



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL
SAN ISIDRO LABRADOR

Facultad de Ingeniería De Sistemas

Proyecto Final De Graduación

Nombre:

Propuesta de Desarrollo de un sistema web para la gestión de
pedidos e información para

Comidas Rápidas Donde Macho

Profesora:

Estefanía Boza Villalobos.

Director de carrera:

Ruddy Gabriel Rodríguez Acuña.

Estudiante:

María Jesús Brenes Campos.

Mayo, 2025.

Objetivo General.

Desarrollar un sistema web que permita visualizar la información del negocio Comidas Rápidas Donde Macho y la gestión eficiente de los pedidos de comida en línea, con el propósito de modernizar el servicio al cliente y optimizar los procesos internos de atención y organización.

Objetivos Específicos.

- Analizar las necesidades que presenta el negocio con el fin de implementar soluciones según sus necesidades.
- Diseñar una interfaz web amigable, intuitiva y accesible para facilitar la navegación y el uso del sistema por parte de los usuarios
- Implementar un sistema de gestión de pedidos en línea que permita a los clientes realizar sus solicitudes de comida de manera rápida y eficiente.
- Incorporar funcionalidades para visualizar el estado del pedido en tiempo real, con el propósito de que los usuarios puedan dar seguimiento a sus solicitudes.
- Validar el funcionamiento del sistema por medio de pruebas funcionales con usuarios reales.

Justificación

Comidas Rápidas Donde Macho es un emprendimiento familiar que fue creado hace 22 años, iniciando como algo muy pequeño hasta convertirse en un espacio grande. Sin embargo, actualmente el negocio no cuenta con redes sociales ni con un sistema de ventas en línea, lo cual limita su crecimiento y modernización.

Por esta razón, se propone realizar un sistema web para la gestión de pedidos e información, con el propósito de modernizar el negocio y ofrecer una experiencia distinta a los clientes. La idea es crear una página web que incluya secciones informativas acerca del negocio, como su historia, ubicación, menú y horarios, así como una sección donde los usuarios puedan realizar pedidos de comida en línea y dar seguimiento al estado de estos hasta que estén listos para ser recogidos.

Este proyecto permitirá mejorar el servicio al cliente, facilitar el trabajo dentro del negocio y brindar una herramienta digital útil que ayude a que Comidas Rápidas Donde Macho siga creciendo y adaptándose a las nuevas formas de atención y tecnología.

Alcances.

1. Visualización de menú:

Los usuarios podrán consultar el menú completo del negocio, organizado por categorías (por ejemplo: hamburguesas, arroces, nachos, etc.)

2. Funcionalidad de pedidos en línea y seguimiento:

Los usuarios podrán realizar los pedidos en línea y a su vez podrán dar seguimiento a sus pedidos (por ejemplo: Pedido recibido, en preparación y listo para recoger)

3. Visualización de información del negocio:

En la página se mostrará información relevante acerca del negocio como ubicación, horario de atención y contacto.

4. Funcionalidad de edición y eliminación de productos:

Los administradores podrán eliminar o agregar productos al menú del sistema web.

Requerimientos funcionales y no funcionales.

Requerimientos funcionales.

- RF-1: El sistema debe permitir que se genere una factura al momento de realizar un pedido.
- RF-2: Los usuarios deben de visualizar un menú con todos los productos que ofrece el negocio.
- RF-3: El sistema debe permitir iniciar sesión o registrarse para realizar un pedido.
- RF-4: Se debe de mostrar el estado del pedido, por ejemplo: Pedido recibido, en preparación y listo para recoger.
- RF-5: Se debe visualizar la información del negocio como ubicación, número de teléfono entre otras cosas.
- RF-6: El sistema debe permitir al administrador agregar, eliminar o editar productos.
- RF-7: El sistema debe enviarle una notificación al cliente cuando su pedido ya este listo para ser recogido.
- RF-8: El sistema debe contener un botón flotante de WhatsApp que al hacer clic, redirija al usuario al chat del numero de WhatsApp del negocio.
- RF-9: El cliente debe poder ver el detalle del pedido antes de confirmar la compra.
- RF-10: El sistema debe permitir que los productos se encuentren por categorías.

Requerimientos no funcionales.

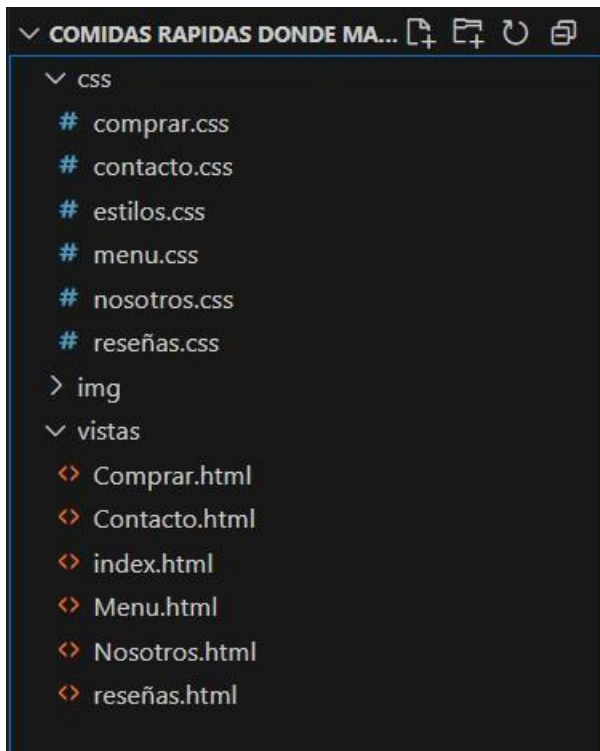
- RNF-1: La página web debe de cargar en menos de 3 segundos.
- RNF-2: El sistema contará con una interfaz amigable para los usuarios.

- RNF-3: El sistema deberá ser responsive.
- RNF-4: El diseño del sistema debe de seguir una paleta de colores en específico y debe ser agradable visualmente.
- RNF-5: El sistema debe mostrar mensajes de alerta o confirmaciones al momento de realizar cambios como eliminar un producto o cancelar un pedido y entre otros.
- RNF-6: El sistema debe mostrar un mensaje indicando los criterios necesarios para crear una contraseña segura.

Avance 1

Resumen técnico del sistema.

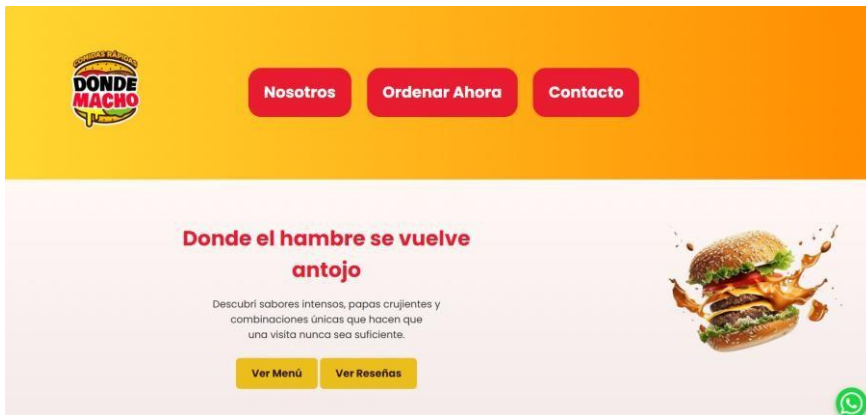
- Esquema de la estructura del proyecto (carpetas/archivos)



- Descripción de cada vista creada (con capturas de pantalla)

Página principal (index):

En nuestra pagina principal encontraran el menú de navegación y a su vez un botón para ver el menú de comidas y también un apartado de nuestras reseñas.



Vista nosotros:

En esta vista se encontrará la historia resumida del negocio.



Vista menú:

En vista menú se podrá observar todas las comidas y bebidas que el negocio ofrece.



Vista contáctenos:

Las personas podrán buscar diferentes medios para obtener información acerca del negocio ya sea nombre de redes, número de teléfono o dirección.



Explicación de la base de datos.

La base de datos utilizada fue diseñada para el sistema de comidas rápidas donde macho, con el fin de que las personas puedan registrarse al ingresar al sistema y realizar órdenes.

Tablas Principales

1. Tabla usuarios

- **Objetivo:** Esta tabla se encarga de almacenar la información de los usuarios del sistema.
- **Campos:**
 - id: Identificador único autoincremental
 - nombre: Nombre del usuario (No acepta nullos)
 - email: Correo electrónico (No acepta nullos)
 - contraseña: Contraseña del usuario
 - rol: Tipo de usuario (por defecto 'usuarios', modificable)

2. Tabla pedidos

- **Objetivo:** Se encarga de registrar los pedidos que son realizados por los usuarios
- **Campos:**
 - id: Identificador único autoincremental
 - nombre: Nombre asociado al pedido
 - producto: Producto solicitado
 - estado: Estado del pedido (por defecto 'Recibido')
 - fecha: Fecha y hora del pedido
 - usuario_id: Clave foránea que relaciona con el usuario que hizo el pedido

3. Tabla productos

- **Objetivo:** Muestra los productos disponibles haciendo referencia al menú
- **Campos:**
 - id: Identificador único autoincremental
 - nombre: Nombre del producto
 - descripción: Detalles del producto

- precio: Costo del producto
- imagen: Ruta o referencia a la imagen del producto

Relaciones

- Los pedidos están relacionados con los usuarios a través del campo usuario_id (relación muchos a uno)

Configuración Especial

- Hay una actualización (UPDATE) que establece el rol 'admin' para el usuario con email 'admin@comida.com'

Link del video:

https://drive.google.com/drive/folders/1MKULImLcztRUMADIDA757-1lin_scwVJ?usp=sharing