

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE PÉREZ ZELEDÓN

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**

Liceo Sinaí, circuito escolar 01 y Dirección Regional de Enseñanza Pérez Zeledón,
IIC, 2025

Proponente: Edgardo Ávila Rojas

Pérez Zeledón, agosto, 2025

Resumen

La presente investigación se enfoca en la gestión de los recursos de la institución Liceo Sinaí, para la implementación de recursos y capacitaciones tecnológicas en sus procesos de enseñanza aprendizaje, para estudiantes de noveno nivel donde el objetivo principal es identificar los retos que se presenten en la gestión de los recursos, para proponer un grupo de estrategias para lograr una optimización de los mismos, mediante un uso más direccionado al campo tecnológico. En la misma, se utilizó un enfoque de investigación mixto, mediante el modelo de triangulación metodológica donde se aplicaron entrevistas y encuestas con preguntas de carácter cualitativo y cuantitativo, para ampliar los datos a recolectar y poder profundizar en el análisis de los mismos. Gracias a los resultados obtenidos, se identificó una serie de desafíos, como lo son la falta de presupuesto específico para tecnología, la dependencia de agentes externos y la capacitación tecnológica insuficiente. Ante esto, encontrar una manera de proporcionar un grupo de estrategias para la optimización de la gestión de los recursos en la institución, como lo es el diseño de un plan interno para la gestión económica, logrando atender los primeros dos desafíos de esta forma, así como el desarrollo de un programa institucional de capacitación continua.

Palabras clave: *Gestión, recursos, tecnología, capacitación, estrategias.*

Abstract

This research focuses on the management of resources at Liceo Sinaí, with the implementation of technological resources and training in its teaching and learning processes, specifically for ninth-grade students. The main objective is to identify challenges in resource management and propose a set of strategies to optimize these resources through a more targeted use of technology. A mixed-methods research approach was employed, utilizing the methodological triangulation model, which included both qualitative and quantitative interviews to expand data collection and facilitate in-depth analysis. The results identified several challenges, including a lack of a dedicated technology budget, dependence on external agents, and insufficient technological training. In the face of this, find a way to provide a set of strategies to optimize the management of the institution's resources, such as designing an internal plan for the institution's financial management, allocating a percentage to technological investment, thereby addressing the first two challenges, as well as developing an institutional ongoing training program.

Keywords: *Management, resources, technology, training, strategies.*

¹Edgardo Ávila Rojas. Licenciado en la enseñanza del inglés, laborando como docente en el sector privado bajo servicios profesionales para academias e institutos privados, contando con más de 6 años de experiencia en dicha labor. Traductor en diversas áreas, con más de 5 años de experiencia en traducción oral y escrita. avilarojasedgardo@colegiadoscolypro.com

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Para dar inicio a la investigación, es de suma relevancia conocer a fondo los antecedentes y datos relevantes de la institución donde se lleva a cabo la presente investigación. El Liceo Sinaí (en adelante LS) de Pérez Zeledón se ubica a 200 metros al este del campus de la Universidad Nacional Pérez Zeledón, en el distrito de San Isidro del General, cantón de Pérez Zeledón, provincia de San José, Costa Rica. LS fue fundado en 1999 y su principal propósito como institución es brindar las condiciones necesarias para el logro de los objetivos de la educación costarricense mediante el desarrollo eficaz de la labor docente y administrativa, así como de los órganos de apoyo. Asimismo, el marco filosófico de la institución es el siguiente: la misión es promover hombres y mujeres íntegros capaces de afrontar el mundo con asertividad, en busca del desarrollo intelectual y el éxito académico.

Por otro lado, la visión es formar personas con los más altos valores universales; a través de una educación holística que trascienda las fronteras disciplinarias, culturales y geográficas, en favor de un planeta más pacífico y competitivo. Además, es fundamental especificar los objetivos principales de la institución. En primer lugar, promover el desarrollo de oportunidades educativas que permitan el acceso y la igualdad de condiciones en los servicios educativos para la población estudiantil, garantizando una formación integral. También busca espacios para la vivencia y la práctica de valores humanos dentro de sus instalaciones. Busca garantizar la transparencia y la mejora administrativa en la gestión de recursos financieros, humanos y materiales. Su objetivo final es fortalecer el desarrollo de entornos áulicos e institucionales dinámicos, atractivos e inclusivos.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Como parte de los antecedentes inherentes a la presente investigación, se destaca la investigación llevada a cabo por Guzmán-Ortiz (2019), en la cual se profundiza en la manera en la que se aplicó un proyecto institucional para la adquisición de equipo computacional, detallando que:

“La estrategia implementada por CPE contempló la colaboración de las alcaldías locales y de las secretarías de educación para cubrir los costos de adecuación de las aulas que se destinarían específicamente al uso de los computadores y que debían ser cubiertos por las escuelas. Esta decisión implicó un trabajo de interesamiento de diversos actores relevantes para generar alianzas y compromisos con los gobiernos locales, que invertirían en la adaptación de infraestructura en las sedes educativas para construir las salas de sistemas y, así, albergar los computadores de escritorio” (p. 20).

Destacando de esta forma, que para la lograr un objetivo de inversión económica con respecto a la adquisición de recursos para la institución, computacional y de acceso a internet de calidad como lo es en este caso, se requiere en muchas ocasiones de la colaboración de diferentes entidades para lograr el objetivo, entendiendo en este sentido que, la institución desde su gestión de recursos económicos, humano y material, debe planificar la estrategia a poner en practica para lograr las alianzas apropiadas para el acercamiento al cumplimiento de los objetivos.

En esta dirección, es de suma relevancia mencionar la importancia de dicha intervención, ya que, con respecto a los beneficios directos hacia los discentes, se destaca que “los recursos educativos digitales son una parte integral de este enfoque, diseñados para facilitar el aprendizaje

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

y adaptarse a las necesidades pedagógicas, estos recursos ayudan a adquirir conocimientos, apoyan el aprendizaje, superan desafíos y desarrollan habilidades específicas.” (Gavilánez et al, 2023). Comprendiendo, en este sentido, que los recursos digitales deben centralizarse como parte de los objetivos principales en las instituciones educativas, destacando los múltiples beneficios educativos de los mismos, en pro de la comunidad educativa. Ante lo expuesto, se especifica que estos beneficios son los que se esperan plantear en la presente investigación, donde se pretende analizar la realidad en materia tecnológica de la institución, para sintetizar el plan de acción más adecuado dirigido a los discentes de noveno nivel.

El tema seleccionado para el presente artículo especializado, surge a raíz de la necesidad que experimenta la institución educativa de secundaria Liceo Sinaí, donde se resume la problemática en cuestión bajo la incógnita de; ¿Cómo puede la institución educativa Liceo Sinaí optimizar la gestión de sus recursos humanos, económicos y tecnológicos, así como la capacitación docente, para garantizar el acceso a recursos tecnológicos de calidad y fomentar una educación moderna e innovadora? Permitiendo, de esta forma, generar los instrumentos adecuados para recolectar la información primaria y directa de la institución, con el fin de llevar a cabo los objetivos de la presente.

Aunado a lo anterior, en la investigación, se pretende proporcionar respuesta a incógnitas como: ¿Qué criterios se siguen para priorizar inversiones en tecnología, infraestructura u otros rubros en la institución? ¿Cómo se describe la calidad y utilidad de las capacitaciones tecnológicas que han recibido los docentes en los últimos años? Sí, las ha habido. ¿Qué

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

obstáculos han enfrentado para aplicar las tecnologías aprendidas en su práctica docente diaria? ¿Con qué frecuencia se ofrecen programas de formación tecnológica en su institución? Las preguntas están orientadas principalmente a la gestión de recursos y a la capacitación docente en el centro educativo, para lograr sintetizar un análisis en torno a la realidad de la institución en dichas áreas y, por ende, describir las necesidades principales de la institución.

Dicha institución, desde hace muchos años, se ha esforzado por el mejoramiento continuo, a pesar de las dificultades que experimentó en el pasado, como la falta de una adecuada infraestructura física, poco personal, y la escasez de recursos tecnológicos; por lo que la institución se ha caracterizado por transmitir en el alumnado una cultura de superación y mejora constante a nivel personal, académico y profesional, siendo la misma ejemplo de estas virtudes. Sin embargo, dentro de los desafíos más importantes destacables en la institución, se ubica la falta de capacitación docente de calidad para las lecciones de informática y el uso de las tecnologías en las diferentes asignaturas de los discentes de noveno nivel, lo cual limita el proceso de aprendizaje para los mismos en materia tecnológica moderna.

Ante dicha situación, el enfoque de mejora debe estar orientado al área de recursos humanos y económicos, fomentando la colaboración y la priorización de objetivos, donde se integren múltiples partes para el cumplimiento de un mismo propósito; esto se puede lograr mediante una buena administración del ingreso principal de la institución, proveniente del presupuesto nacional, aunado de actividades escolares en las que se invite a la comunidad a participar, para la recaudación de los fondos necesarios para la inversión de recursos

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

tecnológicos de calidad. Destacando que, en este sentido, “mediante el uso de internet, los estudiantes pueden explorar temas, investigar, leer artículos académicos y acceder a recursos educativos a nivel mundial, lo que facilita que las barreras geográficas se desvanecen, y el conocimiento se democratiza.” (Vargas-Zúñiga et al., 2024)

Profundizando en el estudio del arte con respecto a la presente investigación, la capacitación del personal docente es un aspecto a considerar dentro de este presupuesto, ya que, viene a ser un plan de acción momentáneo ante la carencia de equipo tecnológico de acceso estudiantil, donde se puede aprovechar el tiempo mediante la aplicación y uso de las TIC en las diferentes asignaturas, en las cuales los docentes deben aprender a adecuar las clases mediante el uso de herramientas que permitan el desarrollo de las actividades de una manera más tecnológica e integradora, para de esta manera, lograr un proceso de enseñanza aprendizaje orientado a la modernización e innovación educativa.

En este sentido, es importante hacer hincapié en la realidad de los docentes en relación con sus competencias digitales, donde “la evaluación de competencias digitales docentes en práctica pedagógica, ciudadanía digital y desarrollo profesional revela que la mayoría de los y las docentes se encuentra en los niveles iniciales de exposición y familiarización” (Programa de Estado de la Nación, 2021). Evidenciando así la importancia de llevar a cabo investigaciones de este tipo, donde se busca enfatizar en el direccionamiento de los objetivos institucionales a las áreas modernas del mundo en el que se habita. Recordando que la educación debe ir de la mano con los cambios y evoluciones que experimenta el mundo.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Además, profundizando en el mismo sentido, como lo explican Flores-Tena et al. (2020) en su artículo relacionado al uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes:

“Las TIC han permitido trabajar la autonomía de cada estudiante, fomentando la participación activa en el aprendizaje; para ello, la alfabetización que ha tenido o que tiene que aprender el personal docente permite facilitar la construcción de una nueva metodología en las aulas, en donde apliquen la comunicación y la información en todos los contextos sociales.” (p. 60).

Analizando los aportes proporcionados, resulta sencillo inferir que, la implementación de las TIC en todas las asignaturas es de suma importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el caso de la presente investigación, para discentes de noveno nivel, fortaleciendo la implementación e integración de recursos tecnológicos, lo cual permite una educación orientada a la modernización tecnológica y la innovación educativa; es a partir de estos puntos donde se establece la importancia de capacitar al personal docente y administrativo en la implementación de las TIC.

En este sentido, el enfoque en la mejora de la gestión de recursos humanos es vital, ya que la formación docente es un elemento principal para que los procesos de enseñanza-aprendizaje sean mejorados visiblemente. Es en este punto donde se destaca que, es esencial identificar y optimizar los procesos de gestión de recursos humanos que respalden el desarrollo profesional docente, ya que “el liderazgo transformacional en la gestión de recursos humanos

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

puede fomentar un entorno que apoye el desarrollo profesional docente y mejore la satisfacción laboral.” (Akomolafe y Ibijola, 2021) Resaltando, de esta forma, la importancia, desde el punto de vista motivacional, que puede tener la capacitación docente en la actualidad.

El objetivo principal de este artículo es diseñar un grupo de estrategias que proporcione una guía estructurada en pro de la óptima gestión de recursos institucionales y el monitoreo de la efectividad y los resultados. Detallando como objetivos específicos para la consecución del objetivo general, diagnosticar, mediante un instrumento mixto, las áreas de mejora en la gestión de recursos humanos, económicos y materiales, para finalmente describir las soluciones para cada una de las áreas de mejora encontradas en la recolección de datos.

Método

Por otra parte, la presente investigación sigue la línea investigativa direccionada al área de la administración, específicamente en “dirección y gestión”, debido a que la presente pretende proporcionar un análisis entorno a la realidad de dicha área en la institución educativa Liceo Sinaí, mediante la implementación de un enfoque de investigación mixto, para poder recolectar la información de todas las áreas inherentes a la gestión de los recursos de la institución. Además, con una proyección a largo plazo, se centra la intervención en estudiantes de noveno nivel, para analizar el tema bajo investigación en un solo nivel de secundaria, permitiendo obtener una muestra de ejemplo para aplicar mejoras en los demás niveles a futuro o en futuras investigaciones.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Tipo de investigación

Como se mencionó anteriormente, la presente es una investigación de tipo descriptivo, donde es importante destacar que “la investigación descriptiva puede ayudar a dilucidar cuestiones de investigación ambiguas. Un estudio descriptivo bien ejecutado puede arrojar luz sobre aspectos pasados por alto de un problema, allanando el camino para futuras investigaciones.” (Stewart, 2025). Comprendiendo de esta forma, la relevancia de conducir la presente mediante este tipo de investigación, donde se busca el análisis de datos desde varias perspectivas y áreas adyacentes al tema bajo investigación. Además, al mostrar datos concretos sobre una población, problema o situación, la investigación de tipo descriptivo es una herramienta clave para instituciones, empresas o gobiernos en la planificación de estrategias, lo cual es parte de los objetivos establecidos.

Aunado a lo anterior, en primera instancia, se pretende sintetizar un instrumento diagnóstico que permita desarrollar un análisis descriptivo en torno a la realidad de los desafíos que enfrenta la institución en la gestión de sus recursos, principalmente los económicos, humanos y materiales. Posteriormente, es importante recalcar que una investigación descriptiva, puede ser llevada a cabo desde diferentes enfoques, la presente, se pretende llevar a cabo mediante un enfoque mixto, resultando ser la opción más viable según los objetivos establecidos, combinando los parámetros cualitativos y cuantitativos de la investigación, para finalmente, proporcionar un aporte descriptivo de la situación que se enfrenta y la manera en la que se pretende sintetizar un plan de acción o grupo de estrategias, todo bajo una dirección meramente descriptiva.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Con este enfoque mixto, se espera, desde el punto de vista cuantitativo, establecer una encuesta, desarrollando una serie de rubros medibles a considerar en torno al contexto administrativo y la gestión de recursos. En este sentido, se busca analizar los recursos disponibles en la institución, la gestión de los mismos hasta la actualidad y, a partir de ello, sintetizar los desafíos actuales en dicha área. Concluyendo que, como indica Flores (2019) en su artículo de Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos:

“Su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas y la predicción de su ocurrencia a partir del desvelamiento de las mismas, fundamentando sus conclusiones sobre el uso riguroso de la métrica o cuantificación.” (p. 9)

Por otra parte, cualitativamente, se busca conocer la opinión tanto del personal docente y administrativo y el director institucional, entorno a los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución y la frecuencia con la que se utilizan en los diversos procesos de enseñanza que experimentan los discentes, así como la capacitación y conocimiento actual de los docentes en materia tecnológica para su uso en las clases. Esto se realiza mediante la aplicación de encuestas de respuesta abierta para analizar las diferentes opiniones en torno al tema bajo investigación. Para finalmente, proporcionar un análisis descriptivo de la situación, lo cual permitirá abrir una brecha dentro del análisis, para desarrollar un grupo de estrategias descriptivas pertinentes y factibles en pro de la optimización de los recursos institucionales.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

En este sentido, resaltando la importancia del método cualitativo, donde Espinoza (2020) detalla en su artículo sobre la investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico que:

“Las investigaciones de corte cualitativo tienen un futuro promisorio; sus indagaciones abarcan una amplia variedad de temas educativos, que van desde problemas relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje, hasta las relaciones de la escuela con la sociedad como agente de cambio.” (p. 70).

Destacando de esta forma lo importante y beneficioso que puede resultar el uso de un enfoque cualitativo en investigación educativa, ya que permite comprender en profundidad los procesos de enseñanza y aprendizaje, atendiendo no solo a los resultados cuantificables, sino también a las experiencias, percepciones y contextos de los participantes.

Ante lo expuesto en profundidad, se sintetiza la importancia del enfoque mixto en investigación educativa, donde es vital, principalmente, para aprovechar las fortalezas de ambos. Este enfoque permite obtener una visión más completa de los fenómenos educativos, ya que integra la profundidad interpretativa del análisis cualitativo con la solidez estadística y la capacidad de generalización del análisis cuantitativo. Proporcionando a la investigación una visión más integral de los datos, así como mayor validez y confiabilidad de la información expuesta, y finalmente, permite una flexibilidad metodológica, ya que permite adaptarse a distintos objetivos y realidades educativas. Detallando en este sentido que “la investigación con métodos mixtos permite explorar diversas perspectivas y experiencias, proporcionando una comprensión global del tema de investigación” (Abreu, 2023).

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Participantes

La población con los que se contó en la misma se divide en tres principales grupos, director de la institución, personal docente y comunidad estudiantil de noveno año, donde se aplicaron las entrevistas sintetizadas, en primera instancia, al director de la institución, posteriormente al personal docente para conocer su perspectiva, donde se tomó como referencia la opinión de una docente; y finalmente se aplicó una encuesta a la comunidad estudiantil.

Muestra

Se contó con cinco grupos de estudiantes de noveno año, para un total de 64 estudiantes. Es importante mencionar que hay ocho grupos de noveno, con un total de 103 estudiantes, evidenciando y justificando de esta forma, una muestra representativa al alcance requerido por la investigación al considerar la participación de más del 65% de la población de noveno año.

Detallando los procedimientos utilizados para la aplicación de los instrumentos, se destaca que en primera instancia se obtuvo la participación del director de la institución, quien contestó la entrevista sintetizada para la presente, la cual fue tomada como instrumento diagnóstico de la realidad de la gestión de recursos institucionales. La misma contenía diez preguntas, cinco de carácter cuantitativo y

En este mismo sentido, se contó con la participación de los grupos 9-3, con un total de 15 estudiantes; 9-4, con un total de 13 estudiantes, aunada a la 9-5, con un total de 14 estudiantes; 9-6 con una participación de 13 estudiantes y de la sección 9-7, con una participación de nueve

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

estudiantes, para un total de 64 estudiantes. Estudiantes provenientes de distintas regiones del cantón de Pérez Zeledón, destacando Barrio Los Ángeles, Barrio Sinaí, La Bonita, Rivas y La Aurora como los principales lugares de procedencia, aunado a esto, los discentes rondan edades entre los 14 y 15 años. La encuesta aplicada contenía cinco preguntas de carácter cuantitativo en las cuales se representaba variedad con respecto al uso de recursos tecnológicos en sus lecciones.

Posteriormente, se aplicó la entrevista a la profesora a cargo de los cinco grupos; la docente tiene más de 8 años de laborar para la institución Liceo Sinaí, y posee amplia experiencia como docente de la asignatura de inglés, así como conocimiento de la realidad educativa de la institución, siendo parte de los procesos y evoluciones experimentados a lo largo de los años en el centro educativo. Dicha entrevista contenía siete preguntas, cuatro de carácter cualitativo y tres cuantitativas. Evidenciando, de esta forma, la viabilidad y congruencia de los participantes tomados en cuenta para el desarrollo de los objetivos de la presente investigación.

Análisis de resultados

Lo encontrado es relevante y motivador con respecto al planteamiento del problema y los objetivos en esta investigación. Considerando, en primera instancia que, con los instrumentos, se esperaba encontrar desafíos clave para el cumplimiento de los objetivos de la presente, lo cual se evidenció a través de dicha recolección de datos. Recordando que, en la institución LS, aún existe camino por recorrer en el uso de herramientas tecnológicas en el ámbito pedagógico, desde el uso de plataformas interactivas por parte del personal docente, hasta la inversión en recursos como lo es equipo computacional de buena calidad, acceso a internet para toda la

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

comunidad educativa y capacitación para el personal docente en recursos digitales para ser incorporados a su enseñanza.

Tabla 1

Conocer la existencia de un presupuesto destinado a inversión en recursos tecnológicos.

¿Cuál es el porcentaje del presupuesto institucional que se destina actualmente a la adquisición de recursos tecnológicos?
Respuesta
No hay presupuesto asignado para uso tecnológico, solo el proporcionado por las autoridades del Ministerio de Educación Pública.

Nota: esta tabla muestra la carencia de un objetivo dirigido a la inversión de recursos tecnológicos en la institución.

Figura 1

Resumen de la encuesta aplicada al director de la institución en relación con la gestión de recursos económicos.



Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Nota: esta figura muestra un resumen de las respuestas proporcionadas por el director de la institución, donde se destacan los obstáculos y realidades en la gestión de recursos.

Analizando la respuesta proporcionada ante la pregunta anterior, es posible sintetizar que en la institución, la inversión en recursos tecnológicos, no es una prioridad, por lo que esto genera una dependencia de agentes externos como lo es el presupuesto que les facilite el Ministerio de Educación Pública, lo cual no está mal, sin embargo, es una situación que puede ser mejorada mediante una estrategia institucional para lograr el objetivo de la modernización pedagógica y el uso de plataformas interactivas en la institución, donde el acceso a internet y la obtención de pantallas inteligentes es esencial. Dicha entrevista cumplió satisfactoriamente los objetivos destacados al comienzo de la presente, donde, gracias a ella, se logró diagnosticar áreas de mejora en la gestión de recursos institucionales.

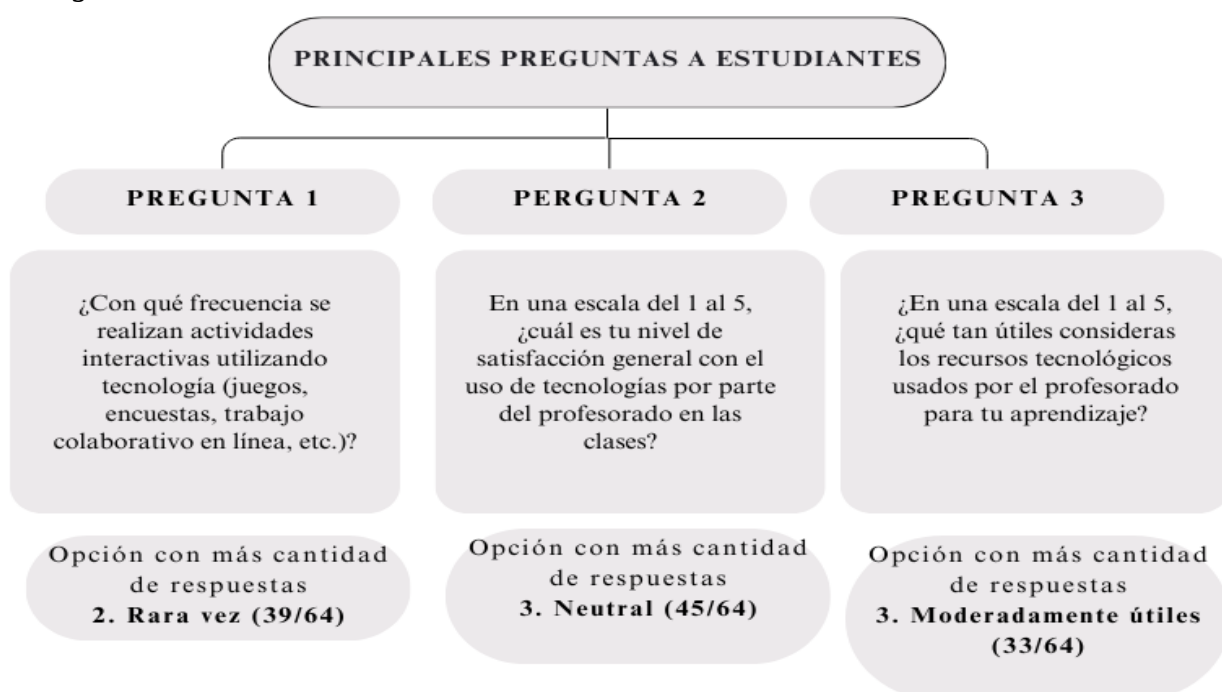
Profundizando en la interpretación de los resultados, gracias a la entrevista aplicada a la persona directora, fue posible diagnosticar áreas de mejora, como la mencionada en el párrafo anterior, aunado de una falta de presupuesto interno direccionado a la inversión de recursos tecnológicos ni en el largo o corto plazo, lo que conlleva a analizar que es uno de los aspectos en los cuales es posible profundizar para generar una estrategia que atienda dicha situación. Aunado a lo anterior, la escasa inversión en capacitación del personal docente y administrativo es evidenciable, donde se expresó que solo se reciben capacitaciones brindadas por el MEP, las cuales pueden ser pocas durante el año, y poco acoplables a la realidad institucional. Esto,

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

proveniente del análisis de los demás ítems contenidos en esta entrevista, los cuales se pueden evidenciar en el apartado de anexos.

Tabla 2

Obtener la opinión directa de la comunidad estudiantil en relación con el uso de recursos tecnológicos en las aulas.



Nota: Tres de las cinco preguntas realizadas a los estudiantes de noveno nivel para

Gracias a lo evidenciado en la tabla 2, la encuesta aplicada a los discentes de las cinco secciones, fue posible obtener una perspectiva de la realidad que viven en el salón de clases, donde, la enseñanza es significativa, sin embargo, existe una carencia en la implementación de variedad en recursos tecnológicos, como plataformas interactivas, lo cual es una consecuencia de la carencia de internet de acceso para la comunidad estudiantil, considerando que el que existe en

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

la institución es solo para el personal administrativo, y que incluso los docentes no poseen un internet de calidad para poder potencializar su enseñanza. Recalcando que, la totalidad de los ítems de la encuesta puede ser visualizada en el apartado de anexos; a partir de ellos se sintetiza el presente análisis de resultados.

En este sentido, según los datos recolectados, es sencillo interpretar que debe existir un énfasis en la inversión en internet de alta calidad, en primera instancia para los docentes, quienes se ven limitados en su labor debido a este aspecto, optando por direccionar estrategias de enseñanza un poco tradicionales. Aunado a esto, es de suma relevancia la intervención en capacitación docente con respecto a los recursos con los que dispone la institución, ya que, como mencionó la docente, las pocas capacitaciones que han recibido no se ajustan a la realidad de la institución. Esto es de suma relevancia para lograr un avance en el uso de herramientas tecnológicas, donde los docentes puedan desarrollar habilidades en sus técnicas de enseñanza, aprendiendo a llevar a cabo las lecciones con plataformas interactivas, donde solo se necesite que el docente posea acceso a internet y pueda moderar las plataformas para el desarrollo de las actividades en el salón de clase.

Tabla 3

La pregunta esencial para conocer la perspectiva docente en relación con el uso de herramientas tecnológicas en su quehacer docente.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

¿Qué obstáculos ha enfrentado para aplicar las tecnologías aprendidas en su práctica docente diaria?
Respuesta
La limitante más grande es el acceso a internet. También falta de equipo computacional, ya que el existente no es suficiente para que todos los estudiantes tengan acceso al uso de un dispositivo. El internet existente es de baja calidad para los docentes.

Nota: La respuesta evidencia las carencias y, por ende, desafíos de la institución en materia tecnológica.

Como es evidente en la tabla 3, las respuestas facilitadas por la docente permiten visualizar la realidad institucional en el área tecnológica, donde existen varios desafíos a enfrentar, siendo el acceso a internet de calidad el principal, ya que de este depende el cumplimiento del resto. Por otra parte, se destaca la insuficiente cantidad de equipo computacional y dispositivos electrónicos de uso estudiantil, lo que limita la innovación pedagógica que los docentes pueden implementar en sus lecciones. Aunado a lo anterior, es importante destacar que las capacitaciones proporcionadas por el Ministerio de Educación Pública en el uso de herramientas tecnológicas son pocas y las existentes no se acoplan a la realidad que se vive en la institución, tal y como lo comentó la docente entrevistada.

Aunado a lo anterior, es evidenciable la necesidad de inversión no solo en el acceso a internet de calidad, sino, como se mencionó, en equipo computacional, ya que el que posee la

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

institución no es suficiente para un grupo de estudiantes completo, lo cual limita, nuevamente, la creatividad e innovación que los docentes puedan implementar en sus lecciones.

Discusión

En esta sección del escrito, se confrontan, describen y analizan los resultados y sus implicaciones con respecto al planteamiento del problema, las preguntas generadoras y los objetivos. Después de lo expuesto en las tablas y figuras facilitadas anteriormente, es posible sintetizar un contraste en torno a los objetivos y problemas establecidos en la presente investigación, con los datos obtenidos mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos. Donde, en primera instancia, se establece una relación directa entre resultados y las preguntas generadoras, las cuales fueron diseñadas para diagnosticar las áreas de mejora en la gestión de recursos institucionales, tanto humanos, económicos como materiales.

En este sentido, los datos obtenidos de las muestras tomadas en el trabajo de campo, facilitan información adecuada y precisa para proporcionar respuesta a una de las preguntas generadoras, la cual fue “¿Cómo puede la institución educativa Liceo Sinaí optimizar la gestión de sus recursos humanos, económicos y tecnológicos, así como la capacitación docente, para garantizar el acceso a recursos tecnológicos de calidad y fomentar una educación moderna e innovadora?”. En contraste, se obtuvo información relevante en torno a la manera en la que se direcciona presupuesto tanto para inversión tecnológica como en capacitación docente, aunado del mantenimiento del equipo actual, destacando que, en cada una de estas áreas existe una

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

carencia de protocolo o plan a utilizar, lo cual es evidenciado en los datos analizados en la sección anterior y en el apartado de anexos.

Por otra parte, en la institución LS, se destacan mejoras a lo largo de su historia en muchas áreas; sin embargo, la tecnológica sigue siendo un área que requiere atención. Es en este punto donde los resultados obtenidos por los instrumentos de recolección de datos actuaron de manera precisa y acoplada con relación a los objetivos de la presente investigación, permitiendo conocer la realidad administrativa de la institución en el área abordada y facilitando la confrontación de ambas partes. En este sentido, se relaciona principalmente con la carencia de un presupuesto institucional (evidenciado en la sección de anexos), dirigido a una meta a largo plazo en la inversión de recursos tecnológicos, lo cual es aún más preocupante cuando en las respuestas se detalla que el único presupuesto para esa área depende del proveniente del MEP, generando así una dependencia de factores externos y una carencia de innovación administrativa en la gestión de los recursos económicos.

Además, en relación a preguntas generadoras planteadas como el tema de las capacitaciones para el personal docente y su pertinencia en relación a la realidad del centro, se destaca en primera instancia la carencia de capacitaciones experimentadas, donde las únicas recibidas son por parte del MEP, volviendo esto al tema de la dependencia institucional jerárquica, dejando a relucir la baja iniciativa en relación a capacitaciones adicionales o establecidas por la institución. En este sentido, las respuestas obtenidas se acoplan a los

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

problemas planteados con las preguntas generadoras y los objetivos, considerando que, para atender dichas áreas, debe existir una carencia o desafío, siendo este el caso.

Conclusiones

En la presente investigación se analizó la realidad institucional con respecto a la gestión de los recursos, principalmente económicos, tecnológicos y humanos, para proporcionar conclusiones concretas y direccionadas con los objetivos planteados. En este sentido, la investigación evidencia una fuerte dependencia institucional del MEP en materia tecnológica, tanto en la asignación presupuestaria como en la oferta de capacitaciones. Esto conduce a concluir que, se limita la autonomía administrativa y se retrasa la implementación de estrategias innovadoras en la gestión de recursos y en el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes. La falta de planificación interna a largo plazo puede generar vulnerabilidad ante cambios externos y perpetúa la carencia de modernización tecnológica.

Por otra parte, la investigación, mediante los instrumentos de recolección de datos, confirma que existe una brecha significativa entre las necesidades tecnológicas de la institución y los recursos disponibles. Los docentes muestran disposición y conocimiento para aplicar herramientas digitales, pero carecen de condiciones adecuadas como internet estable, suficiente equipo computacional y programas de formación contextualizados a la realidad del aula. Esta situación provoca un desfase entre la teoría de las capacitaciones recibidas y la práctica docente diaria, reduciendo el impacto de la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Propiciando esto, un rezago institucional en innovación administrativa y pedagógica.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Finalmente, como lo evidencian los resultados de las encuestas implementadas, se concluye que los estudiantes carecen de estimulación tecnológica en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que perciben un uso limitado y poco diversificado de las herramientas tecnológicas, lo cual refleja la falta de infraestructura y de formación avanzada del personal docente. Aunque se emplean recursos básicos como videos o audios, no se aprovecha el potencial de las plataformas interactivas que podrían aumentar la motivación y el rendimiento académico. Finalmente, en el apartado de anexos se evidencian las recomendaciones para la presente, mediante la representación del grupo de estrategias sintetizadas.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

REFERENCIAS

- Abreu. G. (2023). Investigación Con Métodos Mixtos: Aprovechar El Potencial De La investigación. *Mind the Graph*. <https://mindthegraph.com/blog/es/investigacion-con-metodos-mixtos/#:~:text=Triangulaci%C3%B3n:%20Al%20combinar%20varios%20m%C3%A9todos%2C%20los%20investigadores,que%20aumenta%20la%20solidez%20general%20del%20estudio.>
- Akomolafe, C. O., & Ibijola, E. Y. (2021). Transformational Leadership and Employee Satisfaction: The Mediating Role of Human Resource Management. *Journal of Management and Strategy*, 12(1), 33-43. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/7632/11575/>
- Espinoza, F. E. E. (2020). La Investigación Cualitativa, Una Herramienta Ética En El Ámbito Pedagógico. *Universidad Técnica de Machala. Ecuador*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103#:~:text=El%20paradigma%20cualitativo%20es%20una,sociedad%20como%20agente%20de%20cambio.
- Flores, F. A. S. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 101-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Flores-Tena, M. J., Del Carmen Ortega-Navas, M., & Sousa-Reis, C. (2020). El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1–21. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.16>
- Gaviláñez, A. D. O., Puente, R. M. I., Gaviláñez, A. M. I., Dávalos, M. R. E. (2023). Pandemia: un estudio sobre el impacto de las TICS en la praxis pedagógica en Ecuador. *Biblioteca Nacional de Cuba José Martí*. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/590>
- Guzmán-Ortiz, S. M. (2019). La construcción del uso educativo del computador en la escuela. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 11(21), 119–146. <https://doi.org/10.22430/21457778.1322>

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Programa Estado de la Nación. (2021). Octavo Informe Estado de la Educación. *CONARE-PEN*.

https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf

Stewart, L. (2025). ¿Qué es la investigación descriptiva y cómo se utiliza? *ATLAS.ti*.

[https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-](https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva#:~:text=Aumentar%20la%20claridad%20del%20problema,el%20camino%20para%20futuras%20investigaciones)

[descriptiva#:~:text=Aumentar%20la%20claridad%20del%20problema,el%20camino%20para%20futuras%20investigaciones.](https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva#:~:text=Aumentar%20la%20claridad%20del%20problema,el%20camino%20para%20futuras%20investigaciones)

Vargas-Zúñiga, M. P., Guerrero-Ceja, Y. J., Medina-Morón, E. M., & Salinas-Rodríguez, M. I.

(2024). La implementación de la tecnología para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Revista Docentes 20, 17(2), 286–295. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.565>

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**

ANEXO N°1

INSTRUMENTOS APLICADOS

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**
A- Encuesta dirigida a la persona directora (instrumento diagnóstico)



Universidad Internacional San Isidro Labrador, Campus de Pérez Zeledón

Responsable: Edgardo Ávila Rojas

La presente encuesta es facilitada por el investigador Edgardo Ávila Rojas, estudiante de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, en la carrera Maestría Profesional en Administración Educativa. En la presente, se detallan cinco preguntas de carácter cualitativo y cinco cuantitativas (mixto) entorno a la gestión de recursos institucionales. Dirigida al director de la institución

Instrucciones:	Respuestas
Lea las siguientes preguntas y facilite su respuesta abierta	
1. ¿Cuáles considera usted que son los principales retos en la asignación de recursos económicos dentro de la institución?	
2. ¿Qué criterios se siguen para priorizar inversiones en tecnología?	
3. ¿Cómo percibe la participación del personal docente y administrativo en los procesos de planificación y distribución de recursos?	
4. ¿Qué obstáculos ha enfrentado en los últimos cinco años para priorizar la inversión económica en recursos digitales como lo es equipo computacional?	

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

5. ¿Qué estrategias sugeriría para mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos disponibles?	
Preguntas cuantitativas	
6. ¿Cuál es el porcentaje del presupuesto institucional que se destina actualmente a la adquisición de recursos tecnológicos?	
7. ¿Con qué frecuencia se implementan capacitaciones al personal docente y administrativo en el uso de herramientas tecnológicas? Tanto pedagógicamente como administrativamente	
8. ¿Con qué frecuencia se realiza una evaluación del uso y efectividad de los recursos económicos en la institución?	R/ Mensual Trimestral Semestral
9. ¿Cuál ha sido la variación presupuestaria en recursos tecnológicos en los últimos años? En relación a su aumento o disminución anual.	
10. ¿Actualmente se cuenta con equipo computacional de calidad para las lecciones de informática de los discentes?	

Nombre y firma de la persona encuestada: _____.

Departamento: _____.

Agradezco el tiempo tomado para contestar esta encuesta

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

B-Encuesta dirigida a la persona docente



Universidad Internacional San Isidro Labrador, Campus de Pérez Zeledón

Responsable: Edgardo Ávila Rojas

La presente entrevista en cuestión es facilitada por el investigador Edgardo Ávila Rojas, estudiante de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, en la carrera de Maestría Profesional en Administración Educativa. En la presente, se detallan cuatro preguntas de carácter cualitativo y tres cuantitativas (mixto) entorno a la capacitación y uso de recursos digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dirigida a la persona docente

Instrucciones: Lea las siguientes preguntas y facilite su respuesta abierta	Respuestas
1. ¿Cómo describiría las capacitaciones tecnológicas que ha recibido en los últimos años?	
2. ¿Qué obstáculos ha enfrentado para aplicar las tecnologías aprendidas en su práctica docente diaria?	
3. ¿Considera que las capacitaciones que ha recibido están alineadas con las necesidades reales del aula? ¿Porqué?	
4. ¿Qué tipo de formación tecnológica considera más relevante para mejorar su desempeño docente?	

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

5. ¿Cuántas capacitaciones tecnológicas ha recibido en el último año?	R/ ☐ Ninguna ☐ 1-3 ☐ Más de 3
6. ¿Con qué frecuencia se ofrecen programas de formación tecnológica en su institución?	R/ ☐ Nunca ☐ Mensual o trimestral ☐ Una vez al año
7. ¿Cuál ha sido la satisfacción con la formación tecnológica recibida?	R/ ☐ Insatisfecho ☐ Satisfecho ☐ Muy satisfecho

Nombre de la persona docente: _____.

Grupo: _____.

Agradezco el tiempo tomado para responder esta encuesta

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

C-Encuesta dirigida a la comunidad estudiantil, cinco grupos de noveno, 64 estudiantes en total.



Universidad Internacional San Isidro Labrador, Campus de Pérez Zeledón

Responsable: Edgardo Ávila Rojas

La presente encuesta es facilitada por el investigador Edgardo Ávila Rojas, estudiante de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, en la carrera de Maestría Profesional en Administración Educativa. En la presente, se detallan seis preguntas de cuantitativo entorno a su experiencia y uso de recursos digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dirigida a la comunidad estudiantil

Instrucciones:	Respuestas
Lea las siguientes preguntas y facilite su respuesta abierta	
1. ¿Con qué frecuencia sus profesores utilizan recursos tecnológicos (como presentaciones, videos, plataformas educativas etc) durante las clases?	R/ ☐ Nunca ☐ Rara vez ☐ A veces ☐ Frecuentemente ☐ Siempre
2. ¿Qué tipo de tecnologías observas con mayor frecuencia en el aula?	R/ Proyector () Pizarra digital () Plataformas virtuales (Google Classroom, Moodle, etc.) () Aplicaciones educativas (Kahoot, Quizizz, etc.) () Recursos audiovisuales (vídeos, audios, podcasts) () Otros (especificar) ()

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

3. ¿En una escala del 1 al 5, ¿qué tan útiles consideras los recursos tecnológicos usados por el profesorado para tu aprendizaje?	R/ 1: Nada útiles () 2: Poco útiles () 3: Moderadamente útiles () 4: Muy útiles () 5: Extremadamente útiles ()
4. ¿Con qué frecuencia se realizan actividades interactivas utilizando tecnología (juegos, encuestas, trabajo colaborativo en línea, etc.)?	R/ Nunca Rara vez A veces Frecuentemente Siempre
5. En una escala del 1 al 5, ¿cuál es tu nivel de satisfacción general con el uso de tecnologías por parte del profesorado en las clases?	R/ • 1: Muy insatisfecho () • 2: Insatisfecho () • 3: Neutral () • 4: Satisfecho () • 5: Muy satisfecho ()

Nombre de la persona estudiante: _____.

Grupo: _____.

Agradezco el tiempo tomado para responder esta encuesta

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

ANEXO N°2

TABLAS

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**

Estrategia #1: Lista de control para diagnóstico inicial/anual

Lista de control tecnológico e infraestructura			
Categoría	Ítem a evaluar	Estado (bueno, regular, malo)	Necesidad detectada
Equipos	N° de ordenadores por aula		
	Estado de funcionamiento de los equipos		
Conectividad	Acceso a internet a todas las aulas		
	Velocidad y estabilidad de la red		
Infraestructura	Disponibilidad/acceso de las TIC		
	Condiciones de electricidad y seguridad		
Formación docente	N° de docentes capacitados en plataformas		
	Necesidad de talleres en recursos digitales		

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**

Estrategia #2: Recursos económicos

Gestión y Monitoreo de los recursos económicos	
Rubro	Descripción
Planificación financiera anual	Elaborar un presupuesto que contemple ingresos, egresos y una partida específica destinada a innovación tecnológica
Priorización del gasto	Reorientar recursos hacia rubros estratégicos (equipos, conectividad y formación) reduciendo gastos no prioritarios.
Diversificación de fuentes de financiamiento	Buscar convenios con entidades gubernamentales, ONGs y empresas privadas para cofinanciar proyectos tecnológicos
Monitoreo del gasto	Implementar un sistema trimestral de seguimiento financiero que mida el cumplimiento presupuestal y los desvíos. Para la cual se sintetiza una estrategia aparte.

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**

Estrategia #3: Monitoreo del gasto

Sistema de monitoreo del gasto (trimestral)					
Categoría de gasto	Presupuesto trimestral	Gasto real	Diferencia	% de ejecución	Observaciones
Compra de computadoras	₡	₡	₡		<i>(ejecución adecuada, o no)</i>
Acceso a internet y conectividad	₡	₡	₡		<i>Incremento por ampliación de ancho de banda</i>
Capacitación docente en TIC	₡	₡	₡		<i>Cantidad de talleres</i>
Mantenimiento de infraestructura	₡	₡	₡		<i>Ajustado según lo previsto</i>
Totales	₡	₡	₡		

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**

Estrategia #4: Recursos humanos

Gestión y Monitoreo de los recursos humanos	
Rubro	Descripción
Capacitación continua	Establecer un plan de formación docente en plataformas educativas digitales y uso pedagógico de las TIC.
Asignación de roles claros	Definir responsables de gestión tecnológica (ej. un coordinador TIC) y de seguimiento del aprendizaje.
Incentivos al personal	Reconocer y premiar a los docentes que adopten activamente las herramientas tecnológicas.
Monitoreo del desempeño	Evaluar semestralmente la incorporación de recursos digitales en la práctica docente y su impacto en el aprendizaje.

Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel

Estrategia #5: Monitoreo del desempeño del personal docente

Dimensión	Indicador de evaluación	Escala / métrica	Resultado obtenido	Observaciones Recomendaciones
Uso docente de las TIC	% de docentes que integran plataformas educativas en su asignatura	(0-100%)	% obtenido	
	Nº promedio de lecciones semanales usando recursos digitales en clase	Nº de Lecciones	Lecciones por semana	.
Calidad de implementación	Nivel de diversidad de herramientas digitales utilizadas (ej. Moodle, Kahoot, Google Classroom, etc.)	Escala: Bajo / Medio / Alto		
Impacto en el alumnado	% de estudiantes que perciben mejora en su aprendizaje gracias a recursos digitales	Encuesta de satisfacción (0-100%)	% obtenido	
Formación docente	% de docentes capacitados en herramientas TIC	(0-100%)	% obtenido	

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**

Estrategia #6: Evaluación del progreso institucional

Tabla para informes semestrales y retroalimentación				
Rubro evaluado	Inversión realizada	Evidencia de mejora educativa	Indicador de resultado	Opinión de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, familias)
Equipos tecnológicos	ℳ	<i>Aumento en dispositivos disponibles</i>	<i>% de estudiantes con acceso a equipos</i>	.
Conectividad e internet	ℳ	<i>Mejora en estabilidad y velocidad de la red</i>	<i>Tiempo promedio de conexión estable</i>	
Capacitación docente en TIC	ℳ	<i>Uso más frecuente de plataformas educativas</i>	<i>% de docentes capacitados</i>	
Infraestructura de las aulas	ℳ	<i>Espacios mejor acondicionados</i>	<i>Nº de aulas equipadas: 3 de 5</i>	

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel**

ANEXO N°3

DECLARACIÓN JURADA

**Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en
Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel
Declaración Jurada.**

Yo, Edgardo Ávila Rojas, cédula de identidad 117850171 alumno de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa titulado: Gestión de Recursos de la Institución Liceo Sinaí, para la Inversión en Recursos Tecnológicos Adecuados para Estudiantes de Noveno Nivel.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

San José, Pérez Zeledón, San Isidro del General, a los 6 días del mes de septiembre del año 2025.



Edgardo Ávila Rojas

Cédula: 117850171