

Universidad Internacional San Isidro Labrador

Proyecto:

Aplicación web sistema de boletería online

Estudiante:

Jefferson Jose González Duarte

Profesor:

Alexis Jesús Amador Llama

Curso

Programación Avanzada

Fecha de entrega

08/01/2024

Índice

Resumen	5
Introducción	6
Análisis y Diseño	6
Definición del Sistema GonzaTiquetería y su Importancia:	6
Comprar entradas para eventos:	6
Vender entradas para eventos:	6
Gestionar eventos:	6
Gestionar usuarios:	6
Importancia del Sistema GonzaTiquetería:	6
Mejora la eficiencia y la productividad:	6
Permite una mejor toma de decisiones:	6
Ofrece una ventaja competitiva:	7
Principios de Ingeniería del Software y sus Componentes en GonzaTiquetería:	7
Principios de Ingeniería del Software:	7
Exploración de Paradigmas de Desarrollo y Selección de Lenguajes de Programación:	7
Paradigmas de Desarrollo:	7
Selección de Lenguajes de Programación:	8
Análisis de Procedimientos y Requerimientos para GonzaTiquetería:	8
Métodos y Herramientas:	8
Evaluación de la Factibilidad y Diseño del Sistema:	8
Arquitectura del Sistema:	8
La arquitectura del sistema GonzaTiquetería se basará en una arquitectura de tres capas:	9
Capa de Presentación:	9
Capa de Negocios:	9
Capa de Acceso a Datos:	9
Diseño de Interfaz de Usuario:	9
Diseño de Base de Datos:	9
Diagramación:	9
Pruebas:	9
Implementación:	9

Mantenimiento:	9
Roles y Responsabilidades en el Proyecto GonzaTiquetería:	10
Usuario Comprador	10
Administrador del Sistema:	10
Desarrollador del Sistema:	11
Ingeniería de Requerimientos	11
Importancia de los Requerimientos para GonzaTiquetería:	11
Recopilación de Requerimientos:	12
Clasificación y Priorización de Requerimientos:	13
Técnicas de Validación:	13
Plan de Validación:	13
Riesgos y Mitigaciones:	14
Administración de Proyectos	15
Gestión del Alcance y Planificación	15
Exclusiones:	15
Herramientas	15
Estimación del Tiempo y Esfuerzo:	16
Asignación de Recursos	17
Monitorización y Control del Progreso:	17
Cierre y Gestión de Riesgos:	17
Evaluación Final:	17
Gestión de Riesgos:	18
Liderazgo, Comunicación y Gestión de Equipos:	18
Planificación de las Adquisiciones:	19
Diagramas y Herramientas de Modelado	22
Cronograma de proyecto en Gantt Project	22
Diagramas Entidad-Relación (ER):	23
Modelado de esquemas de base de datos:	24
Administrador	24
Cliente	24
Ticket	25
Diccionario de datos de phpMyadmin	26

Resumen

GonzaTiquetería es una aplicación web que permite a los usuarios comprar entradas para eventos. La aplicación web ofrece una interfaz intuitiva y fácil de usar, con una paleta de colores moderna y atractiva. La aplicación web es responsive, lo que significa que se adapta a diferentes dispositivos, como ordenadores, tablets y smartphones.

Introducción

El panorama del entretenimiento en Costa Rica está experimentando una transformación digital. Las audiencias cada vez más conectadas exigen soluciones ágiles y convenientes para descubrir y adquirir entradas para eventos. Reconociendo esta necesidad, surge el proyecto GonzaTiquetería, una innovadora plataforma web diseñada para revolucionar la venta de entradas en el mercado local.

Este proyecto detalla el desarrollo completo del proyecto GonzaTiquetería, desde la etapa inicial de análisis y diseño hasta la implementación y lanzamiento de la plataforma.

Análisis y Diseño

Definición del Sistema GonzaTiquetería y su Importancia:

GonzaTiquetería es un sistema de información web que permite a los usuarios:

Comprar entradas para eventos: Los usuarios pueden buscar eventos por nombre, fecha, categoría, email, teléfono y comprar entradas para los eventos que les interesen.

Vender entradas para eventos: Los usuarios pueden crear eventos y vender entradas para los mismos.

Gestionar eventos: Los administradores del sistema pueden aprobar o rechazar eventos, modificar la información de los eventos y cancelar eventos.

Gestionar usuarios: Los administradores del sistema pueden crear, modificar y eliminar usuarios del sistema.

Importancia del Sistema GonzaTiquetería:

Mejora la eficiencia y la productividad: Automatiza la venta de entradas y facilita la gestión de eventos.

Permite una mejor toma de decisiones: Proporciona información precisa y actualizada sobre las ventas de entradas y la asistencia a los eventos.

Ofrece una ventaja competitiva: Brinda una experiencia de compra y venta de entradas más cómoda y segura.

Principios de Ingeniería del Software y sus Componentes en GonzaTiquetería:

Principios de Ingeniería del Software:

Enfoque sistemático: Se utiliza un proceso definido para el desarrollo del software, dividido en fases como análisis, diseño, implementación, pruebas y mantenimiento.

Modularidad: El sistema se divide en módulos independientes y reutilizables, facilitando el mantenimiento y la escalabilidad.

Reutilización: Se aprovechan componentes existentes siempre que sea posible, optimizando el tiempo y los recursos.

Pruebas: Se realizan pruebas exhaustivas para asegurar la calidad del software, incluyendo pruebas unitarias, pruebas de integración y pruebas de aceptación.

Componentes del Software:

Código fuente: Implementado en HTML, CSS, JavaScript, PHP y MySQL, define las instrucciones que le dicen al computador qué hacer.

Datos: Almacenados en una base de datos MySQL, incluyen información sobre usuarios, Administrador y ticket.

Exploración de Paradigmas de Desarrollo y Selección de Lenguajes de Programación:

Paradigmas de Desarrollo:

Programación web: Implementada mediante tecnologías como HTML, CSS y JavaScript, permite crear interfaces de usuario atractivas e interactivas.

Programación del lado del servidor: Implementada mediante lenguajes como PHP, permite procesar datos y generar contenido dinámico.

Selección de Lenguajes de Programación:

HTML: Lenguaje esencial para definir la estructura y el contenido de las páginas web.

CSS: Lenguaje para definir el estilo de las páginas web, como colores, tipografías y diseño.

JavaScript: Lenguaje para agregar interactividad a las páginas web.

PHP: Lenguaje para procesar datos y generar contenido dinámico en el lado del servidor.

MySQL: Sistema de gestión de bases de datos para almacenar y recuperar datos.

Análisis de Procedimientos y Requerimientos para GonzaTiquetería:

Métodos y Herramientas:

Análisis de flujo de datos: Se utiliza para identificar los datos que fluyen a través del sistema y cómo se transforman.

Diagramación de procesos de negocio: Se utiliza para visualizar los procesos del sistema de forma gráfica.

Entrevistas: Se realizan a usuarios y stakeholders para comprender sus necesidades y expectativas.

Cuestionarios: Se utilizan para recopilar información de un gran número de usuarios de forma eficiente.

Evaluación de la Factibilidad y Diseño del Sistema:

Factibilidad técnica: Se evalúa si la tecnología disponible es suficiente para desarrollar el sistema.

Factibilidad económica: Se analiza si el costo del desarrollo del sistema es viable para el negocio.

Factibilidad operativa: Se evalúa si el sistema puede ser implementado y mantenido de forma eficiente.

Arquitectura del Sistema:

La arquitectura del sistema GonzaTiquetería se basará en una arquitectura de tres capas:

Capa de Presentación: Implementada en HTML, CSS y JavaScript, se encarga de la interacción con el usuario, mostrando la información y recopilando datos.

Capa de Negocios: Implementada en PHP, se encarga de la lógica del sistema, procesando datos y realizando operaciones.

Capa de Acceso a Datos: Implementada en MySQL, se encarga de almacenar y recuperar datos de la base de datos.

Diseño de Interfaz de Usuario:

La interfaz de usuario será intuitiva y fácil de usar, con un diseño atractivo y responsive para adaptarse a diferentes dispositivos. Se utilizarán elementos como formularios, botones, imágenes y tablas para presentar la información y permitir la interacción del usuario.

Diseño de Base de Datos:

La base de datos MySQL almacenará información sobre usuarios, administradores ticket, entre más. Se diseñará una estructura de tablas adecuada para optimizar el rendimiento y la seguridad de la información.

Diagramación:

Se utilizarán diagramas UML para representar los diferentes componentes del sistema, como casos de uso, clases y relaciones entre entidades.

Pruebas:

Se realizarán pruebas exhaustivas para asegurar la calidad del sistema, incluyendo pruebas unitarias, pruebas de integración y pruebas de aceptación.

Implementación:

El sistema se implementará en un servidor web utilizando tecnologías como Apache

Mantenimiento:

Se planificará un programa de mantenimiento para corregir errores, actualizar el sistema y agregar nuevas funcionalidades.

Escalabilidad:

El sistema se diseñará de forma escalable para poder adaptarse a un aumento en el número de usuarios y transacciones.

Roles y Responsabilidades en el Proyecto GonzaTiquetería:

Usuario Comprador

Funcionalidades:

- Buscar eventos por nombre, fecha, Gmail, categoría, entre más.
- Visualizar detalles de los eventos, incluyendo descripción, precio de entradas y disponibilidad.
- Realizar compras de entradas para los eventos que le interesen.
- Visualizar su historial de compra en PDF.

Responsabilidades:

- Proporcionar información precisa durante el proceso de compra.
- Realizar el pago de las entradas de forma segura.
- Cumplir con las normas y condiciones del sistema.

Administrador del Sistema:

Funcionalidades:

- Crear, modificar y eliminar usuarios del sistema.
- Aprobar o rechazar eventos creados por usuarios.
- Modificar la información de los eventos existentes.
- Cancelar eventos si es necesario.
- Generar reportes sobre ventas de entradas y asistencia a eventos.
- Gestiona la seguridad del sistema.

Responsabilidades:

- Velar por el correcto funcionamiento del sistema.
- Garantizar la seguridad de la información del sistema.
- Atender las solicitudes de los usuarios.
- Tomar decisiones estratégicas para el desarrollo del sistema.

Desarrollador del Sistema:

Funcionalidades:

- Diseñar y desarrollar el sistema GonzaTiquetería.
- Implementar las funcionalidades del sistema según los requerimientos.
- Realizar pruebas para asegurar la calidad del sistema.
- Corregir errores y realizar mejoras al sistema.
- Documentar el sistema de forma clara y completa.

Responsabilidades:

- Cumplir con los plazos y objetivos del proyecto.
- Asegurar la calidad del código y la eficiencia del sistema.
- Brindar soporte técnico a los usuarios y administradores del sistema.

Ingeniería de Requerimientos

Importancia de los Requerimientos para GonzaTiquetería:

Los requerimientos son la base fundamental para el éxito de GonzaTiquetería. Unos requerimientos bien definidos garantizarán que la plataforma satisfaga las necesidades de los usuarios, tanto compradores como vendedores de entradas, y cumpla con las expectativas del cliente.

El proceso de recolección de requerimientos para GonzaTiquetería presenta algunos desafíos, como:

Evolución del mercado: La industria de venta de entradas está en constante cambio, por lo que es importante considerar las tendencias del mercado y las necesidades futuras de los usuarios.

Competencia: GonzaTiquetería competirá con plataformas ya existentes, por lo que es crucial identificar las características que la diferenciarán de la competencia.

Recopilación de Requerimientos:

Se utilizarán diversas técnicas para la recolección de requerimientos, agrupadas en cuatro categorías principales:

Investigación:

Análisis de la competencia: Se estudiarán los sistemas de venta de entradas de la competencia para identificar sus fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.

Análisis de mercado: Se analizarán las tendencias del mercado de venta de entradas online para comprender las necesidades y preferencias de los usuarios.

Análisis de datos: Se analizarán datos históricos de ventas de entradas para identificar patrones y tendencias.

Observación

Observación de usuarios: Se observará el comportamiento de los usuarios en sistemas similares de venta de entradas online para identificar puntos de mejora, patrones de uso y posibles errores.

Observación del negocio: Se observará el funcionamiento del negocio de venta de entradas para comprender los procesos y las necesidades específicas.

Clasificación y Priorización de Requerimientos:

Los requerimientos recopilados se clasificarán por tipo (funcionales y no funcionales) y se priorizarán en función de su importancia para el proyecto, el impacto en el negocio y la viabilidad técnica.

Importancia para el usuario: Impacto en la experiencia del usuario y la satisfacción del cliente.

Impacto en el negocio: Impacto en la eficiencia, rentabilidad y crecimiento del negocio.

Viabilidad técnica: Facilidad de implementación y costo del desarrollo.

Riesgo: Probabilidad de que el requerimiento no se cumpla o genere problemas.

Dependencia: Relación con otros requerimientos y su impacto en el desarrollo del sistema.

Validación de Requerimientos:

Se verificará que los requerimientos sean completos, consistentes, realistas y alcanzables dentro de las limitaciones del proyecto. Se realizarán pruebas de validación con los usuarios para asegurar que el sistema cumple con sus expectativas.

Técnicas de Validación:

Pruebas de caja negra: Se prueban las funcionalidades del sistema sin conocer su código interno.

Pruebas de caja blanca: Se prueban los componentes internos del sistema para asegurar su correcto funcionamiento.

Pruebas de usabilidad: Se realizan con usuarios reales para evaluar la facilidad de uso del sistema.

Plan de Validación:

Se definirá un plan de validación que incluya:

Definición de criterios de aceptación: Especificación de las condiciones que debe cumplir el sistema para ser considerado válido.

Selección de casos de prueba: Elección de casos que representen las diferentes funcionalidades del sistema.

Ejecución de pruebas: Realización de las pruebas y registro de resultados.

Análisis de resultados: Evaluación de los resultados para identificar errores y áreas de mejora.

Riesgos y Mitigaciones:

Se identificarán los riesgos asociados al proyecto y se definirán estrategias de mitigación para minimizar su impacto.

Riesgos:

Falta de recursos: Presupuesto limitado, equipo de desarrollo pequeño o falta de tiempo.

Cambios en el mercado: Nuevos competidores, cambios en las preferencias de los usuarios o nuevas regulaciones.

Errores en el desarrollo: Errores de software, problemas de seguridad o fallos en la integración de componentes.

Falta de aceptación por parte de los usuarios: Interfaz de usuario compleja, sistema poco intuitivo o falta de funcionalidades clave.

Mitigaciones:

Planificación y gestión de recursos: Definición clara del alcance del proyecto, estimación precisa del tiempo y costo, y selección del equipo adecuado.

Monitoreo del mercado: Análisis constante de las tendencias del mercado y las necesidades de los usuarios.

Pruebas exhaustivas: Implementación de un plan de pruebas completo para detectar y corregir errores en el sistema.

Diseño centrado en el usuario: Implementación de un proceso de diseño y desarrollo que involucre a los usuarios y tome en cuenta sus necesidades.

Administración de Proyectos

Gestión del Alcance y Planificación

Objetivo: Implementar un sistema web para la venta y compra de entradas a eventos.

Entregables:

- Sistema web completo y funcional.
- Base de datos de usuarios, administrador, ticket.
- Módulo de administración para gestión de eventos y usuarios.
- Interfaz de usuario intuitiva y accesible.
- Documentación completa del sistema.

Exclusiones:

- Desarrollo de aplicaciones móviles.

- Integración con redes sociales.
- Implementación de un sistema de pago online.

Herramientas

- Programación: PHP, JavaScript
- Diseño web: HTML, CSS
- Base de datos: XAMPP MySQL

Análisis de requisitos

- Definir los objetivos del proyecto y las funcionalidades de la aplicación
- Identificar los usuarios y sus necesidades
- Recopilar información sobre la competencia
- Documentar los requisitos de forma clara y concisa

Planificación

- Estimar el presupuesto del proyecto
- Desarrollar un plan de trabajo con tareas, responsables y fechas límite
-

Diseño

- Diseñar la interfaz de usuario de la aplicación
- Seleccionar la paleta de colores y la tipografía

Desarrollo

- Implementar la funcionalidad de la aplicación según el diseño
- Probar la aplicación para detectar errores y corregirlos
- Optimizar el rendimiento de la aplicación

Pruebas

- Realizar pruebas de usuario para evaluar la usabilidad de la aplicación
- Realizar pruebas de integración para asegurar que los diferentes componentes de la aplicación funcionan correctamente
- Realizar pruebas de seguridad para proteger la información de los usuarios

Implementación

- Publicar la aplicación en un servidor web

Estimación del Tiempo y Esfuerzo:

Fase 1: Análisis de requisitos (1 semana)

Fase 2: Planificación (1 semana)

Fase 3: Diseño (1 semanas)

Fase 4: Desarrollo (2 semanas)

Fase 5: Pruebas (1 semanas)

Fase 3: Implementación (1 semana)

Asignación de Recursos

Desarrollador web: responsable del diseño, desarrollo y pruebas del sistema.

Diseñador gráfico: responsable del diseño de la interfaz de usuario.

Ejecución y Seguimiento

Coordinación y Gestión de Actividades

Gestión de tareas: Seguimiento del progreso utilizando herramientas como Gantt Project

Motivación del equipo: Reconocimiento del buen trabajo, celebración de logros y creación de un ambiente de trabajo positivo.

Monitorización y Control del Progreso:

Herramientas de seguimiento: Software de gestión de proyectos, informes de avance y análisis de datos.

Comparación con el plan: Identificación de desviaciones y toma de medidas correctivas.

Informes de progreso: Informes semanales al profesor con información sobre el avance del proyecto.

Cierre y Gestión de Riesgos:

Finalización Formal

Documentación: Registro de los entregables finales, incluyendo el sistema web, la base de datos, la documentación del usuario.

Archivo: Almacenamiento de la documentación del proyecto para futuras referencias.

Evaluación Final:

Análisis del éxito: Evaluar el cumplimiento de los objetivos, alcance, tiempo y presupuesto del proyecto.

Lecciones aprendidas: Identificar las lecciones positivas y negativas para mejorar la gestión de futuros proyectos.

Documentación de lecciones aprendidas: Recopilación y documentación de las lecciones aprendidas para compartir con el equipo y futuras iniciativas.

Gestión de Riesgos:

Identificación de riesgos: Riesgos potenciales como errores de desarrollo, falta de recursos, cambios en los requerimientos del cliente, problemas de seguridad, entre otros.

Evaluación de riesgos: Análisis de la probabilidad e impacto de cada riesgo.

Plan de respuesta a riesgos: Definición de estrategias para mitigar, transferir, evitar o aceptar los riesgos identificados.

Monitorización y actualización: Seguimiento continuo de los riesgos y actualización del plan de respuesta a riesgos a medida que avanza el proyecto.

Liderazgo, Comunicación y Gestión de Equipos:

Motivación y Desarrollo:

Entorno de trabajo positivo: Fomento de la confianza, el respeto mutuo y la colaboración entre el desarrollador, diseñador y administrador.

Desarrollo de habilidades: Identificación de necesidades de formación y capacitación en tecnologías y herramientas específicas del proyecto.

Comunicación efectiva: Reuniones periódicas, comunicación clara y concisa, escucha activa y atención a las inquietudes del equipo.

Gestión de Equipos:

Delegación de tareas: Asignación de tareas según las habilidades y experiencia de cada miembro del equipo.

Gestión de conflictos: Resolución de conflictos de manera constructiva y oportuna, fomentando el diálogo y la búsqueda de soluciones consensuadas.

Gestión del rendimiento: Establecimiento de objetivos individuales y del equipo, seguimiento del progreso y retroalimentación continua.

Liderazgo: Inspiración y motivación del equipo para alcanzar los objetivos del proyecto, toma de decisiones con fundamento y establecimiento de un modelo a seguir.

Gestión de Adquisiciones

En el caso de Gonzataquetería, la gestión de adquisiciones dependerá de la necesidad de contratar servicios adicionales.

Planificación: Definir los requerimientos de alojamiento, estimar el costo y seleccionar proveedores.

Selección: Solicitar cotizaciones, evaluar propuestas y negociar el contrato.

Gestión del contrato: Redactar un contrato claro, supervisar el rendimiento del proveedor y gestionar modificaciones.

Cierre: Verificar la entrega del servicio, realizar el pago y documentar el proceso.

Si se requiere la compra de licencias de software: Seguir un proceso similar al de alojamiento web.

Planificación de las Adquisiciones:

Identificación de necesidades:

- Definir claramente los bienes y servicios necesarios para el proyecto, incluyendo software, hardware, licencias, servicios de desarrollo, consultoría.
- Especificar las características técnicas, funcionales y de calidad requeridas para cada producto o servicio.
- Considerar la compatibilidad con los sistemas existentes y la escalabilidad para futuras necesidades.

Definición de criterios de selección de proveedores:

Establecer criterios objetivos y relevantes para la selección de proveedores, como experiencia, capacidad técnica, reputación, precio, calidad del servicio y condiciones de pago.

Ponderar la importancia de cada criterio para la toma de decisiones.

Desarrollo de documentos de licitación:

- Preparar documentos de licitación claros y concisos que describan los requisitos del proyecto, las condiciones de participación y los criterios de selección.
- Incluir información sobre el proceso de evaluación, la fecha límite para la presentación de ofertas y las instrucciones para la entrega de las mismas.

Selección de Proveedores:

Solicitud de cotizaciones:

- Invitar a proveedores potenciales a presentar cotizaciones de acuerdo con los documentos de licitación.
- Definir un plazo razonable para la recepción de las ofertas.
- Aclarar cualquier duda o pregunta de los proveedores durante el proceso de solicitud.

Evaluación de propuestas:

- Evaluar las ofertas de los proveedores de forma objetiva y transparente, utilizando los criterios de selección predefinidos.

- Comparar precios, características técnicas, experiencia del proveedor, calidad del servicio y otros factores relevantes.
- Realizar entrevistas o presentaciones con los proveedores finalistas para obtener información adicional y aclarar dudas.

Negociación de contratos:

Negociar con los proveedores seleccionados para obtener las mejores condiciones posibles en cuanto a precio, calidad, plazos de entrega y garantías.

Asegurar que los términos del contrato sean claros, concisos y protejan los intereses del proyecto.

Buscar un acuerdo beneficioso para ambas partes.

Gestión de Contratos:

Redacción del contrato:

Redactar un contrato formal que documente los términos y condiciones acordados entre el proyecto y el proveedor.

Incluir información sobre el alcance del trabajo, el precio, el cronograma, las responsabilidades de las partes, las condiciones de pago, la resolución de controversias y la confidencialidad.

Asegurar la revisión legal del contrato antes de su firma.

Supervisión del rendimiento del proveedor:

Monitorizar el cumplimiento del proveedor con los términos del contrato.

Informar al proveedor sobre cualquier problema o incumplimiento de forma oportuna.

Implementar medidas correctivas si es necesario.

Administración de modificaciones al contrato:

Documentar cualquier cambio en el alcance del trabajo, el precio, el cronograma u otras condiciones del contrato.

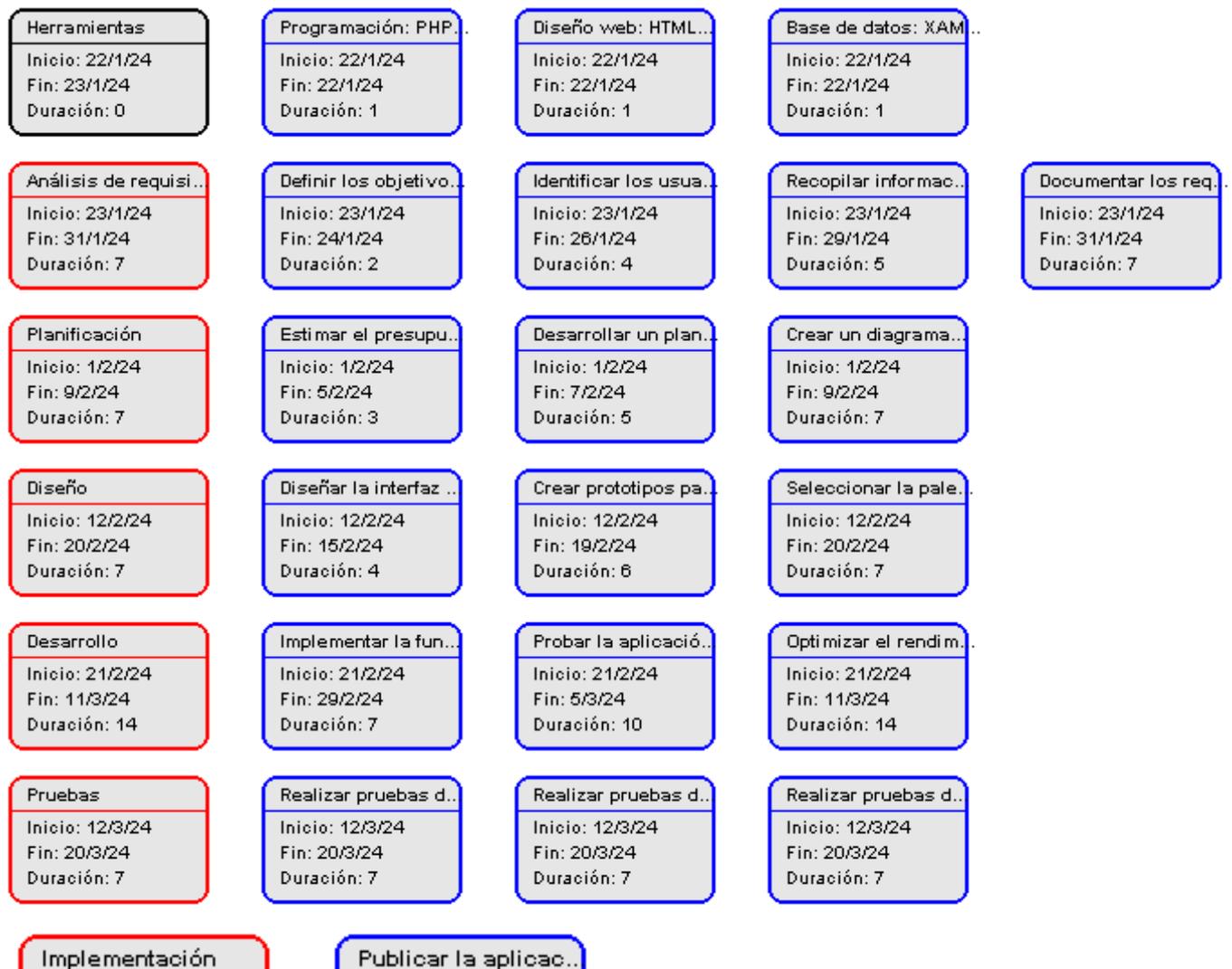
Asegurar que las modificaciones sean aprobadas por las partes correspondientes y documentadas de forma adecuada.

Cierre del contrato:

- Verificar la entrega completa y satisfactoria de los bienes o servicios.
- Realizar el pago final al proveedor de acuerdo con los términos del contrato.
- Documentar el cierre del contrato y archivar toda la documentación relacionada.

Diagramas y Herramientas de Modelado

Cronograma de proyecto en Gantt Project



Diagramas Entidad-Relación (ER):



Nombre	Fecha de ...	Fecha de fin
> Herramientas	22/1/24	23/1/24
> Análisis de requisitos	23/1/24	31/1/24
> Planificación	1/2/24	9/2/24
> Diseño	12/2/24	20/2/24
> Desarrollo	21/2/24	11/3/24
> Pruebas	12/3/24	20/3/24
> Implementación	21/3/24	1/4/24

ticket administrador	
id_admin	: int(11)
nombre_completo	: varchar(100)
nombre_admin	: varchar(60)
clave	: text
email_admin	: varchar(100)

ticket cliente	
id_cliente	: int(11)
nombre_completo	: varchar(100)
nombre_usuario	: varchar(100)
email_cliente	: varchar(100)
clave	: text

ticket ticket	
id	: int(11)
fecha	: varchar(30)
serie	: varchar(100)
estado_ticket	: varchar(60)
nombre_usuario	: varchar(20)
email_cliente	: varchar(60)
departamento	: varchar(70)
asunto	: varchar(70)
mensaje	: text
solucion	: text

Modelado de esquemas de base de datos:

Tabla	Acción	Filas	Tipo	Cotejamiento	Tamaño	Residuo a depurar
administrador	Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	2	InnoDB	latin1_swedish_ci	32.0 KB	-
cliente	Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	7	InnoDB	utf8_spanish2_ci	32.0 KB	-
ticket	Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	14	InnoDB	utf8_spanish2_ci	32.0 KB	-

Administrador

+ Opciones

		id_admin	nombre_completo	nombre_admin	clave	email_admin
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	1	Super Administrador	Administrador	2a2e9a58102784ca18e2605a4e727b5f	administrador@gmail.com
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	2	Super Administrador	administrador1	827ccb0eea8a706c4c34a16891f84e7b	administrador1@gmail.com

Cliente

+ Opciones

		id_cliente	nombre_completo	nombre_usuario	email_cliente	clave
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	3	Pedro	pedromax	pedro11@gmail.com	827ccb0eea8a706c4c34a16891f84e7b
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	6	alexis	alexis1	alexis1@gmail.com	81dc9bdb52d04dc20036dbd8313ed055
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	15	ali	ali1	ali1@gmail.com	81dc9bdb52d04dc20036dbd8313ed055
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	16	s	s	s@gmail.com	c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	17	a	a	a@gmail.com	c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	19	f	f	f@gmail.com	c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	20	jepo	jepo1	jepo1@gmail.com	81dc9bdb52d04dc20036dbd8313ed055

Ticket

+ Opciones

		id	fecha	serie	estado_ticket	nombre_usuario	email_cliente	departamento	asunto	mensaje	solucion
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	4		TK48N4	Resuelto	JEFERSON GONZALES DU	gonzales@gmail.com	Ventas	88888888	PAGAREMOS CON TARJETA	fue pag sinpe m compro
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	6		TK19N3	Pendiente	Pedro	pedro11@gmail.com	Ventas	60459475	fff	d
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	7		TK65N4	Pendiente	Pedro	pedro11@gmail.com	Ventas	60459475	fff	fue pag con el n compro
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	8		TK65N5	Pendiente	Super Administrador	administrador@gmail.com	Ventas	663466363	fdndndfdnd	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	10		TK44N6	Pendiente	Pedro	pedro11@gmail.com	Ventas	476757576	hola	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	11		TK80N7	Pendiente	Pedro	pedro11@gmail.com	Ventas	476757576	hola	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	12		TK57N8	Pendiente	Pedro	pedro11@gmail.com	Ventas	476757576	hola	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	13		TK26N9	Pendiente	Pedro	pedro11@gmail.com	Ventas	476757576	hola	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	16	03/24/2024	TK85N10	Pendiente	MARIA	maria1@gmail.com	Ventas	60459475	por sinpe movil	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	17		TK90N11	Pendiente	Pedro	pedro11@gmail.com	Ventas	d	d	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	18		TK70N12	Pendiente	Super Administrador	administrador@gmail.com	Ventas	d	d	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	20	03/25/2024	TK63N12	Pendiente	alexis	alexis1@gmail.com	Ventas	65745398	pago en tarjeta	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	21		TK54N13	Pendiente	alexis	alexis1@gmail.com	Ventas	3235235235346	sbrsrbrb	
<input type="checkbox"/>	 Editar  Copiar  Borrar	22		TK67N14	Pendiente	jepo	jepo1@gmail.com	Ventas	8474847373	pago en sinpe	

Diccionario de datos de phpMyadmin

administrador

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
id_admin (Primaria)	int(11)	No				
nombre_completo	varchar(100)	No				
nombre_admin	varchar(60)	No				
clave	text	No				
email_admin	varchar(100)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_admin	2	A	No	
correo	BTREE	Sí	No	email_admin	2	A	No	

cliente

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
id_cliente (Primaria)	int(11)	No				
nombre_completo	varchar(100)	No				
nombre_usuario	varchar(100)	No				
email_cliente	varchar(100)	No				
clave	text	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id_cliente	6	A	No	
id_num	BTREE	Sí	No	email_cliente	6	A	No	

ticket

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
id (Primaria)	int(11)	No				
fecha	varchar(30)	No				
serie	varchar(100)	No				
estado_ticket	varchar(60)	No				
nombre_usuario	varchar(20)	No				
email_cliente	varchar(60)	No				
departamento	varchar(70)	No				
asunto	varchar(70)	No				
mensaje	text	No				
solucion	text	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	12	A	No	
serie	BTREE	Sí	No	serie	12	A	No	

