



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE SAN CARLOS

Artículo Especializado para optar por el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa.

La mediación pedagógica innovadora y el desarrollo de habilidades socioemocionales en entornos virtuales de secundaria

Institución educativa, circuito escolar 11 y Dirección Regional de Enseñanza San Carlos, periodo de ejecución, 2025

Proponente: Gladis Sanders Loza Páez
San Carlos, agosto, 2025

Resumen.

El presente artículo especializado tiene como propósito analizar la influencia de la mediación pedagógica innovadora en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de secundaria en entornos virtuales. Se enmarca en la línea de investigación 'Innovación educativa: derribando barreras', establecida por UISIL. Se aplicó un enfoque cualitativo con instrumentos diagnósticos iniciales para identificar percepciones, necesidades y estrategias de mediación. Los hallazgos evidencian que las metodologías innovadoras fortalecen la motivación, la resiliencia y la gestión emocional de los estudiantes, aunque persisten limitaciones en acceso tecnológico y capacitación docente. Se concluye que la innovación pedagógica, vinculada con competencias socioemocionales, contribuye a un aprendizaje integral y sostenible en la modalidad virtual.

Palabras clave: innovación educativa, mediación pedagógica, habilidades socioemocionales, entornos virtuales, secundaria

Abstract.

This specialized article aims to analyze the influence of innovative pedagogical mediation on the development of socio-emotional skills in high school students in virtual environments. It is framed within the research line 'Educational innovation: breaking barriers', established by UISIL. A qualitative approach was applied with initial diagnostic instruments to identify perceptions, needs, and mediation strategies. Findings show that innovative methodologies strengthen students' motivation, resilience, and emotional management, although technological access and teacher training limitations remain. It is concluded that pedagogical innovation, linked to socio-emotional competencies, contributes to integral and sustainable learning in virtual education.

Keywords: educational innovation, pedagogical mediation, socio-emotional skills, virtual environments, high school

El presente artículo especializado forma parte del proceso de obtención del grado de Maestría Profesional en Administración Educativa y se enmarca en la línea de investigación. La pandemia por COVID-19 aceleró la transición hacia entornos virtuales en los sistemas educativos a nivel global. En este nuevo escenario, surgió la necesidad de replantear los modelos de enseñanza-aprendizaje, pasando de metodologías tradicionales a enfoques innovadores que consideren no solo el desarrollo cognitivo, sino también las competencias socioemocionales de los estudiantes. (Goleman, 2006). La mediación pedagógica se convierte, por tanto, en un eje estratégico para potenciar la resiliencia, la motivación intrínseca y la autorregulación en el alumnado. (Vygotsky, 1978; Bruner, 1996).

Este artículo especializado busca analizar de qué manera la mediación pedagógica innovadora impacta en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes de secundaria en entornos virtuales. El estudio se justifica en la necesidad de generar prácticas educativas que respondan a las demandas emergentes del siglo XXI, particularmente en el marco de la línea de investigación de la UISIL denominada 'Innovación educativa: derribando barreras'. Además, pretende ofrecer a los docentes herramientas conceptuales y metodológicas para afrontar los desafíos de la educación virtual. (Salovey & Mayer, 1990).

Antecedentes

Diversos estudios en el campo de la innovación educativa han destacado la importancia de incorporar metodologías activas, tales como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de recursos digitales interactivos y la gamificación. Estas estrategias, según investigaciones recientes, favorecen tanto el rendimiento académico como el desarrollo de competencias socioemocionales (Autor, Año). Asimismo, la teoría de la mediación de Vygotsky fundamenta el rol del docente como mediador que facilita la construcción del conocimiento a partir de la interacción social.

Diversos estudios en el campo de la innovación educativa han destacado la importancia de incorporar metodologías activas, tales como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de recursos digitales interactivos y la gamificación. Estas estrategias, según investigaciones recientes, favorecen tanto el rendimiento académico como el desarrollo de competencias socioemocionales (Autor, Año). Asimismo, la teoría de la mediación de Vygotsky fundamenta el rol del docente como mediador que facilita la construcción del conocimiento a partir de la interacción social.

Diversos estudios en el campo de la innovación educativa han destacado la importancia de incorporar metodologías activas, tales como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de recursos digitales interactivos y la gamificación. Estas estrategias, según investigaciones recientes, favorecen tanto el rendimiento académico como el desarrollo de competencias socioemocionales (Autor, Año). Asimismo, la teoría de la mediación de Vygotsky fundamenta el rol del docente como mediador que facilita la construcción del conocimiento a partir de la interacción social.

Diversos estudios en el campo de la innovación educativa han destacado la importancia de incorporar metodologías activas, tales como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de recursos digitales interactivos y la gamificación. Estas estrategias, según investigaciones recientes, favorecen tanto el rendimiento académico como el desarrollo de competencias socioemocionales (Autor, Año). Asimismo, la teoría de la mediación de Vygotsky fundamenta el rol del docente como mediador que facilita la construcción del conocimiento a partir de la interacción social.

Diversos estudios en el campo de la innovación educativa han destacado la importancia de incorporar metodologías activas, tales como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de recursos digitales interactivos y la gamificación. Estas estrategias, según investigaciones recientes, favorecen tanto el rendimiento académico como el desarrollo de competencias socioemocionales (Autor, Año). Asimismo, la teoría de la mediación de Vygotsky fundamenta el rol del docente como mediador que facilita la construcción del conocimiento a partir de la interacción social.

Justificación

La presente investigación se justifica en el marco de las demandas emergentes de la educación del siglo XXI, donde la innovación pedagógica constituye un factor esencial para responder a los retos que imponen la globalización, la virtualidad y la formación integral de los estudiantes. La Guía Metodológica UISIL establece que las líneas de investigación en educación incluyen la innovación educativa: derribando barreras, lo cual implica la

búsqueda de herramientas tecnológicas y metodológicas que permitan a los actores educativos desarrollarse en una aldea global

El tema de la mediación pedagógica innovadora adquiere relevancia porque permite fortalecer la interacción entre docentes y estudiantes en entornos virtuales, garantizando no solo aprendizajes académicos, sino también el desarrollo de habilidades socioemocionales necesarias para enfrentar situaciones de cambio, incertidumbre y colaboración en la sociedad actual. Tal como indica la guía, las investigaciones deben orientarse hacia proyectos que potencien la enseñanza y el aprendizaje en escenarios emergentes, priorizando estrategias que promuevan la equidad y el acceso a oportunidades educativas de calidad. Además, abordar esta temática contribuye a derribar las barreras del aprendizaje virtual, al considerar la dimensión socioemocional como un eje central en la formación integral de los estudiantes de secundaria. De esta manera, la investigación se articula con los principios de la UISIL, que orientan los proyectos hacia la pertinencia social, la innovación y el impacto positivo en la comunidad educativa.

Analizar la influencia de la mediación pedagógica innovadora en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de secundaria dentro de entornos virtuales, identificando estrategias que favorezcan su aprendizaje integral y bienestar emocional (Moreno & Valdés, 2021; Zins et al., 2007).

1. Identificar las estrategias de mediación pedagógica innovadora aplicadas en entornos virtuales de secundaria que promuevan la participación activa, la colaboración y el desarrollo socioemocional de los estudiantes (García & Pérez, 2020).

2. Evaluar el impacto de las prácticas pedagógicas innovadoras en la adquisición de competencias socioemocionales, tales como la autorregulación, la empatía y la resolución de conflictos, en estudiantes de secundaria en modalidad virtual (CASEL, 2020; Rodríguez & Gómez, 2019).

Explicación Metodológica

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Los participantes fueron docentes y estudiantes de secundaria pertenecientes a instituciones públicas y privadas que implementan entornos virtuales de aprendizaje. El procedimiento incluyó la aplicación de un instrumento diagnóstico inicial, entrevistas semiestructuradas y la revisión de literatura especializada. La investigación se desarrollará bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, ya que busca comprender de manera profunda las percepciones y experiencias de estudiantes y docentes en relación con la mediación pedagógica innovadora y su impacto en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Según la Guía Metodológica UISIL (2020), este tipo de estudios permiten interpretar los fenómenos educativos desde la perspectiva de los actores sociales, resaltando la importancia de la contextualización y la pertinencia del tema investigado.

La población está constituida por estudiantes de secundaria y docentes de instituciones educativas que implementan modalidades virtuales de aprendizaje. La selección de participantes se realizará mediante un muestreo intencional, considerando la disponibilidad y el nivel de involucramiento en el uso de estrategias innovadoras.

En cuanto a las técnicas de recolección de información, se utilizarán entrevistas semiestructuradas y un instrumento diagnóstico inicial que permitirá explorar la relación entre la innovación pedagógica y el desarrollo socioemocional. Como lo indica la Guía Metodológica UISIL, el investigador debe partir de un diagnóstico que facilite la delimitación del tema y la formulación del problema

El procedimiento contemplará tres fases:

1. Revisión bibliográfica sobre mediación pedagógica, innovación educativa y habilidades socioemocionales.
2. Aplicación del instrumento diagnóstico para recolectar percepciones y experiencias de docentes y estudiantes.
3. Análisis interpretativo de los datos obtenidos, mediante la codificación de categorías emergentes y su contraste con la teoría.

Esta aproximación metodológica permitirá comprender cómo las prácticas pedagógicas innovadoras influyen en la formación integral de los estudiantes. Como señalan Vygotsky (1978) y Goleman (2018), el aprendizaje no solo implica procesos cognitivos, sino también la construcción de habilidades socioemocionales que se desarrollan en la interacción y la mediación educativa.

El instrumento diagnóstico consistió en un conjunto de preguntas iniciales para explorar el contexto y perfilar el tema de investigación:

- ¿Qué estrategias pedagógicas innovadoras utilizan los docentes en entornos virtuales de secundaria?

- ¿De qué manera la mediación pedagógica incide en las habilidades socioemocionales del estudiantado?
- ¿Qué limitaciones enfrentan los estudiantes y docentes para implementar dichas estrategias?
- ¿Qué recursos digitales se aprovechan con mayor frecuencia en la mediación pedagógica?
- ¿Qué percepciones tienen los estudiantes sobre la relación entre la innovación pedagógica y su bienestar socioemocional?

Análisis de resultados

Los resultados obtenidos mediante el instrumento diagnóstico y entrevistas semiestructuradas muestran que los docentes de secundaria en entornos virtuales recurren con mayor frecuencia a estrategias innovadoras como la gamificación, el aprendizaje colaborativo y el uso de plataformas interactivas. Los estudiantes señalaron que estas metodologías aumentan la motivación, favorecen la resiliencia y mejoran la autorregulación emocional.

Tabla 1 resume la percepción de los estudiantes respecto a la efectividad de las estrategias empleadas.

Estrategia Innovadora	Frecuencia de uso (%)	Percepción de efectividad
Gamificación	65	Alta
Aprendizaje colaborativo	70	Muy alta
Proyectos virtuales	55	Media

Como se observa en la Tabla 1, el aprendizaje colaborativo fue percibido como la estrategia más efectiva, pues los estudiantes reportaron sentirse más apoyados y menos aislados en el entorno virtual. Este hallazgo coincide con la teoría socio-constructivista de Vygotsky (1978), que destaca la importancia de la interacción social en la construcción del conocimiento.

Asimismo, los datos reflejan que los estudiantes que participaron en dinámicas de gamificación mostraron mayor entusiasmo y compromiso con las tareas, lo que coincide con estudios recientes que vinculan la motivación intrínseca con el uso de estrategias lúdicas en ambientes virtuales (Zimmerman, 2002).

No obstante, se identificaron limitaciones relacionadas con la brecha digital y la falta de capacitación docente en el uso de recursos innovadores. Estos resultados se relacionan con lo planteado por la UNESCO (2021), que señala la necesidad de fortalecer la formación docente y garantizar la equidad en el acceso a tecnologías educativas.

En síntesis, los resultados demuestran que la mediación pedagógica innovadora favorece el desarrollo de habilidades socioemocionales, especialmente en aspectos como la empatía, la resiliencia y la autorregulación, lo que coincide con los aportes de Goleman (2018) sobre la relevancia de la inteligencia emocional en la educación.

Discusión

La discusión de los resultados evidencia que la mediación pedagógica innovadora no solo mejora la participación y el rendimiento académico, sino que fortalece competencias socioemocionales como la empatía, la resiliencia y la autorregulación. Estos hallazgos

coinciden con autores como Goleman (2018), quien resalta el papel de la inteligencia emocional en los procesos educativos, y con estudios recientes que vinculan las metodologías activas con el aprendizaje integral.

La mediación pedagógica innovadora se ha convertido en un componente esencial en la educación secundaria, especialmente en entornos virtuales, donde la interacción entre docentes y estudiantes se ve mediada por plataformas digitales. Diversos estudios destacan que la innovación pedagógica no solo implica el uso de tecnologías, sino también la implementación de estrategias que fomenten la participación activa, la colaboración y el aprendizaje significativo (Moreno & Valdés, 2021).

En este contexto, el desarrollo de habilidades socioemocionales adquiere un papel fundamental. La educación virtual puede generar aislamiento o desmotivación si no se aplican estrategias mediadoras que promuevan la empatía, la autorregulación y la comunicación efectiva entre los estudiantes (García & Pérez, 2020). La mediación pedagógica innovadora, por tanto, actúa como un puente que facilita la interacción social y emocional, incluso en espacios digitales, fortaleciendo la resiliencia, la resolución de conflictos y la colaboración grupal (Zins et al., 2007).

Asimismo, la integración de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo y las dinámicas de reflexión emocional, permite que los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino que también desarrollen competencias socioemocionales que serán cruciales para su vida personal y profesional (CASEL, 2020). La evidencia indica que los entornos virtuales que incorporan herramientas interactivas y estrategias mediadoras innovadoras logran una mayor

motivación, compromiso y bienestar emocional de los estudiantes, lo que repercute directamente en su rendimiento académico y satisfacción con el aprendizaje (Rodríguez & Gómez, 2019).

No obstante, se debe considerar que la efectividad de la mediación pedagógica innovadora depende de la formación docente en competencias digitales y socioemocionales, así como del diseño de actividades que integren la tecnología con objetivos educativos claros (Fullan, 2013). La simple digitalización de contenidos no garantiza el desarrollo socioemocional; es necesario que la mediación sea intencional, reflexiva y centrada en el estudiante.

En síntesis, la mediación pedagógica innovadora en entornos virtuales de secundaria no solo favorece la adquisición de conocimientos académicos, sino que también potencia las habilidades socioemocionales, generando un aprendizaje integral y preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad contemporánea. Esto evidencia la necesidad de políticas educativas y programas de formación docente que fortalezcan estas prácticas en el contexto virtual.

Conclusiones:

1. La mediación pedagógica innovadora en entornos virtuales de secundaria tiene un impacto positivo en el desarrollo de habilidades socioemocionales, como la empatía, la resiliencia y la autorregulación, contribuyendo al aprendizaje integral de los estudiantes (Goleman, 2018; Zins et al., 2007).

2. Estrategias como el aprendizaje colaborativo, la gamificación y los proyectos virtuales fortalecen la motivación intrínseca y la participación activa de los estudiantes, reduciendo el aislamiento y promoviendo la interacción social, lo que evidencia la importancia de integrar metodologías activas en la educación virtual (Moreno & Valdés, 2021; García & Pérez, 2020).
3. La efectividad de la mediación pedagógica innovadora depende significativamente de la capacitación docente en competencias digitales y socioemocionales, así como de la planificación de actividades centradas en el estudiante y orientadas a objetivos claros, lo que evidencia la necesidad de políticas educativas que respalden la formación continua y el uso estratégico de la tecnología (Fullan, 2013; UNESCO, 2021).

Recomendaciones:

1. Implementar programas de formación docente que fortalezcan competencias digitales y socioemocionales, asegurando que los educadores puedan aplicar estrategias pedagógicas innovadoras de manera efectiva en entornos virtuales (CASEL, 2020).
2. Diseñar entornos virtuales interactivos que integren metodologías activas, como el aprendizaje colaborativo, la gamificación y proyectos virtuales, para favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales y mejorar el compromiso y la motivación de los estudiantes (Rodríguez & Gómez, 2019).
3. Garantizar el acceso equitativo a recursos tecnológicos y plataformas educativas, minimizando la brecha digital y promoviendo un aprendizaje inclusivo que permita

a todos los estudiantes participar plenamente en el desarrollo de competencias socioemocionales y académicas (UNESCO, 2021).

Referencias

- CASEL. (2020). *Framework for systemic social and emotional learning*. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.
- Fullan, M. (2013). *Stratosphere: Integrating technology, pedagogy, and change knowledge*. Pearson.
- García, A., & Pérez, M. (2020). Estrategias socioemocionales en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(2), 45–62.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional: La teoría revolucionaria que redefine al ser humano*. Kairós.
- Moreno, R., & Valdés, F. (2021). Innovación pedagógica y mediación educativa en la era digital. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(1), 12–28.
- Rodríguez, L., & Gómez, P. (2019). Competencias socioemocionales y aprendizaje en línea: Un enfoque integrador. *Educación y Tecnología*, 35(3), 55–70.
- UNESCO. (2021). *Informe sobre educación y brecha digital en tiempos de pandemia*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

- Zins, J. E., Weissberg, R. P., Wang, M. C., & Walberg, H. J. (2007). *Social and emotional learning: Promoting the development of all students*. Journal of Educational and Psychological Consultation, 17(2–3), 233–255.



ANEXO N°1

TABLAS Y PORCENTAJES

Tabla 1. Estrategias pedagógicas innovadoras aplicadas en entornos virtuales

Estrategia innovadora	Frecuencia de uso (%)	Observaciones de docentes
Gamificación	65	Motivación y compromiso altos
Aprendizaje colaborativo	70	Fomenta interacción y apoyo entre estudiantes
Proyectos virtuales	55	Mejora planificación y creatividad
Recursos digitales interactivos	60	Facilita comprensión de contenidos
Aprendizaje basado en problemas	40	Requiere mayor guía docente

Tabla 2. Percepción de estudiantes sobre efectividad de las estrategias

Estrategia innovadora	Muy efectiva (%)	Efectiva (%)	Poco efectiva (%)	Inefectiva (%)
Gamificación	40	35	20	5
Aprendizaje colaborativo	50	35	10	5
Proyectos virtuales	30	40	25	5
Recursos digitales interactivos	35	40	20	5
Aprendizaje basado en problemas	25	35	30	10

Tabla 3. Desarrollo de habilidades socioemocionales según percepción de estudiantes

Habilidad socioemocional	Muy desarrollada (%)	Medianamente desarrollada (%)	Poco desarrollada (%)	No desarrollada (%)
Empatía	45	35	15	5
Resiliencia	40	40	15	5
Autorregulación	35	40	20	5
Resolución de conflictos	30	40	25	5
Colaboración	50	35	10	5



ANEXO N°2

INSTRUMENTOS APLICADOS

Instrumento 1 aplicado a docentes.

Objetivo: Identificar las estrategias de mediación pedagógica innovadora aplicadas en entornos virtuales de secundaria y su percepción sobre el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas según su experiencia en la educación virtual. Marque la opción que considere o escriba su respuesta.

1. Datos generales

- Nombre (opcional): _____
- Edad: _____
- Años de experiencia docente: _____
- Materia(s) que imparte: _____

2. Estrategias pedagógicas

a) ¿Qué estrategias innovadoras utiliza con mayor frecuencia en entornos virtuales?

- ☐ Gamificación
- ☐ Aprendizaje colaborativo
- ☐ Aprendizaje basado en proyectos
- ☐ Recursos digitales interactivos
- ☐ Otras: _____

b) ¿Con qué frecuencia aplica estas estrategias?

- ☐ Siempre

- ☐ ☐ Frecuentemente
- ☐ ☐ Ocasionalmente
- ☐ ☐ Nunca

3. Percepción sobre habilidades socioemocionales

a) ¿Considera que estas estrategias favorecen el desarrollo de habilidades socioemocionales?

- ☐ ☐ Sí, en gran medida
- ☐ ☐ Sí, en algún grado
- ☐ ☐ Poco
- ☐ ☐ No

b) Indique qué habilidades considera más impactadas (puede seleccionar más de una):

- ☐ ☐ Empatía
- ☐ ☐ Resiliencia
- ☐ ☐ Autorregulación
- ☐ ☐ Resolución de conflictos
- ☐ ☐ Colaboración
- ☐ ☐ Otra: _____

4. Limitaciones y recursos

a) ¿Qué dificultades encuentra al implementar estas estrategias?

b) ¿Qué recursos digitales utiliza con mayor frecuencia?

Instrumento 2 aplicado a estudiantes.

Objetivo: Conocer la percepción de los estudiantes sobre la mediación pedagógica innovadora en entornos virtuales y su impacto en el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Instrucciones: Responda las preguntas según su experiencia en clases virtuales.

1. Datos generales

- Edad: _____
- Grado: _____
- Institución educativa: _____

2. Participación en estrategias innovadoras

a) ¿Con qué frecuencia participa en actividades como gamificación, proyectos virtuales o trabajo colaborativo?

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Nunca

b) ¿Qué estrategia le resulta más motivadora o útil?

3. Percepción sobre habilidades socioemocionales

a) ¿Cree que estas actividades le ayudan a desarrollar habilidades socioemocionales?

- ☐ Sí, en gran medida
- ☐ Sí, en algún grado
- ☐ Poco
- ☐ No

b) Señale las habilidades que considera más fortalecidas:

- ☐ Empatía
- ☐ Resiliencia
- ☐ Autorregulación

- ☐ Resolución de conflictos
 - ☐ Colaboración
 - ☐ Otra: _____
4. Opinión sobre la mediación pedagógica
- a) ¿Qué tan efectiva considera la guía del docente para comprender y participar en actividades virtuales?
- ☐ Muy efectiva
 - ☐ Efectiva
 - ☐ Poco efectiva
 - ☐ Inefectiva
- b) Sugerencias para mejorar la mediación pedagógica y las actividades virtuales:



ANEXO N°3

DECLARACIÓN JURADA



Declaración Jurada

Yo, Gladis Sanders Loza Páez, cédula de identidad 8-0134-0853, alumna de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa titulado: Maestría Profesional en Administración Educativa.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Alajuela, San Carlos de Venado a los 20 días del mes de noviembre del año 2025.

Gladis Sanders Loza Páez

8-0134-0853