



**Universidad Internacional San Isidro Labrador**

**Sistemas de Información**

Avance 1 - Proyecto Final

**Profesor**

Víctor Reyes Sibaja

**Estudiante**

Kevin Navarro Romero

I Cuatrimestre 2024

## Tabla de contenidos

Nombre del proyecto .....	2
Objetivo general del proyecto.....	2
Objetivos específicos .....	2
Justificación del proyecto .....	3
Alcances esperados .....	4
Requerimientos .....	5
Estilos.....	5
Maquetado.....	5
Gestor de BD.....	5
Módulos CRUD .....	5
Módulo Business.....	5
Módulo Staff.....	5
Módulo Customer .....	6
Módulo Services .....	6
Módulo Date .....	6
Propuesta del modelo relacional .....	7
Conclusión .....	8

### **Nombre del proyecto**

“Potenciar a los emprendedores en el campo del estilismo de Pérez Zeledón con una plataforma web para la gestión de citas programadas”.

### **Objetivo general del proyecto**

- Desarrollar un sistema web para facilitar a los emprendedores con el tema de agendar citas.

### **Objetivos específicos**

- Diseñar una interfaz agradable y amigable para los usuarios.
- Implementar una base de datos para llevar un correcto manejo de los datos necesarios para agendar una cita y la información del negocio.
- Utilizar una estructura robusta que permita al propietario administrar con un calendario digital sus horarios de atención y observar todos los detalles una cita previamente agendada.
- Facilitar a los usuarios del negocio la programación de una cita sin la necesidad de tener que esperar por los horarios disponibles.

## **Justificación del proyecto**

Hoy en día existe una gran cantidad de emprendedores en el sector del estilismo en la zona de Pérez Zeledón y estos tienen un gran volumen de clientes, por lo que me hizo pensar y analizar la problemática que estos enfrentan a la hora de agendar citas y gestionar su tiempo. Por ello, creo que es adecuado proponer el desarrollo de un software web que pueda resolver esta necesidad.

Gracias a esta herramienta los emprendedores podrán tener a mano una herramienta digital y en la web que les permita administrar mejor su tiempo, facilitando y agilizando este proceso tan difícil y complicado de estar en constante contacto con cada uno de los clientes dejándoles saber sus horarios disponibles.

Con esta plataforma se brindará un servicio al cliente más personalizado y satisfactorio, ya que cada cliente podrá tener un fácil acceso al calendario del propietario para consultar si tiene un espacio disponible; de ser así y que este le sirva al usuario, este pueda agendar su cita instantáneamente, saltándose el trámite de tener esperar a que el propietario le conteste, ya que puede estar ocupado en el preciso momento del contacto. Además, el sistema notificará al propietario cada vez que un cliente agende una nueva cita.

### **Alcances esperados**

1. Implementación exitosa del sistema: Lograr el desarrollo y la implementación exitosa del sistema de agendamiento de citas, garantizando su funcionalidad y accesibilidad para los usuarios finales.
2. Mejora en la gestión del tiempo: Facilitar a los emprendedores del sector del estilismo una herramienta eficiente que les permita gestionar su tiempo de manera más efectiva y organizada.
3. Agilización del proceso de agendamiento: Reducir los tiempos de espera y los trámites administrativos asociados al agendamiento de citas, tanto para los emprendedores como para los clientes.
4. Optimización de la experiencia del cliente: Mejorar la experiencia del cliente al ofrecer un proceso de reserva de citas más rápido, cómodo y accesible.
5. Reducción de errores y conflictos: Minimizar los errores y conflictos en el agendamiento de citas mediante la automatización y la centralización de la información, garantizando la precisión y la consistencia en los horarios y disponibilidad de los emprendedores.
6. Incremento en la satisfacción del cliente: Aumentar la satisfacción del cliente al brindar un servicio más eficiente y personalizado, que cumpla con sus expectativas y contribuya a fortalecer la relación con el emprendedor.
7. Fomento del crecimiento empresarial: Contribuir al crecimiento y la competitividad de los emprendedores del sector del estilismo en el cantón de Pérez Zeledón, al proporcionarles una herramienta que les permita mejorar su productividad.
8. Generación de valor agregado: Aportar un valor agregado significativo al mercado local, promoviendo la innovación y la implementación de tecnologías que impulsen el desarrollo económico y social de la comunidad.

## Requerimientos

### Lenguaje de programación a utilizar

PHP y JavaScript.

### Estilos

CSS (potenciado con Bootstrap 5).

### Maquetado

HTML5.

### Gestor de BD

MySQL (phpmyadmin).

### Módulos CRUD

<i>Módulo Business</i>
<p>Este módulo servirá para registrar, editar, mostrar y eliminar toda la información relacionada con el negocio. Este módulo solo podrá ser manipulado por un administrador.</p> <p>Contará con los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- id_business</li><li>- name</li><li>- address</li><li>- description</li><li>- schedule *se refiere al horario de apertura y de cierre del local*</li><li>- email</li><li>- phone</li><li>- coordinates *se refiere a las coordenadas gps de la localización del local*</li></ul>
Primary key (id_business)

<i>Módulo Staff</i>
<p>Este módulo servirá para registrar, editar, mostrar y eliminar toda la información relacionada con el personal del negocio. Para lograr hacer uso de este módulo se deberá contar con un código único que será conocido por el administrador del local.</p> <p>Contará con los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- id_staff *será manejado con respecto a la cédula del personal*</li><li>- email</li><li>- password</li><li>- first_name</li><li>- last_name</li><li>- status *se refiere a si el personal está activo o inactivo*</li><li>- cellphone</li></ul>
Primary key (id_staff)

### ***Módulo Customer***

Este módulo servirá para registrar, editar, mostrar y eliminar toda la información relacionada con los clientes del negocio.

Contará con los siguientes campos:

- id\_customer \*será manejado con respecto a la cédula del cliente\*
- cellphone
- password
- first\_name
- last\_name
- status \*se refiere a si el cliente está activo o inactivo, para manejar si puede o no realizar citas\*

Primary key (id\_customer)

### ***Módulo Services***

Este módulo servirá para registrar, editar, mostrar y eliminar toda la información relacionada a un servicio que se puede dar en el negocio. Este módulo solo podrá ser manipulado por un administrador o un miembro del personal.

Contará con los siguientes campos:

- id\_service
- description
- price
- duration

Primary key (id\_service)

### ***Módulo Date***

Este módulo servirá para registrar, editar, mostrar y eliminar toda la información relacionada con una cita. Este módulo servirá para relacionar a los clientes y al personal que lo atenderá, así como la información del negocio en donde se dará la cita; puesto a que un mismo administrador puede tener varios locales y así hacer el sistema más escalable y sostenible

Contará con los siguientes campos:

- id\_business
- id\_customer \*puede ser null, porque el miembro del staff creará espacios disponibles y luego cuando un cliente escoja dicho espacio, será asignado\*
- id\_staff
- date \*se refiere a la fecha\*
- hour
- id\_service \*se refiere al servicio que se brindará\*

Este módulo no cuenta con una primary key, puesto a que será utilizado de forma relacional

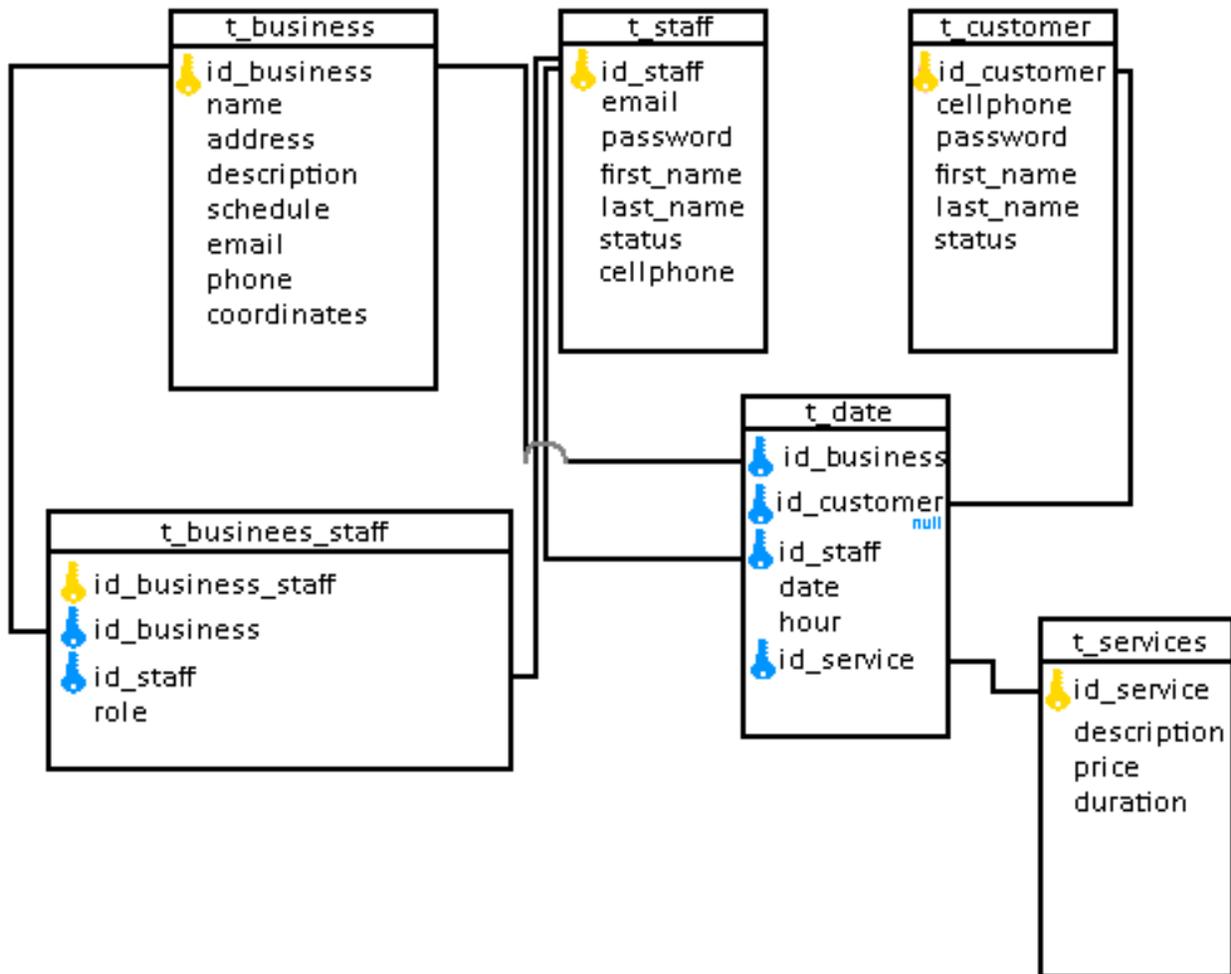
Foreign key (id\_business) relacionado con (id\_business) del módulo business

Foreign key (id\_customer) relacionado con (id\_customer) del módulo customer

Foreign key (id\_staff) relacionado con (id\_staff) del módulo staff

Foreign key (id\_service) relacionado con (id\_service) del módulo services

## Propuesta del modelo relacional



*Imagen realizada por Kevin Navarro en la aplicación de escritorio de paint.net 5.0.1*

## **Conclusión**

Luego de haber terminado de desarrollar el proyecto se puede concluir que el sistema web cumple con ayudar a los emprendedores del estilismo en el aspecto general de agendar citas. Además de tener una interfaz agradable y amigable para los usuarios, sin dejar de lado el uso de una base de datos para poder almacenar toda la información relacionada con los clientes, miembros del personal del local y las citas agendadas.