este hallazgo confirma que el bienestar emocional constituye un elemento clave dentro del proceso de aprendizaje.

Los resultados evidencian que la educación emocional favorece la motivación, la participación activa y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, al generar ambientes de aprendizaje más empáticos, inclusivos y significativos. La relación identificada entre acompañamiento docente y participación estudiantil respalda la necesidad de fortalecer el rol del docente como mediador emocional.

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos

Asimismo, el estudio confirma que la incorporación de estrategias innovadoras centradas en la educación emocional responde de manera efectiva a la línea de investigación “Innovación educativa: derribando barreras”, al permitir atender las necesidades reales de la población adulta y contribuir a la mejora de la calidad educativa. Estos hallazgos aportan evidencia para futuras investigaciones y para el diseño de propuestas pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la motivación y el bienestar estudiantil.

REFERENCIAS

Bisquerra, R. (2009). Educación emocional y bienestar. Praxis.

Goleman, D. (2018). Inteligencia emocional. Kairós.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.

OCDE. (2019). Innovación educativa y aprendizaje efectivo. OCDE Publishing.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1998). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.

UNESCO. (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. UNESCO.

Zabalza, M. A. (2020). La enseñanza universitaria centrada en el estudiante. Narcea.

ANEXO N°1

INSTRUMENTO APLICADO

Objetivo: Identificar niveles de motivación académica, percepción de apoyo emocional docente y barreras educativas en estudiantes adultos.

1. ¿Cómo califica su nivel de motivación académica?

☐ Alto

☐ Medio

☐ Bajo

2. ¿Considera que recibe apoyo emocional por parte del docente?

☐ Siempre

☐ Algunas veces

☐ Nunca

3. ¿Qué factores influyen en su desmotivación académica? (puede marcar más de una opción)

☐ Falta de apoyo emocional

☐ Cansancio laboral

☐ Falta de tiempo

☐ Metodologías poco innovadoras

☐ Dificultades tecnológicas

4. ¿El acompañamiento emocional docente influye en su participación en clase?

☐ Mucho

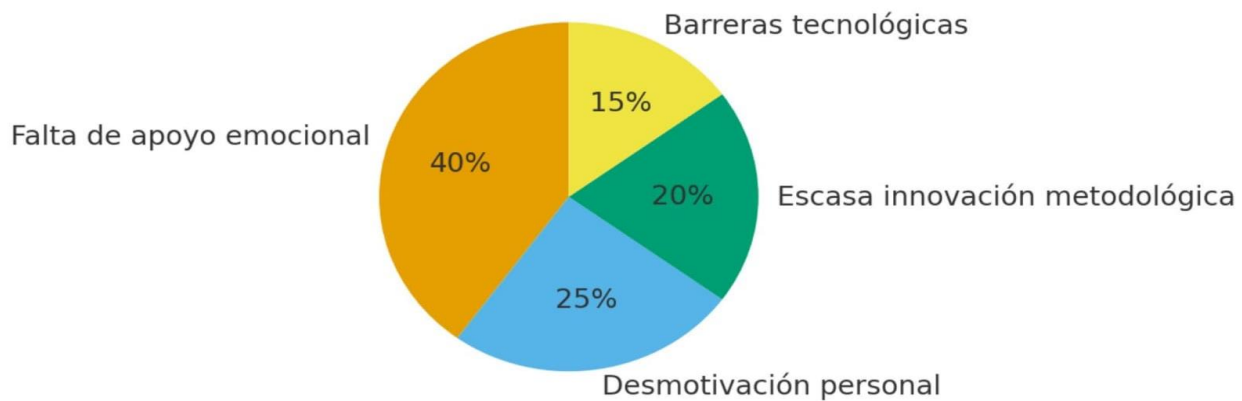
☐ Poco

☐ Nada

ANEXO N°2

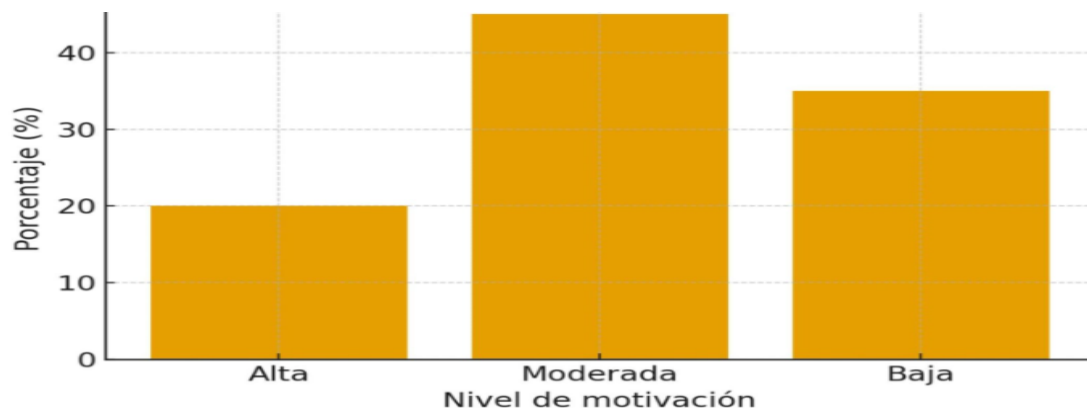
Gráficos y tabla

Figura 1. Barreras percibidas por estudiantes del CINDEA



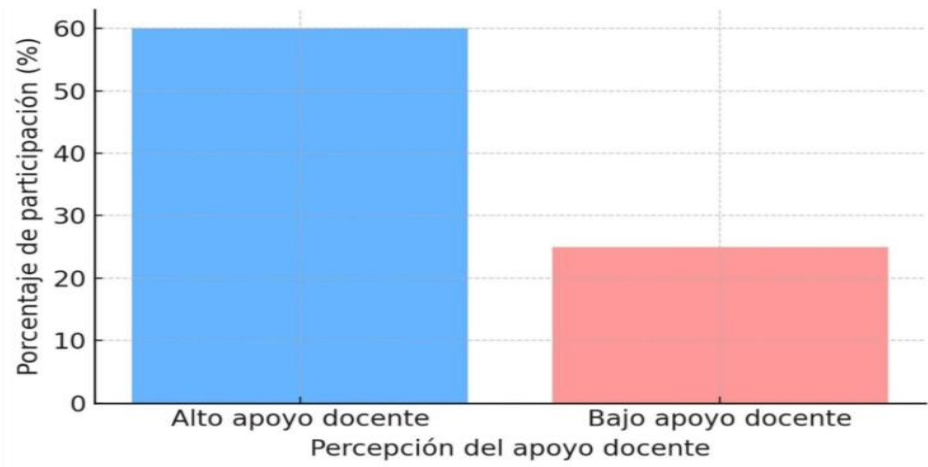
Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes del CINDEA de Naranjo de Laurel (2025)

Figura 2. Nivel de motivación en el aula



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes del CINDEA de Naranjo de Laurel (2025)

Figura 3. Relación entre apoyo docente y participación estudiantil



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes del CINDEA de Naranjo de Laurel (2025)

Tabla 1. Relación entre barreras emocionales, motivación y participación estudiantil en el CINDEA de Naranjo de Laurel.

Dimensión analizada	Categorías identificadas	Evidencia observada	Relación con figuras
Barreras emocionales	Falta de apoyo emocional, inseguridad, ansiedad	Alta incidencia de percepciones asociadas a escaso acompañamiento emocional	Figura 1
Motivación académica	Motivación alta, media y baja	Predominio de niveles de motivación media y baja	Figura 2

Acompañamiento docente	Apoyo emocional constante, apoyo ocasional, apoyo limitado	Mayor participación cuando existe acompañamiento emocional constante	Figura 3
Participación en el aula	Alta, media y baja participación	Relación directa entre apoyo docente y participación activa	Figura 3

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes del CINDEA de Naranjo de Laurel (2025)

ANEXO N°3
DECLARACIÓN JURADA

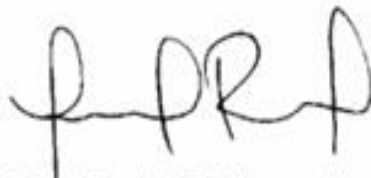
Declaración Jurada.

Yo, Joilyn Patricia Rodriguez Alvarado, cédula de identidad 603480733, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado:

Educación emocional para derribar barreras de desmotivación en estudiantes adultos.

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Provincia, Cantón, Distrito a los 09 días del mes de febrero del año 2026.



Joilyn Patricia Rodriguez Alvarado

Nombre del autor del artículo

Número de Cédula

603480733