

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE GUÁPILES

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa

**“Derribando barreras desde la gestión educativa innovadora: inclusión de
estudiantes sordos en aulas regulares costarricenses”**

Dirección Regional de Enseñanza Guápiles

año 2026

Proponente:

María Alejandra Aguirre Alfaro

Pococí, Febrero, 2026

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es analizar cómo la gestión educativa innovadora puede contribuir a la inclusión efectiva de estudiantes sordos en aulas regulares de educación primaria costarricense. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y se llevó a cabo en dos centros educativos públicos pertenecientes a la Dirección Regional de Enseñanza Guápiles. Participaron cinco estudiantes sordos, tres docentes de aula regular, cinco madres de familia y dos directores. Para la recolección de la información se utilizaron una lista de cotejo de accesibilidad y gestión inclusiva, una guía de observación de aula y entrevistas semiestructuradas. Los resultados evidencian que, aunque existe una disposición institucional hacia la inclusión, persisten barreras significativas relacionadas con la ausencia de políticas inclusivas claras, apoyos comunicativos insuficientes y limitaciones en la gestión educativa. Se concluye que la gestión educativa innovadora constituye un eje fundamental para derribar barreras y fortalecer prácticas inclusivas sostenibles.

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze how innovative educational management can contribute to the effective inclusion of deaf students in regular primary school classrooms in Costa Rica. The research followed a qualitative descriptive approach and was conducted in two public primary schools belonging to the Guápiles Regional Education Directorate. Participants included five deaf students, three regular classroom teachers, five mothers, and two school principals. Data were collected through an inclusive management checklist, classroom observation guides, and semi-structured interviews. Findings reveal that although there is an institutional willingness toward inclusion, significant barriers remain, particularly the lack of clear inclusive policies, insufficient communicative supports, and weaknesses in educational management. It is concluded that innovative educational management is essential to overcome these barriers and promote sustainable inclusive practices.

El tema de investigación: “Derribando barreras desde la gestión educativa innovadora: inclusión de estudiantes sordos en aulas regulares costarricenses” se justifica sólidamente dentro de los parámetros académicos de la Universidad Internacional San Isidro Labrador (UISIL), ya que encaja en la línea de investigación oficial “Innovación educativa: derribando barreras” del área de Educación, impulsando desde la investigación la promoción de prácticas pedagógicas y de gestión que transformen la educación tradicional hacia modelos más inclusivos, equitativos y accesibles. La educación inclusiva requiere no solo adaptaciones metodológicas en el aula, sino también una gestión educativa comprometida con la equidad, la accesibilidad comunicativa y la eliminación de barreras que limiten la participación plena del estudiantado con discapacidad auditiva.

Este estudio busca analizar y proponer estrategias innovadoras que promuevan una cultura escolar abierta a la diversidad, donde la gestión educativa asuma un papel activo en la construcción de entornos que garanticen igualdad de oportunidades para todos los estudiantes. A través de la identificación de desafíos y buenas prácticas en la inclusión de estudiantes sordos, se pretende aportar al mejoramiento de la calidad educativa y al cumplimiento del derecho a una educación inclusiva. La innovación en la gestión educativa se presenta como una vía para derribar barreras estructurales y culturales, transformando las instituciones en espacios más accesibles, sensibles y equitativos

En Costa Rica, los esfuerzos institucionales se han orientado al fortalecimiento de prácticas educativas que promuevan la equidad y la atención a la diversidad en las aulas regulares, en consonancia con los principios de la educación inclusiva establecidos en la política educativa nacional (MEP, 2019). Sin embargo, los contextos escolares costarricenses se caracterizan por una elevada diversidad cultural, lingüística y socioeconómica, así como por la presencia de grupos numerosos que dificultan una atención individualizada y diferenciada. Aunque la educación inclusiva constituye un eje rector del sistema educativo, numerosos centros educativos aún carecen de recursos suficientes, tecnologías accesibles y formación docente especializada para atender de manera adecuada a estudiantes con necesidades educativas diversas, particularmente a aquellos con discapacidad auditiva.

En este escenario, la inclusión de estudiantes sordos en aulas regulares continúa representando un desafío significativo. Persisten barreras relacionadas con el uso limitado de apoyos comunicativos, la escasez de intérpretes, la aplicación de estrategias pedagógicas poco accesibles y una gestión institucional que, en ocasiones, no prioriza de manera sistemática los procesos inclusivos. Estas condiciones generan desigualdades que afectan tanto el aprendizaje como la participación activa del estudiantado sordo en el aula regular, evidenciando la necesidad de revisar los procesos de gestión educativa desde una perspectiva innovadora.

La gestión educativa innovadora se concibe como un conjunto de acciones estratégicas orientadas a transformar la cultura institucional, optimizar el uso de recursos y promover prácticas pedagógicas coherentes con la diversidad del estudiantado. Desde esta perspectiva, la gestión adquiere un papel central en la eliminación de barreras comunicativas, metodológicas y organizativas que limitan la inclusión efectiva del estudiantado sordo, convirtiéndose en un elemento clave para avanzar hacia entornos educativos más accesibles y equitativos (Booth & Ainscow, 2011).

A partir de esta realidad surgen las preguntas generadoras que orientan el presente estudio: ¿cómo puede la gestión educativa innovadora favorecer la inclusión de estudiantes sordos en aulas regulares costarricenses?, ¿qué estrategias institucionales, pedagógicas y tecnológicas resultan más efectivas para eliminar las barreras comunicativas y metodológicas que enfrentan estos

estudiantes?, y ¿qué transformaciones son necesarias en las instituciones educativas para avanzar hacia prácticas inclusivas sostenibles y coherentes con el derecho a la equidad? Estas interrogantes conducen al planteamiento del problema central, el cual se fundamenta en la persistencia de brechas que dificultan la inclusión efectiva del estudiantado sordo en el sistema educativo regular, así como en la necesidad de fortalecer los procesos de gestión para garantizar condiciones adecuadas de aprendizaje y participación.

El objetivo general de la presente investigación es analizar cómo la gestión educativa innovadora puede contribuir a la inclusión efectiva de estudiantes sordos en aulas regulares costarricenses. Para alcanzar este propósito, se plantean los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar las principales barreras comunicativas, metodológicas y de gestión que enfrentan los estudiantes sordos en el contexto de la educación regular.
2. Analizar estrategias de innovación educativa y gestión inclusiva que fortalezcan la accesibilidad, la equidad y la calidad educativa en beneficio del estudiantado sordo.

Durante la última década, diversas investigaciones han evidenciado que la participación plena de los estudiantes sordos depende, en gran medida, del acceso a apoyos comunicativos adecuados, recursos visuales y entornos pedagógicos accesibles (López & Morales, 2020). Asimismo, se ha demostrado que la ausencia de formación docente en lengua de señas y la limitada disponibilidad de herramientas tecnológicas adaptadas generan brechas significativas en los procesos de aprendizaje (Salas, 2018). A pesar de los avances normativos en materia de inclusión, estas condiciones persisten en numerosas instituciones educativas costarricenses, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los procesos de gestión y de innovación institucional.

En este contexto, el presente estudio se justifica en la necesidad de analizar cómo la gestión educativa puede constituirse en un motor de transformación para la inclusión efectiva de estudiantes sordos. La innovación educativa ofrece oportunidades para mejorar la accesibilidad, optimizar el uso de recursos y promover prácticas pedagógicas que respondan de manera pertinente a la diversidad del estudiantado (UNESCO, 2020). De esta forma, la investigación pretende aportar un análisis fundamentado de las barreras existentes y de las estrategias que pueden implementarse desde la gestión educativa para fortalecer la equidad y la calidad educativa en el contexto

costarricense, contribuyendo además a la toma de decisiones informadas y a la construcción de entornos escolares más inclusivos.

La educación inclusiva se fundamenta en el reconocimiento del derecho de todo el estudiantado a participar en igualdad de condiciones en los procesos educativos. Desde esta perspectiva, la inclusión de estudiantes sordos en aulas regulares requiere transformaciones pedagógicas y de gestión institucional que permitan eliminar barreras estructurales y comunicativas.

Diversas investigaciones han evidenciado que la participación plena del estudiantado sordo depende del acceso a apoyos comunicativos, recursos visuales y docentes con formación en lengua de señas. La ausencia de estos elementos genera exclusión pedagógica, aun cuando el estudiante se encuentre físicamente integrado al aula.

La gestión educativa innovadora se concibe como un proceso estratégico orientado a transformar la cultura institucional, articular recursos y promover prácticas coherentes con la diversidad del estudiantado. Estudios recientes señalan que la falta de políticas inclusivas claras y de planificación estratégica limita la sostenibilidad de las prácticas inclusivas.

El estado del arte evidencia un vacío en investigaciones que analicen la inclusión de estudiantes sordos desde la gestión educativa como eje articulador, lo que justifica la pertinencia del presente estudio.

La investigación se desarrolló en dos centros educativos públicos de educación primaria pertenecientes a la Dirección Regional de Enseñanza Guápiles, en la provincia de Limón, Costa Rica.

Centro Educativo 1: Escuela de Excelencia Juan Ferrado Dobles La Escuela de Excelencia Juan Ferrado Dobles se ubica en el cantón de Guácimo. Funciona bajo la modalidad de Jornada Ampliada y cuenta con servicios completos de educación especial. Atiende grupos numerosos y recibe una alta población proveniente de procesos de inclusión, debido a su cercanía con un Centro de Educación Especial. Además, dispone de accesos físicos adecuados para la movilidad.

Centro Educativo 2: Escuela Anita Grande La Escuela Anita Grande se localiza en el cantón de Jiménez. Es una institución de tamaño pequeño, con grupos reducidos y atención mediante docentes itinerantes de educación especial. Su ubicación en una zona alejada limita el acceso a recursos especializados, lo que la convierte en un contexto relevante para analizar desafíos de la gestión educativa inclusiva.

Marco Metodológico

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, ya que busca comprender en profundidad las experiencias, percepciones y prácticas relacionadas con la inclusión de estudiantes sordos en aulas regulares costarricenses. Este enfoque permite explorar las dinámicas educativas desde una perspectiva interpretativa, reconociendo la complejidad de los procesos de gestión escolar y de mediación docente que intervienen en la atención de esta población.

El tipo de investigación es descriptivo, pues se orienta a identificar y analizar las barreras comunicativas, metodológicas y organizativas presentes en los centros educativos, así como las estrategias innovadoras que se implementan para promover la inclusión. Se pretende describir detalladamente la realidad educativa en torno a la gestión inclusiva, sin manipular variables ni intervenir en los procesos escolares, sino comprendiendo los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural.

El instrumento diagnóstico fue de elaboración propia (Aguirre Alfaro, 2025) y se diseñó con el propósito de identificar barreras comunicativas, metodológicas y de gestión que inciden en la inclusión de estudiantes sordos en aulas regulares costarricenses.

Participantes

En cuanto a la caracterización de los participantes, los estudiantes sordos correspondieron a niños y niñas matriculados en educación primaria e incluidos en aulas regulares, quienes participan en procesos de apoyo para su inclusión educativa. Los docentes de aula regular fueron aquellos responsables directos de los grupos donde se encontraban los estudiantes sordos, con participación activa en la mediación pedagógica y la aplicación de estrategias inclusivas. Las

madres o encargadas legales fueron seleccionadas por su rol en el acompañamiento educativo del estudiante y su interacción constante con la institución educativa. Finalmente, los directores participaron en su condición de responsables de la gestión institucional, la toma de decisiones y la organización de recursos para atender la diversidad.

La muestra está conformada por cuatro grupos:

1. **Estudiantes sordos:** niños, niñas o adolescentes matriculados en instituciones educativas regulares que reciben apoyo para su inclusión. Su participación permite conocer su experiencia directa, las barreras que enfrentan y los recursos que consideran útiles para su aprendizaje. (5 estudiantes)
2. **Docentes de aula:** maestros responsables de los grupos donde se encuentran los estudiantes sordos. Aportan información valiosa sobre prácticas pedagógicas, dificultades en la mediación y estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (3 docentes)
3. **Padres, madres o encargados legales:** su perspectiva es fundamental para comprender el nivel de acompañamiento, comunicación con la institución y percepción de la calidad del proceso inclusivo. (5 encargadas legales)
4. **Equipo directivo:** directores o coordinadores académicos que participan en la toma de decisiones y en la gestión de recursos. Su visión permite analizar cómo se organizan los centros educativos para atender la diversidad y qué acciones institucionales se han implementado para derribar barreras. (2 directores)

Aunque se utilizó un muestreo intencional por criterios para la selección de los informantes clave, el tamaño de la muestra corresponde a un censo de la población accesible, debido a que la totalidad de los estudiantes sordos matriculados en los dos centros educativos durante el período del estudio fue abordable. En este sentido, se incluyó el 100 % de los casos disponibles que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos.

La representatividad del estudio se sustenta en la cobertura total del universo accesible y se fortalece mediante la triangulación de fuentes de información (estudiantes, docentes, familias y equipo directivo), así como por el uso combinado de diferentes instrumentos de recolección de datos, lo que contribuye a la credibilidad y validez del análisis realizado.

Instrumentos y materiales

Para la recolección de la información se utilizaron tres instrumentos principales:

1. Lista de Cotejo de Accesibilidad y Gestión Inclusiva (LCA-GIS)

Instrumento diseñado para evaluar la presencia de barreras comunicativas, metodológicas y de gestión. Incluye ítems agrupados en dimensiones como políticas inclusivas, prácticas pedagógicas, accesibilidad comunicativa, uso de recursos tecnológicos y cultura institucional. Se aplica a docentes y directores.

2. Guía de Observación de Aula

Permite registrar comportamientos, interacciones y estrategias aplicadas en situaciones reales de enseñanza. Se observan elementos como uso de apoyos visuales, adaptaciones metodológicas, participación del estudiante sordo y ambiente inclusivo.

3. Entrevistas semiestructuradas

Aplicadas a estudiantes sordos, docentes y familias. Consisten en preguntas abiertas orientadas a explorar percepciones, experiencias, necesidades y sugerencias sobre la inclusión educativa.

Además, se utilizan materiales complementarios como planillas de registro, fichas descriptivas y recursos audiovisuales cuando el estudiante sordo requiere expresarse mediante lengua de señas o respuestas visuales.

El proceso de recolección de información se desarrolló en cuatro etapas:

1. Coordinación y consentimiento

Se contactó a los centros educativos seleccionados y se informó a las personas participantes sobre los propósitos del estudio. Se obtuvo el consentimiento informado de los adultos y el asentimiento de los menores para garantizar una participación ética y voluntaria.

2. Aplicación de la Lista de Cotejo

La LCA-GIS se aplicó en sesiones individuales con docentes y directores. Se explicó cada dimensión del instrumento y se aclararon dudas para asegurar respuestas precisas. Esta etapa permitió obtener una primera aproximación a las barreras y fortalezas institucionales.

3. Observación de aula

Se llevaron a cabo dos sesiones de observación por cada estudiante sordo participante. Las observaciones fueron no intervencionistas y se registraron aspectos como la comunicación, la interacción entre pares, el uso de recursos visuales y el rol del docente. Esto permitió corroborar y complementar la información obtenida en la lista de cotejo.

4. Entrevistas

Se realizaron entrevistas breves y accesibles para cada grupo participante. En el caso de los estudiantes sordos, se permitió responder mediante lengua de señas, dibujos o grabaciones en video, según sus preferencias comunicativas. Las entrevistas aportaron una comprensión más profunda de las experiencias y expectativas de cada actor educativo.

5. Integración y análisis de datos

Una vez recopilada la información, se procedió a su organización en categorías temáticas. Los datos provenientes de la lista de cotejo, las observaciones y las entrevistas fueron triangulados para identificar patrones, coincidencias y discrepancias que permitieran responder a los objetivos de la investigación.

Resultados y Análisis

De manera general, los resultados obtenidos evidencian que, si bien en las instituciones educativas participantes existe una disposición actitudinal favorable hacia la inclusión de estudiantes sordos, persisten brechas estructurales y organizativas que limitan la efectividad de los procesos inclusivos. Estas brechas se manifiestan principalmente en la gestión educativa, la

accesibilidad comunicativa y la articulación de las prácticas pedagógicas, lo que incide directamente en la participación y el aprendizaje del estudiantado sordo en el aula regular.

Los datos derivados de la Lista de Cotejo de Accesibilidad y Gestión Inclusiva (LCA-GIS) permiten identificar una marcada diferencia entre la cultura institucional declarada y la existencia de mecanismos formales que respalden la inclusión. Tal como se observa en la Tabla 1, la ausencia de políticas inclusivas claras y de protocolos específicos para la atención del estudiantado sordo refleja que la inclusión no se encuentra integrada de manera sistemática en la planificación institucional. Esta situación evidencia que la gestión educativa aborda la inclusión más desde una postura reactiva que desde una estrategia planificada, lo cual limita la sostenibilidad de las acciones inclusivas y la toma de decisiones informadas en torno a la asignación de recursos.

La presencia de una cultura de respeto a la diversidad, identificada como un aspecto positivo, resulta insuficiente cuando no se acompaña de lineamientos claros y acciones estructuradas. Desde una perspectiva de gestión educativa innovadora, estos hallazgos indican que la voluntad institucional, aunque necesaria, no garantiza por sí sola procesos inclusivos efectivos, coincidiendo con lo planteado por Booth y Ainscow (2011) respecto a la necesidad de transformar la cultura, las políticas y las prácticas de manera articulada.

En relación con las prácticas pedagógicas y la accesibilidad comunicativa, los resultados sintetizados en la Tabla 2 muestran que los docentes implementan estrategias visuales y adecuaciones curriculares de forma frecuente. No obstante, la triangulación de estos datos con la observación de aula revela que dichas estrategias no siempre aseguran la comprensión efectiva de los contenidos por parte del estudiante sordo. Esta situación se explica, principalmente, por la insuficiencia de apoyos comunicativos adecuados y el limitado dominio de la lengua de señas por parte del personal docente.

La baja comprensión del contenido evidenciada en el estudiantado sordo no puede interpretarse únicamente como una dificultad pedagógica, sino como una consecuencia directa de decisiones de gestión que no priorizan la formación docente especializada ni la provisión de apoyos comunicativos permanentes. En este sentido, los resultados sugieren que la inclusión física

del estudiante en el aula regular no se traduce necesariamente en inclusión pedagógica, generándose formas de exclusión invisibilizadas dentro del proceso educativo.

Las entrevistas realizadas a docentes, madres de familia y estudiantes sordos, representadas en la Figura 1, refuerzan esta interpretación al identificar la comunicación como la principal barrera para la inclusión. Desde la perspectiva de los estudiantes, la comprensión mejora cuando existe mediación directa o apoyos específicos, mientras que las familias manifiestan preocupación por la limitada respuesta institucional ante las necesidades comunicativas de sus hijos. Por su parte, los docentes reconocen dificultades para atender adecuadamente al estudiantado sordo debido a la falta de formación y acompañamiento institucional.

El análisis comparativo entre los dos centros educativos participantes permite observar diferencias contextuales relevantes. Mientras que el centro con servicios completos de educación especial presenta mayores recursos físicos y apoyos disponibles, el centro con atención itinerante enfrenta limitaciones significativas que profundizan las barreras existentes. Sin embargo, en ambos casos se evidencia que la ausencia de una gestión educativa innovadora y planificada incide negativamente en la calidad de los procesos inclusivos, independientemente del tamaño o ubicación de la institución.

En conjunto, los resultados confirman que las barreras identificadas responden tanto a factores pedagógicos como, de manera más determinante, a debilidades en la gestión educativa institucional. Desde esta perspectiva, el análisis pone de manifiesto que la gestión educativa innovadora constituye un eje estratégico indispensable para articular políticas, prácticas pedagógicas y recursos, permitiendo avanzar hacia una inclusión efectiva y sostenible del estudiantado sordo en las aulas regulares.

Tabla 1
Resultados globales de la dimensión Políticas Inclusivas (LCA-GIS)

Indicadores evaluados	Tendencia predominante
Existencia de políticas inclusivas claras	No
Inclusión en el PAT institucional	No
Cultura de respeto a la diversidad	Sí
Protocolos para atención de NEE	No

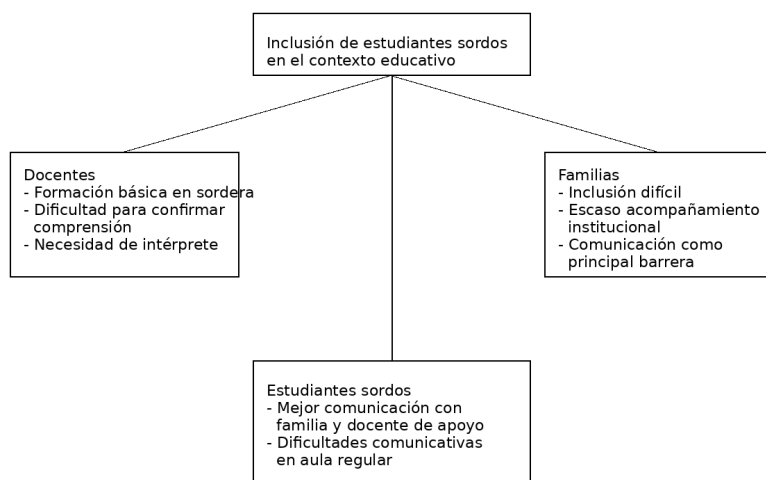
Tabla 2.

Síntesis de resultados sobre prácticas pedagógicas y accesibilidad

Aspecto analizado	Evidencia observada
Uso de estrategias visuales	Frecuente
Adecuaciones curriculares	Presentes
Apoyos comunicativos efectivos	Insuficientes
Dominio de lengua de señas por docentes	Nulo o muy limitado
Comprensión del estudiante	Baja

Figura 1.

Percepciones de los actores educativos sobre la inclusión del estudiante sordo



Dimensión 1: Políticas inclusivas

El análisis de los ítems correspondientes a la dimensión de políticas inclusivas evidencia que la inclusión del estudiantado sordo no se encuentra formalmente institucionalizada en los centros educativos participantes. La ausencia de políticas inclusivas claras, la no incorporación sistemática de la inclusión en el Plan Anual de Trabajo (PAT) y la inexistencia de protocolos específicos para la atención de necesidades educativas especiales reflejan que la inclusión se gestiona de manera

reactiva y no como un eje estratégico institucional. Estos resultados confirman que, aunque existe una cultura declarada de respeto a la diversidad, esta no se traduce en lineamientos formales que orienten la toma de decisiones y la asignación de recursos.

Dimensión 2: Prácticas pedagógicas

En relación con las prácticas pedagógicas, los ítems analizados muestran que los docentes realizan adecuaciones curriculares y utilizan estrategias visuales de forma frecuente. No obstante, la interpretación de estos resultados, en conjunto con la observación de aula, permite identificar que dichas prácticas no siempre responden a las necesidades comunicativas específicas del estudiante sordo. La participación activa del estudiantado se ve limitada cuando las estrategias implementadas no se articulan con apoyos comunicativos efectivos ni con una mediación pedagógica especializada, lo que incide directamente en la comprensión de los contenidos.

Dimensión 3: Accesibilidad comunicativa

El análisis de los ítems relacionados con la accesibilidad comunicativa evidencia una de las principales barreras para la inclusión efectiva. Los resultados indican que los estudiantes sordos no cuentan de manera permanente con apoyos comunicativos adecuados y que el personal docente presenta un conocimiento limitado de estrategias básicas de comunicación accesible. Asimismo, aunque se respeta el método de comunicación seleccionado para el estudiante, la falta de dominio de la lengua de señas y de mediadores especializados restringe la interacción y el acceso equitativo a la información durante las clases.

Dimensión 4: Recursos tecnológicos

Los ítems correspondientes a la dimensión de recursos tecnológicos reflejan un uso limitado de herramientas tecnológicas accesibles. Si bien se emplean algunos recursos visuales y materiales digitales, estos no siempre se encuentran adaptados a las necesidades del estudiantado sordo ni se utilizan de manera sistemática para favorecer la comprensión de los contenidos. La interpretación de estos resultados sugiere que la tecnología no ha sido integrada como un recurso estratégico

desde la gestión educativa, sino como un apoyo ocasional, lo cual reduce su impacto en los procesos inclusivos.

Dimensión 5: Cultura institucional

Finalmente, el análisis de la dimensión de cultura institucional evidencia la existencia de actitudes favorables hacia la inclusión y esfuerzos de sensibilización sobre la discapacidad auditiva. Sin embargo, los ítems analizados muestran que el trabajo colaborativo entre docentes, directivos y familias no se encuentra plenamente consolidado. La participación de las familias, aunque presente, no siempre se articula de manera sistemática con la gestión institucional, lo que limita la construcción de una cultura inclusiva sostenida en acciones coordinadas y coherentes.

Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten confrontar los principales hallazgos con el planteamiento del problema, las preguntas generadoras y los objetivos definidos. En relación con la pregunta central sobre cómo la gestión educativa innovadora puede favorecer la inclusión de estudiantes sordos en aulas regulares costarricenses, los hallazgos evidencian que dicha gestión aún no se consolida como un eje estratégico que garantice procesos inclusivos efectivos y sostenibles. Si bien se identifican esfuerzos aislados orientados a la atención de la diversidad, estos no se encuentran articulados a políticas institucionales claras ni a una planificación sistemática que permita responder de manera integral a las necesidades del estudiantado sordo.

En cuanto al primer objetivo específico, orientado a identificar las principales barreras comunicativas, metodológicas y de gestión que enfrentan los estudiantes sordos en la educación regular, los resultados confirman la persistencia de barreras que trascienden el ámbito pedagógico. La confrontación de los hallazgos con el planteamiento del problema permite evidenciar que las dificultades comunicativas y metodológicas observadas en el aula se encuentran estrechamente vinculadas a decisiones de gestión institucional, tales como la ausencia de protocolos específicos, la limitada formación docente en accesibilidad comunicativa y la insuficiente asignación de apoyos especializados.

Respecto a la segunda pregunta generadora, relacionada con las estrategias institucionales, pedagógicas y tecnológicas necesarias para eliminar las barreras identificadas, los hallazgos ponen de manifiesto que las estrategias implementadas en los centros educativos participantes resultan parciales cuando no están respaldadas por una gestión educativa innovadora. La confrontación de los resultados con el marco teórico permite sostener que la aplicación de adecuaciones curriculares y apoyos visuales, aunque valiosa, no garantiza por sí sola una inclusión efectiva si no se integra a una visión institucional que articule recursos, formación docente y planificación estratégica coherente con un enfoque inclusivo.

Asimismo, al contrastar los hallazgos con el objetivo general del estudio, se evidencia que la inclusión física del estudiante sordo en el aula regular no asegura su participación activa ni el logro de aprendizajes significativos. Esta situación confirma el planteamiento del problema, en cuanto a la existencia de brechas que limitan la equidad educativa y ponen en tensión los principios de la educación inclusiva promovidos a nivel normativo.

Finalmente, la discusión de los resultados a la luz de las preguntas generadoras y los objetivos definidos permite ampliar la comprensión del fenómeno estudiado, al evidenciar que la gestión educativa innovadora constituye un componente determinante para transformar las prácticas institucionales. Sin embargo, este proceso requiere una revisión profunda de los modelos tradicionales de gestión, de manera que la inclusión deje de ser una acción reactiva y se consolide como un eje transversal en la organización escolar.

Conclusiones

1. Los resultados del estudio confirman que la inclusión de estudiantes sordos en aulas regulares de educación primaria costarricense se encuentra limitada principalmente por debilidades en la gestión educativa institucional, evidenciadas en la ausencia de políticas inclusivas claras, la inexistencia de protocolos específicos para la atención de la discapacidad auditiva y una planificación estratégica insuficiente orientada a la accesibilidad comunicativa. Este hallazgo se sustenta en los resultados obtenidos mediante la Lista de Cotejo de Accesibilidad y Gestión Inclusiva (LCA-GIS) y la triangulación de fuentes de información.

2. En relación con el primer objetivo específico, se concluye que las principales barreras que enfrentan los estudiantes sordos en el contexto de la educación regular son de carácter comunicativo, metodológico y organizativo. Los hallazgos evidencian que la insuficiencia de apoyos comunicativos efectivos, el limitado dominio de la lengua de señas por parte del personal docente y la escasa articulación entre prácticas pedagógicas y decisiones de gestión inciden negativamente en la comprensión de los contenidos y en la participación activa del estudiantado sordo en el aula regular.
3. Los resultados permiten afirmar que la implementación de estrategias pedagógicas como el uso de apoyos visuales y la aplicación de adecuaciones curriculares, aunque presentes en los centros educativos analizados, no garantizan por sí solas una inclusión efectiva. La evidencia obtenida demuestra que estas estrategias resultan insuficientes cuando no están respaldadas por una gestión educativa innovadora que articule recursos, formación docente especializada y apoyos comunicativos permanentes.
4. En concordancia con el objetivo general del estudio, se concluye que la gestión educativa innovadora constituye un eje determinante para favorecer la inclusión efectiva de estudiantes sordos en aulas regulares. Los hallazgos evidencian que una gestión orientada a la innovación permite transformar la cultura institucional, fortalecer la toma de decisiones y promover prácticas inclusivas más coherentes con los principios de equidad, accesibilidad y calidad educativa.

Bibliografía

Arnaiz, P. (2015). *Escuelas inclusivas y calidad educativa*. Narcea.

Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Index for inclusion: Developing learning and participation in schools*. Centre for Studies on Inclusive Education.

López, J., & Morales, A. (2020). Inclusión educativa de estudiantes sordos: desafíos actuales. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 45–62.

Ministerio de Educación Pública. (2019). *Política educativa hacia el siglo XXI*.
<https://www.mep.go.cr>

Salas, M. (2018). *Accesibilidad y mediación pedagógica para estudiantes sordos*. Editorial Universidad de Costa Rica.

UNESCO. (2020). *Guía para la educación inclusiva*. <https://unesdoc.unesco.org>

ANEXO N°1

Instrumento diagnóstico

1. ¿Qué tipo de información ha recibido sobre sordera?
2. ¿Qué consideraciones fueron tomadas en cuenta el momento de elegir, docentes, grupos, aulas y horarios para los estudiantes sordos?
3. ¿Cuál método de comunicación fue seleccionado para el estudiante y sabe usted porque razón?
4. ¿Cuáles apoyos personales son brindados al estudiante?
5. ¿Que considera usted inclusión?
6. ¿Cree que los procesos de inclusión son los idóneos, porque?
7. Docentes /padres: en su propia experiencia, que metodología de aprendizaje ha funcionado para usted en la enseñanza de niños sordos, sea específico y puntual.
8. Docentes/padres: ¿cómo manejan las situaciones donde no hay comprensión, es decir el niño no entiende lo que se le está explicando?
9. Docentes/padres: ¿si contáramos con recursos ilimitados tanto humanos como materiales, que cree que sería lo que usted necesita para poder enseñarle al niño?
10. Niños/ ¿cómo y a quien le comprendes mejor, por qué?

ANEXO N°2

Lista de Cotejo de Accesibilidad y Gestión Inclusiva (LCA-GIS)

Objetivo: Evaluar la presencia de barreras comunicativas, metodológicas y de gestión en el centro educativo.

Aplicación: Docentes y personal directivo.

Escala: Sí – No – Parcialmente

Dimensión 1: Políticas inclusivas				
Item	Indicador	Si	No	Parcialmente
1	La institución cuenta con políticas claras de educación inclusiva.			
2	La inclusión de estudiantes sordos está contemplada en el PAT.			
3	Se promueve una cultura de respeto a la diversidad desde la gestión.			
4	Existen protocolos para atender necesidades educativas especiales.			
Dimensión 2: Prácticas pedagógicas				
5	El docente adapta la metodología para el estudiante sordo.			
6	Se utilizan estrategias visuales durante las clases.			
7	Se fomenta la participación activa del estudiante sordo.			
8	Se aplican adecuaciones curriculares cuando es necesario.			
Dimensión 3: Accesibilidad comunicativa				
9	El estudiante cuenta con apoyos comunicativos adecuados			
10	Se respeta el método de comunicación seleccionado.			
11	El personal conoce estrategias básicas de comunicación accesible.			
Dimensión 4: Recursos tecnológicos				
12	Se utilizan recursos tecnológicos accesibles.			
13	Existen materiales digitales y visuales adaptados.			
14	La tecnología favorece la comprensión de los contenidos.			
Dimensión 5: Cultura institucional				

15	Existe trabajo colaborativo entre docentes y directivos.			
16	Se promueve la sensibilización sobre la discapacidad auditiva.			
17	Las familias participan activamente en el proceso inclusivo			

ANEXO N°3

Guía de Observación de Aula

Tipo: Observación no participante		
Objetivo: Registrar estrategias, interacciones y condiciones de accesibilidad		
Datos generales		
Fecha:	Grado:	Materia:
Duración:	Observador:	
Registro de observación		
Categoría	Indicadores observables	Observaciones
Comunicación	Uso de apoyos visuales, lengua de señas, gestos	
Metodología	Adaptaciones, ritmo de clase, estrategias inclusivas	
Participación	Interacción del estudiante con docente y pares	
Recursos	Videos, láminas, tecnología, pictogramas	
Ambiente inclusivo	Respeto, aceptación, clima emocional	
Descripción general de la sesión		

ANEXO N°4

Entrevistas Semiestructuradas

A. Entrevista a docentes

N° Pregunta

- 1 ¿Qué formación ha recibido sobre educación inclusiva y sordera?
- 2 ¿Qué estrategias utiliza para facilitar el aprendizaje del estudiante sordo?
- 3 ¿Cuáles dificultades enfrenta en el aula?
- 4 ¿Qué apoyos considera necesarios para mejorar su práctica pedagógica?
- 5 ¿Cómo valora el apoyo de la gestión institucional?

B. Entrevista a padres, madres o encargados

N° Pregunta

- 1 ¿Cómo ha sido la experiencia de inclusión de su hijo/a?
- 2 ¿Se siente apoyado por la institución educativa?
- 3 ¿Qué barreras ha identificado en el proceso educativo?
- 4 ¿Qué mejoras considera necesarias para una inclusión efectiva?

C. Entrevista a estudiantes sordos

N° Pregunta

- 1 ¿Te sientes comprendido en el aula? ¿Por qué?
- 2 ¿Con quién te comunicas mejor en la escuela?
- 3 ¿Qué te ayuda a entender mejor las clases?
- 4 ¿Qué te gustaría que cambiara en tu aula?

Declaración Jurada.

Yo, María Alejandra Aguirre Alfaro , cédula de identidad 402040769, alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado: (a 14 puntos y sin comillas)

Derribando Barreras desde la gestión educativa innovadora: inclusión de
estudiantes sordos en aulas regulares costarricenses.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Heredia, Sarapiquí, Horquetas a los 9 días del mes de febrero del año 2026.

 402040769

Nombre del autor del artículo

Número de Cédula

NOTA: La declaración Jurada debe personalizarse de acuerdo a género, además, sustituir los datos de provincia, cantón y distrito según corresponda. Es la última página del artículo en anexos y no se cuanta ni se enumera.