

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE SAN CARLOS

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa

Uso de la inteligencia artificial en la administración educativa

Escuela Jamaica, circuito escolar 08 y Dirección Regional de Enseñanza San Carlos, segundo
periodo, 2025

Proponente:

Nimia Cossety Beckford Ramirez

San Carlos, Octubre, 2025.

Resumen.

El presente artículo analizó el uso de la inteligencia artificial como herramienta de apoyo para la administración educativa en la Escuela Jamaica, circuito escolar 08, Dirección Regional de Enseñanza San Carlos, durante el segundo periodo del 2025. La investigación se desarrolló desde un enfoque descriptivo, mediante la aplicación de un instrumento diagnóstico a directores del circuito escolar, con el propósito de identificar percepciones, conocimientos y expectativas sobre la integración de la inteligencia artificial en los procesos administrativos. Los resultados evidenciaron una disposición positiva hacia el uso de esta tecnología, así como el reconocimiento de su potencial para optimizar la gestión institucional y apoyar la toma de decisiones. No obstante, también se identificaron necesidades relacionadas con la capacitación del personal y la definición de lineamientos éticos. Se concluyó que la inteligencia artificial puede convertirse en un recurso estratégico para fortalecer la administración educativa.

Palabras clave: *inteligencia artificial, administración educativa, gestión institucional, innovación educativa, tecnología educativa. (5)*

Abstract.

This article analyzed the use of artificial intelligence as a support tool for educational administration at Escuela Jamaica, School Circuit 08, Regional Directorate of Education of San Carlos, during the second term of 2025. The research was conducted using a descriptive approach through the application of a diagnostic instrument to school principals within the circuit, with the purpose of identifying perceptions, knowledge, and expectations regarding the integration of artificial intelligence into administrative processes. The results showed a positive disposition toward the use of this technology, as well as recognition of its potential to optimize institutional management and support decision-making. However, needs were also identified in relation to staff training and the establishment of ethical guidelines. It was concluded that artificial intelligence can become a strategic resource to strengthen educational administration.

Keywords: *artificial intelligence, educational administration, institutional management, educational innovation, educational technology. (5)*

¹Nimia Cossety Beckford Ramírez: Actualmente laboro como docente de Educación Física y deportes en la Escuela de Jamaica de Santa Rosa de Pocosal, San Carlos. Con 14 años de experiencia docente. E-mail: miabeck2011@hotmail.com

En el contexto actual, la inteligencia artificial (IA) ha adquirido un papel fundamental en múltiples sectores, incluyendo el ámbito educativo, donde su aplicación ha comenzado a transformar no solo los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino también la manera en que se gestionan las instituciones educativas. El acelerado avance tecnológico plantea nuevas oportunidades y desafíos para los administradores escolares, quienes deben adaptarse a herramientas innovadoras que optimicen la planificación, la organización y la toma de decisiones. Por ello, el presente artículo es titulado como “Uso de la inteligencia artificial en la administración educativa” se orienta al análisis de cómo esta tecnología puede fortalecer la gestión institucional en el siglo XXI.

El estudio se desarrolla en la Escuela Jamaica, perteneciente al circuito escolar 08 de la Dirección Regional de Enseñanza San Carlos, una institución pública ubicada en la zona norte de Costa Rica, caracterizada por su entorno rural y por atender a una población estudiantil diversa. La institución cuenta con un equipo administrativo y docente comprometido con la innovación, sin embargo, enfrenta limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas avanzadas para la gestión de procesos escolares. Esta realidad motiva la investigación, ya que se busca comprender cómo la inteligencia artificial podría integrarse para mejorar la eficiencia administrativa, la gestión del talento humano, la comunicación institucional y la atención a las necesidades estudiantiles.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación se adscribe a la línea de investigación “Nuevos escenarios de la gestión educativa” establecida en la Guía Metodológica, debido a que analiza la transformación de los procesos administrativos mediante el uso de tecnologías emergentes, particularmente la inteligencia artificial, como un medio para optimizar la organización institucional y la toma de decisiones en los centros educativos.

Preguntas generadoras

- ¿De qué manera el uso de la inteligencia artificial puede contribuir a optimizar la administración educativa en la Escuela Jamaica, circuito escolar 08, Dirección Regional de Enseñanza San Carlos, durante el segundo periodo del 2025?
- ¿Cuáles procesos administrativos presentan mayores dificultades en la Escuela Jamaica y podrían mejorarse mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial?
- ¿Qué beneficios podría aportar la inteligencia artificial en la gestión del talento humano y en la organización de la información institucional?
- ¿Qué retos y consideraciones éticas deben tenerse en cuenta al implementar sistemas de inteligencia artificial en la administración educativa?

Planteamiento del problema

En la actualidad, muchas instituciones educativas carecen de sistemas automatizados que faciliten la administración eficiente de información académica y administrativa. Esto genera sobrecarga laboral, retrasos en los procesos y limitaciones en la toma de decisiones basadas en datos. Frente a este panorama, surge la pregunta generadora que orienta esta investigación:

¿De qué manera el uso de la inteligencia artificial puede contribuir a optimizar la administración educativa en la Escuela Jamaica, circuito escolar 08, Dirección Regional de Enseñanza San Carlos, durante el segundo periodo del 2025?

Objetivos

Objetivo general:

Analizar el uso de la inteligencia artificial como herramienta de apoyo para la administración educativa en la Escuela Jamaica, circuito escolar 08, Dirección Regional de Enseñanza San Carlos, durante el segundo periodo del 2025.

Objetivos específicos:

Identificar las principales áreas administrativas del centro educativo que podrían beneficiarse con la incorporación de sistemas de inteligencia artificial.

Proponer estrategias para la integración responsable y efectiva de herramientas de IA que fortalezcan la eficiencia y la toma de decisiones institucionales.

Especialmente en un momento en que el Ministerio de Educación Pública impulsa políticas de transformación digital y promueve la modernización de los servicios escolares. Como afirma García-Peñalvo (2021), la transformación digital en la educación “no solo implica incorporar tecnología, sino desarrollar una nueva mentalidad organizacional centrada en la eficiencia, la colaboración y la toma de decisiones basadas en datos” (p. 42).

De acuerdo con lo anterior, la administración educativa debe adaptarse a las nuevas exigencias sociales y tecnológicas, donde la inteligencia artificial desempeña un papel clave en la optimización de tareas rutinarias, la gestión del tiempo y la mejora de la comunicación institucional. Según Cabero-Almenara y Marín-Díaz (2020), la IA en educación representa una oportunidad para “facilitar la gestión de la información, la personalización de los procesos y el apoyo en la toma de decisiones administrativas” (p. 14). Sin embargo, su implementación requiere una formación constante del personal, infraestructura adecuada y un enfoque ético que garantice la transparencia y la protección de los datos personales.

El aporte de este artículo radica en evidenciar la importancia de integrar la inteligencia artificial en la administración educativa como una herramienta de apoyo estratégico para mejorar la calidad institucional, fomentar la innovación y promover una gestión más equitativa y sostenible. Asimismo, busca crear conciencia en las comunidades educativas sobre el potencial transformador de la tecnología cuando se utiliza con responsabilidad y con una clara orientación hacia el bienestar de los estudiantes y del personal docente y administrativo.

Antecedentes

El uso de la inteligencia artificial (IA) en la administración educativa se ha convertido en un tema de creciente interés en los últimos años, tanto a nivel nacional como internacional. Diversas investigaciones han abordado esta temática con el propósito de analizar su impacto en la gestión institucional, la toma de decisiones y la eficiencia de los procesos administrativos. A continuación, se presentan algunos estudios relevantes que sirven de base para la presente investigación.

En el estudio realizado por González-Calatayud, Román-García y Prendes-Espinosa (2021) titulado “Inteligencia artificial y educación: una revisión sistemática de la literatura científica (2000–2020)”, se analizaron más de 100 artículos científicos publicados en bases de datos internacionales sobre la aplicación de la IA en el ámbito educativo. Los autores identificaron que el uso de la inteligencia artificial en la administración educativa se orienta principalmente al análisis de datos, la predicción del rendimiento institucional y la optimización de procesos administrativos. Entre los resultados se determinó que, aunque las tecnologías inteligentes están en expansión, su uso en la gestión educativa aún es incipiente y requiere mayor capacitación del personal para su implementación efectiva.

A nivel nacional, la investigación realizada por Gutiérrez y Vargas (2023), titulada “Desafíos de la inteligencia artificial en la gestión educativa costarricense: estudio de caso en instituciones de San José”, abordó la implementación de herramientas de IA en el contexto del Ministerio de Educación Pública (MEP). La población incluyó a 10 centros educativos de primaria y secundaria de la Gran Área Metropolitana. Los resultados indicaron que el uso de la inteligencia artificial permite mejorar los procesos de matrícula, control de asistencia y gestión de inventarios

escolares, aunque persisten limitaciones relacionadas con la conectividad, la formación del personal y la disponibilidad de recursos tecnológicos.

De esta manera, las investigaciones consultadas permiten identificar que, aunque existen avances significativos en la aplicación de la inteligencia artificial dentro del ámbito administrativo educativo, su desarrollo aún se encuentra en una fase inicial. Los estudios coinciden en que la IA representa una herramienta con gran potencial para optimizar procesos y apoyar la toma de decisiones estratégicas, pero también subrayan la necesidad de fortalecer la capacitación del personal, mejorar la infraestructura tecnológica y establecer marcos éticos sólidos. Por ello, se considera relevante analizar esta temática en el contexto de la Escuela Jamaica, perteneciente al circuito escolar 08 de la Dirección Regional de Enseñanza de San Carlos, con el fin de valorar las posibilidades reales de aplicación de la inteligencia artificial en la administración educativa costarricense.

Justificación

El tema de la inteligencia artificial (IA) se ha convertido actualmente en una herramienta muy de moda y de forma estratégica dentro del ámbito educativo, especialmente en los procesos administrativos. Su implementación permite que se optimice tareas como la gestión de matrículas, seguimiento del rendimiento académico de los discentes, incluso la planeación y comunicación en general. A través de sistemas automatizados y algoritmos inteligentes, la IA puede mejorar la eficiencia operativa y apoyar la toma de decisiones basada en datos precisos y en tiempo real.

El propósito de este estudio es analizar cómo el uso de la inteligencia artificial está transformando la administración educativa en instituciones costarricenses, identificando sus beneficios, desafíos éticos y el nivel de preparación de los administradores educativos para integrar estas tecnologías. Este diagnóstico inicial permitirá perfeccionar el enfoque del artículo de

investigación, orientando la recolección de información hacia las necesidades y realidades del contexto educativo actual

La elección de este tema responde a la creciente transformación digital que vive el ámbito educativo y a la necesidad de analizar cómo la inteligencia artificial puede contribuir a una gestión más eficiente, transparente y estratégica. En la actualidad, los centros educativos enfrentan múltiples desafíos vinculados a la planificación institucional, la gestión de datos, la evaluación de desempeño, la atención a la diversidad y la optimización de recursos. Asimismo, estudiar este fenómeno permite comprender los impactos éticos, sociales y pedagógicos derivados del uso de sistemas automatizados en la gestión educativa.

El objetivo de este trabajo es ofrecer una comprensión más profunda acerca de las potencialidades y limitaciones del uso de la inteligencia artificial en la administración educativa, así como proponer estrategias para su integración responsable en los diferentes niveles del sistema educativo. Además, los resultados de esta investigación pueden servir de guía a autoridades ministeriales, directores, supervisores y personal administrativo, quienes podrán utilizar estos aportes para diseñar políticas y programas de gestión basados en evidencia, fortaleciendo la eficiencia institucional y la toma de decisiones informadas.

En síntesis, investigar el uso de la inteligencia artificial en la administración educativa es de vital importancia para avanzar hacia modelos de gestión más inteligentes, sostenibles y centrados en las personas, capaces de responder a los retos del siglo XXI y de consolidar una educación más adaptativa, inclusiva e innovadora.

Referencial teórico

La inteligencia artificial (IA) es una rama de la informática que busca crear sistemas capaces de realizar tareas que requieren inteligencia humana, tales como el razonamiento, la percepción,

el aprendizaje y la toma de decisiones (Russell & Norvig, 2021, p. 35). Esta tecnología utiliza algoritmos que permiten a las máquinas procesar información, aprender de los datos y actuar de manera autónoma. En el contexto educativo, la IA ha cobrado relevancia por su potencial para transformar tanto los procesos de enseñanza como los administrativos dentro de las instituciones.

En el ámbito de la gestión educativa, la administración se entiende como un proceso sistemático que planifica, organiza, dirige y evalúa las actividades escolares para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales (García-Garduño, 2018, p. 42). Incorporar la inteligencia artificial a este proceso representa una oportunidad para optimizar la eficiencia y la transparencia en la toma de decisiones, así como para mejorar el uso de los recursos humanos y materiales.

El uso de la inteligencia artificial en la administración educativa permite automatizar tareas repetitivas, analizar grandes volúmenes de datos y generar informes precisos para la toma de decisiones estratégicas. Cabero-Almenara y Fernández-Batanero (2020) explican que la IA “proporciona herramientas capaces de analizar el desempeño institucional, identificar áreas de mejora y predecir comportamientos educativos mediante el uso de algoritmos avanzados” (p. 89). De esta manera, los procesos administrativos se vuelven más ágiles, eficientes y basados en evidencia.

Por su parte, el aprendizaje automático (machine learning), como subcampo de la IA, consiste en desarrollar algoritmos que aprenden de los datos y mejoran su desempeño con el tiempo (Goodfellow, Bengio & Courville, 2016, p. 23). En la gestión educativa, esta tecnología puede emplearse para detectar patrones en el rendimiento estudiantil, anticipar el abandono escolar o predecir necesidades institucionales, brindando a los administradores herramientas valiosas para una planificación más efectiva.

La transformación digital en la educación es un proceso integral que redefine los modelos de gestión mediante la adopción de tecnologías emergentes. Según García-Peñalvo (2022), la transformación digital “implica la reestructuración de las prácticas institucionales, pedagógicas y organizativas para adaptarse a la sociedad digital” (p. 41). La inteligencia artificial, en este contexto, no solo optimiza procesos, sino que impulsa la innovación y fomenta una cultura de mejora continua dentro de las instituciones educativas.

No obstante, la implementación de la IA conlleva retos éticos y organizativos. La ética de la inteligencia artificial exige que los sistemas tecnológicos respeten principios de equidad, privacidad y transparencia. La UNESCO (2021) advierte que “el uso de algoritmos en la educación debe garantizar la protección de datos personales y evitar la discriminación algorítmica” (p. 15). Esto obliga a los centros educativos a diseñar políticas institucionales que regulen el uso responsable de estas tecnologías.

Por otro lado, el liderazgo digital desempeña un papel fundamental en la integración efectiva de la IA en la gestión educativa. Gómez y Romero (2020) sostienen que el liderazgo digital “consiste en promover una cultura institucional que fomente la innovación tecnológica y la participación colaborativa” (p. 112). Los directores y supervisores educativos deben adquirir competencias digitales que les permitan guiar los procesos de transformación tecnológica en sus instituciones.

En este contexto, la innovación educativa se define como la aplicación sistemática de nuevos enfoques, ideas y herramientas que mejoran los procesos de enseñanza y gestión institucional. De la Torre (2019) explica que “la innovación educativa implica transformar las prácticas tradicionales mediante la creatividad y el uso reflexivo de la tecnología” (p. 61). La IA representa,

en este sentido, una oportunidad para crear modelos de administración más dinámicos, flexibles y basados en la información.

Pese a los avances tecnológicos, aún existe una brecha significativa entre el potencial de la IA y su aplicación real en la administración educativa. Muchos centros carecen de formación, infraestructura o políticas claras para su implementación. Por tanto, surge la necesidad de analizar cómo la inteligencia artificial puede integrarse de manera ética, eficiente y sostenible en los procesos administrativos de los centros educativos.

Método

Este apartado contiene descripción sobre el tipo de investigación se implementa en este artículo especializado, además de los elementos necesarios, el tipo de fuente utilizada y técnicas de investigación, así como los principios de selección de información y la metodología utilizada.

Tipo de investigación

La investigación desarrollada corresponde a un estudio descriptivo, ya que busca caracterizar y analizar las percepciones, conocimientos y valoraciones que poseen las personas directoras sobre el uso de la inteligencia artificial en la administración educativa, sin pretender establecer relaciones causales ni generalizar resultados a otras poblaciones. En este caso, el estudio se orienta a explorar cómo se implementa y percibe el uso de la inteligencia artificial en los procesos de administración educativa dentro de la Escuela Jamaica, circuito 08, de la Dirección Regional de Enseñanza de San Carlos.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2022), la investigación descriptiva permite “especificar propiedades, características y perfiles de personas, grupos o procesos que se someten a análisis” (p. 108), lo cual resulta coherente con los objetivos planteados en este estudio.

De esta manera, se pretende obtener una visión integral sobre los impactos, beneficios y desafíos que implica la inteligencia artificial en la administración educativa contemporánea.

Enfoque de investigación

El enfoque metodológico utilizado es cualitativo, debido a que el interés central del estudio se orienta a comprender las percepciones, experiencias y significados que las personas participantes atribuyen a la incorporación de la inteligencia artificial en los procesos de administración educativa, dentro de su contexto institucional específico.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2022), el enfoque cualitativo busca interpretar la realidad desde la perspectiva de los participantes, considerando el contexto en el que se desarrollan los fenómenos estudiados (p. 384).

Participantes

La población participante estuvo conformada por tres personas directoras de centros educativos, pertenecientes al circuito 08 de la Dirección Regional de Enseñanza de San Carlos. La selección de esta población respondió a un muestreo intencional, considerando que las personas directoras desempeñan un rol clave en la toma de decisiones administrativas y en la eventual implementación de herramientas de inteligencia artificial en los centros educativos.

Esta delimitación responde al objetivo del estudio, el cual se centra específicamente en la administración educativa, y no en la percepción del personal docente o administrativo en general. En la investigación cualitativa, la selección de participantes se fundamenta en su capacidad para aportar información relevante y significativa sobre el fenómeno analizado (Hernández et al., 2022, p. 195).

Instrumentos/Materiales

Para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario semiestructurado de carácter diagnóstico, aplicado a las tres personas directoras participantes. El instrumento permitió explorar aspectos relacionados con el conocimiento previo sobre la inteligencia artificial, la percepción de su importancia y eficiencia en la administración educativa, así como las expectativas y preocupaciones asociadas a su implementación.

La información obtenida constituye una fuente primaria, ya que proviene directamente de las personas involucradas en la gestión institucional. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), los instrumentos cualitativos permiten acceder a las percepciones y significados que los actores sociales atribuyen a su realidad (p. 167).

Procedimiento

El procedimiento de investigación se desarrolló en tres etapas. En primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica sobre la aplicación de la inteligencia artificial en la administración educativa para contextualizar el estudio. Posteriormente, se diseñó y aplicó el cuestionario diagnóstico a una muestra seleccionada de participantes de la institución. Finalmente, los datos recolectados fueron analizados e interpretados de manera cualitativa, con el fin de identificar algunas percepciones y oportunidades de mejora en la gestión administrativa en cuanto al tema de la inteligencia artificial.

Resultados y Discusión

Resultados

A partir de la aplicación del instrumento diagnóstico a tres personas directoras de centros educativos, se obtuvieron resultados relevantes relacionados con el conocimiento, percepción y expectativas sobre el uso de la inteligencia artificial en la administración educativa. Los datos permiten identificar tendencias comunes y aspectos clave para el análisis de la investigación.

Tabla 1**Conocimiento previo sobre la inteligencia artificial en educación**

Persona participante	Ha escuchado sobre IA en educación	Contexto de aplicación identificado
Directora 1	Sí	Procesos administrativos
Directora 2	Sí	Enseñanza y aprendizaje
Director 3	Sí	Ambos

Nota. Información obtenida del instrumento diagnóstico aplicado a tres personas directoras de centros educativos.

Como se evidencia en la Tabla 1, las tres personas directoras manifestaron haber tenido contacto previo con el concepto de inteligencia artificial aplicada a la educación. Sin embargo, se observa una diferencia en el ámbito de aplicación identificado, lo cual refleja distintos niveles de comprensión sobre el alcance de la IA dentro de la gestión educativa. Esta variabilidad sugiere que el conocimiento existente no es uniforme y que, en algunos casos, se limita a áreas específicas del quehacer institucional.

Tabla 2**Percepción sobre la importancia y eficiencia de la IA en la administración educativa**

Persona participante	Importancia asignada (1–5)	Considera que mejora la eficiencia
Directora 1	4	Sí

Directora 2	5	Sí
Director 3	4	No está seguro/a

Nota. Resultados del instrumento diagnóstico aplicado a personas directoras.

Los resultados presentados en la Tabla 2 muestran que la inteligencia artificial es valorada como un recurso relevante para la administración educativa, con puntuaciones altas en cuanto a su importancia. No obstante, la presencia de una respuesta que expresa duda respecto a su impacto en la eficiencia evidencia que aún existen reservas, posiblemente asociadas a la falta de experiencias concretas o de información suficiente sobre su aplicación práctica.

Tabla 3

Aspectos prioritarios y expectativas sobre el desarrollo del tema

Persona participante	Aspectos prioritarios señalados	Expectativas del curso
Directora 1	Capacitación del personal	Conocer aplicaciones prácticas de la IA
Directora 2	Riesgos éticos y políticas institucionales	Uso responsable y ético de la IA
Director 3	Ventajas de la IA en la gestión educativa	Mejorar procesos administrativos

Nota. Instrumento diagnóstico aplicado a tres personas directoras de centros educativos.

De acuerdo con la Tabla 3 se identifican coincidencias relevantes entre las personas directoras, particularmente en la necesidad de capacitación del personal y en la importancia de abordar los riesgos éticos asociados al uso de la inteligencia artificial. Las expectativas expresadas reflejan un interés por fortalecer las competencias institucionales y mejorar los procesos administrativos, lo cual se alinea con las demandas actuales de la gestión educativa.

Discusión

Los hallazgos obtenidos se relacionan directamente con las preguntas generadoras y los objetivos del estudio, al evidenciar que las personas directoras reconocen el potencial de la inteligencia artificial como una herramienta de apoyo para la administración educativa. La valoración positiva de su importancia confirma que la IA ya es percibida como un elemento emergente dentro de la gestión institucional.

No obstante, las dudas manifestadas respecto a su impacto real en la eficiencia administrativa, así como las preocupaciones éticas y formativas, ponen de manifiesto que la implementación de la inteligencia artificial requiere un proceso planificado y acompañado. Estos resultados permiten comprender que la aceptación de la IA no depende únicamente de su disponibilidad tecnológica, sino también de la preparación del personal y de la existencia de lineamientos claros que orienten su uso.

Conclusiones

Con base en los principales hallazgos de la investigación, se concluye que las personas directoras participantes poseen un conocimiento previo sobre la inteligencia artificial y muestran una actitud mayoritariamente positiva hacia su incorporación en la administración educativa, lo cual responde al objetivo general del estudio.

Asimismo, se concluye que la inteligencia artificial es percibida como una herramienta con potencial para mejorar los procesos administrativos y apoyar la toma de decisiones; sin embargo, este potencial aún no se aprovecha plenamente debido a la necesidad de mayor capacitación del personal directivo y administrativo.

De igual manera, los resultados permiten afirmar que la implementación de la inteligencia artificial en la administración educativa debe estar respaldada por políticas institucionales claras y por un enfoque ético definido, ya que las personas participantes identifican riesgos asociados a su uso inadecuado.

Finalmente, se concluye que este estudio aporta elementos relevantes para la comprensión del uso de la inteligencia artificial en la gestión educativa y evidencia la necesidad de continuar investigando su impacto en otros contextos institucionales, con el fin de fortalecer la toma de decisiones y mejorar la eficiencia administrativa.

REFERENCIAS

- Cabero-Almenara, J., & Fernández-Batanero, J. M. (2020). Inteligencia artificial y educación: Retos y oportunidades. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(64), 85–102.
- Cabero-Almenara, J., & Marín-Díaz, V. (2020). La inteligencia artificial en la educación: reflexiones sobre su potencial e implicaciones. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (17), 13–25.
- De la Torre, A. (2019). *Innovación educativa y cambio pedagógico: nuevos horizontes para la enseñanza*. Madrid: Narcea Ediciones.
- García-Garduño, J. M. (2018). *Gestión y liderazgo educativo: Fundamentos teóricos y prácticos*. México: Trillas.
- García-Peñalvo, F. J. (2021). *Transformación digital e innovación educativa en la sociedad del conocimiento*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.
- García-Peñalvo, F. J. (2022). *Educación digital: perspectivas y desafíos en el siglo XXI*. Barcelona: Octaedro.
- Gómez, M., & Romero, A. (2020). Liderazgo digital en la educación: competencias, innovación y transformación institucional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(2), 109–124.
- González-Calatayud, V., Román-García, M., & Prendes-Espinosa, M. P. (2021). Inteligencia artificial y educación: una revisión sistemática de la literatura científica (2000–2020). *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2), 1–19.
<https://doi.org/10.6018/reifop.450831>
- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). *Deep Learning*. Cambridge, MA: MIT Press.

Gutiérrez, L., & Vargas, P. (2023). Desafíos de la inteligencia artificial en la gestión educativa costarricense: estudio de caso en instituciones de San José. *Revista Costarricense de Educación*, 45(1), 55–72.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). México: McGraw-Hill.

Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2022). *Metodología de la investigación* (8.^a ed.). México: McGraw-Hill.

UNESCO. (2021). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial*. París: UNESCO.

ANEXO N°1

Se aplicó un cuestionario diagnóstico como instrumento para la recolección de información sobre el uso de la inteligencia artificial en la administración educativa. Este instrumento se presenta de forma completa en el Anexo N.º 1.

INSTRUMENTOS APLICADOS

Instrumento de diagnóstico

Sección A: Datos generales

1. Edad: _____
2. Carrera: _____
3. Experiencia en el ámbito educativo:

☐ Ninguna

☐ Menos de 1 año

☐ 1 a 3 años

☐ Más de 3 años
4. ¿Ha escuchado hablar sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) en el campo educativo?
☐ Sí
☐ No
5. Si respondió “sí”, ¿en qué contexto lo ha visto aplicado?

☐ En procesos administrativos

☐ En la enseñanza y aprendizaje

☐ En ambos

☐ No estoy seguro/a
6. Mencione brevemente qué entiende por *inteligencia artificial aplicada a la educación*:

7. En una escala del 1 al 5, ¿qué tan importante considera el uso de la IA en la administración educativa?

(1 = nada importante, 5 = muy importante)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

8. ¿Cree que la IA puede mejorar la eficiencia administrativa en los centros educativos?

☐ Sí

☐ No

☐ No estoy seguro/a

9. ¿Qué aspectos considera más relevantes para investigar sobre este tema?

☐ Ventajas del uso de IA en la gestión educativa

☐ Riesgos éticos o laborales

☐ Capacitación del personal

☐ Políticas institucionales

☐ Otro: _____

10. ¿Qué expectativas tiene respecto al desarrollo del tema durante el curso?

Sección D: Sugerencias

11. ¿Qué otros temas relacionados consideran importante incluir en la investigación?

12. ¿Qué tipo de apoyo o información considera necesaria para comprender mejor el tema de la inteligencia artificial en la administración educativa?

ANEXO N°2

TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1

Conocimiento previo sobre la inteligencia artificial en educación

Persona participante	Ha escuchado sobre IA en educación	Contexto de aplicación identificado
Directora 1	Sí	Procesos administrativos
Directora 2	Sí	Enseñanza y aprendizaje
Director 3	Sí	Ambos

Nota. Información obtenida del instrumento diagnóstico aplicado a tres personas directoras de centros educativos.

Como se evidencia en la Tabla 1, las tres personas directoras manifestaron haber tenido contacto previo con el concepto de inteligencia artificial aplicada a la educación. Sin embargo, se observa una diferencia en el ámbito de aplicación identificado, lo cual refleja distintos niveles de comprensión sobre el alcance de la IA dentro de la gestión educativa. Esta variabilidad sugiere que el conocimiento existente no es uniforme y que, en algunos casos, se limita a áreas específicas del quehacer institucional.

Tabla 2

Percepción sobre la importancia y eficiencia de la IA en la administración educativa

Persona participante	Importancia asignada (1–5)	Considera que mejora la eficiencia
Directora 1	4	Sí
Directora 2	5	Sí
Director 3	4	No está seguro/a

Nota. Resultados del instrumento diagnóstico aplicado a personas directoras.

Los resultados presentados en la Tabla 2 muestran que la inteligencia artificial es valorada como un recurso relevante para la administración educativa, con puntuaciones altas en

cuanto a su importancia. No obstante, la presencia de una respuesta que expresa duda respecto a su impacto en la eficiencia evidencia que aún existen reservas, posiblemente asociadas a la falta de experiencias concretas o de información suficiente sobre su aplicación práctica.

Tabla 3

Aspectos prioritarios y expectativas sobre el desarrollo del tema

Persona participante	Aspectos prioritarios señalados	Expectativas del curso
Directora 1	Capacitación del personal	Conocer aplicaciones prácticas de la IA
Directora 2	Riesgos éticos y políticas institucionales	Uso responsable y ético de la IA
Director 3	Ventajas de la IA en la gestión educativa	Mejorar procesos administrativos

Nota. Resultados del instrumento diagnóstico aplicado a personas directoras.

En la Tabla 3 se identifican coincidencias relevantes entre las personas directoras, particularmente en la necesidad de capacitación del personal y en la importancia de abordar los riesgos éticos asociados al uso de la inteligencia artificial. Las expectativas expresadas reflejan un interés por fortalecer las competencias institucionales y mejorar los procesos administrativos, lo cual se alinea con las demandas actuales de la gestión educativa.

ANEXO N°3

ANEXO N°3

DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada.

Yo, Nimia Cossety Beckford Ramirez, cédula de identidad 701880784, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado.

Uso de la inteligencia artificial en la administración educativa.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Alajuela, San Carlos, Pocosol a los 14 días del mes de febrero del año 2026.



Nimia Cossety Beckford Ramirez

701880784